

Observatorio de la Ciudad de Alcobendas

SDT N° 120

INVESTIGACIÓN DE
NECESIDADES DE LOS
MAYORES

Enero 2017

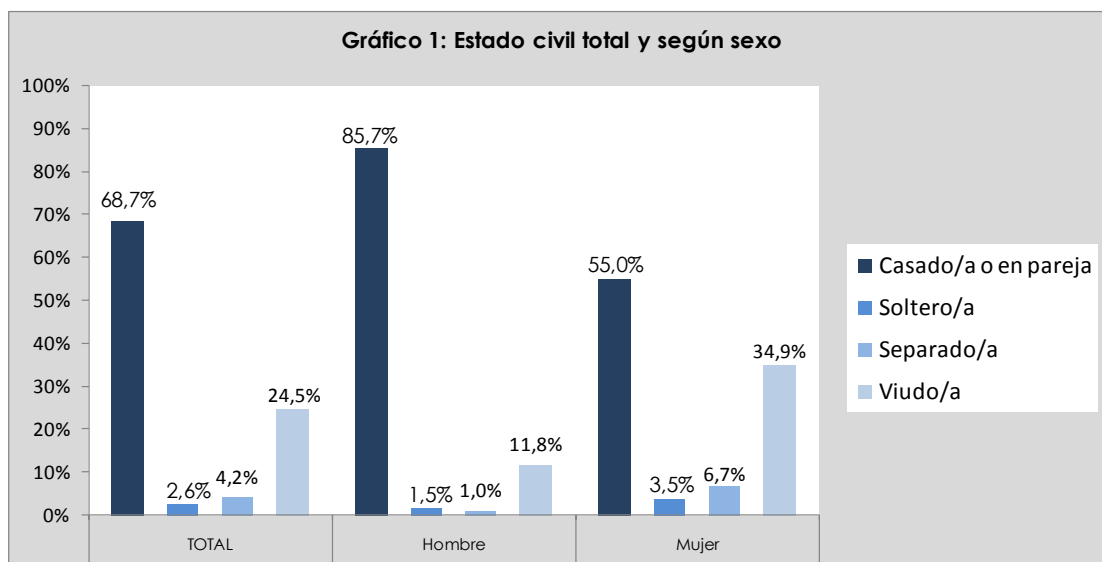


Índice

1. CIRCUNSTANCIAS PERSONALES	3
2. ESTADO DE SALUD	10
3. USO DE SERVICIOS SANITARIOS Y ALIMENTACIÓN	17
4. SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.....	21
5. VIVIENDA	23
6. SITUACIÓN ECONÓMICA.....	29
7. RELACIONES SOCIALES.....	30
7.1 RELACIONES FAMILIARES Y DE AMISTAD	30
7.2 AUTOEVALUACIÓN Y SIGNIFICADO DE LA SOLEDAD	32
8. ACTIVIDADES Y USO DEL TIEMPO LIBRE	35
9. CONOCIMIENTO, USO Y DEMANDA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES PARA MAYORES	40
9.1 NECESIDADES Y DEMANDAS	40
9.2 CONOCIMIENTO Y USO DE SERVICIOS PARA LA TERCERA EDAD	42
10. ACTITUDES SOCIALES HACIA LOS MAYORES	43
11. CONCLUSIONES	44
DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA.....	47
FICHA TÉCNICA.....	48

1.- CIRCUNSTANCIAS PERSONALES

Las circunstancias personales de los residentes mayores de 65 años de Alcobendas han sido evaluadas a través de siete variables. Las dos principales variables sociodemográficas son sexo y edad. A estas se han sumado variables para analizar el estado de convivencia y relaciones sociales como son el estado civil o si viven acompañados o no. Por último, se han tenido en cuenta variables de tipo económico, estudios y la localización de la residencia según el distrito (Centro, Norte y Urbanizaciones).

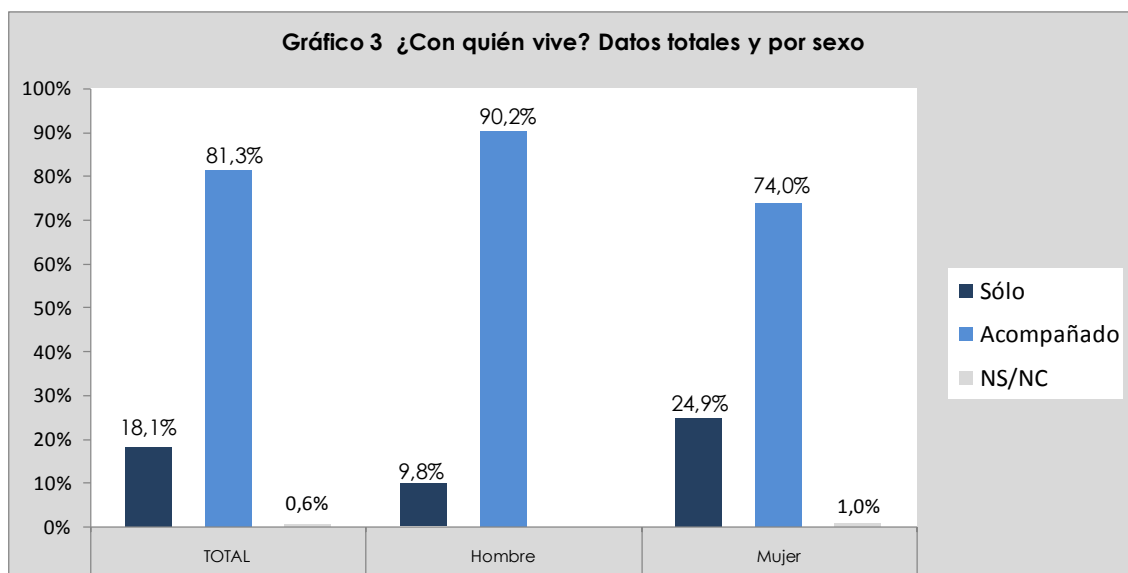
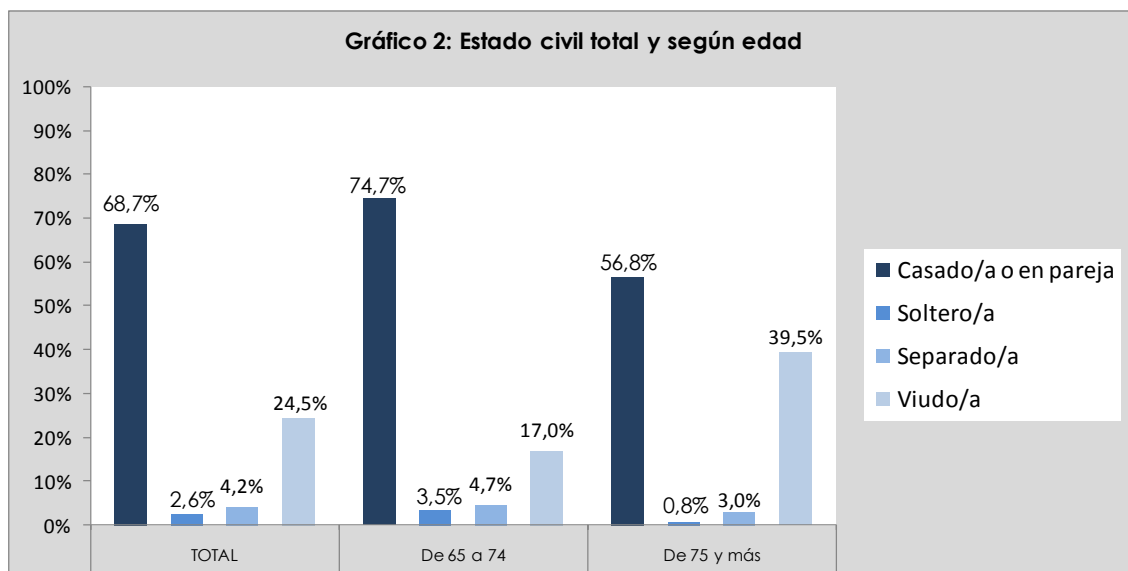


En primer lugar, y respecto a las dos variables sociodemográficas, se ve que el 68,7% de la población mayor de la ciudad de Alcobendas está casada o tiene pareja. Atendiendo al sexo se establecen algunas diferencias ya que más de 8 de cada diez hombres está casado o en pareja y apenas el 11,8% está viudo. Estos datos se contraponen a la situación de las mujeres, las cuales, algo más de la mitad está casado o en pareja y más de tres de cada cuatro está viuda. Esta diferencia se corresponde con la tendencia general de la población española en la cual las mujeres disfrutan de una mayor esperanza de vida, llegando a los 85 años, mientras que la población masculina tiene una esperanza de vida media de 80 años¹.

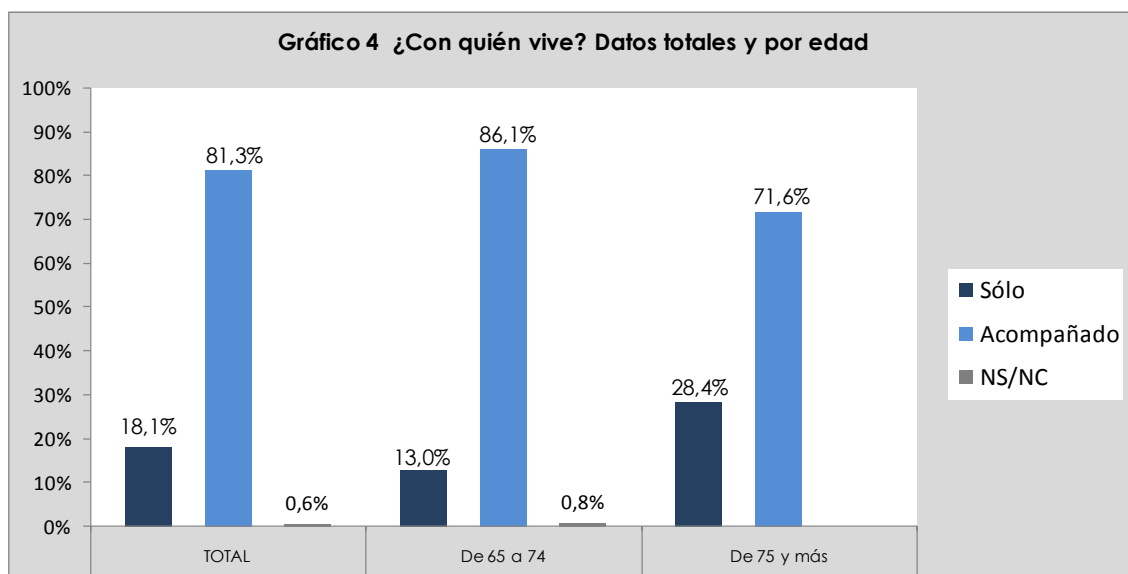
Este factor también se ve reflejado en el gráfico 2 en el que aumenta de forma significativa la población en situación de viudedad debido a la edad

¹ Fuente: INE. Evolución de la Esperanza de Vida (2014)

avanzada (casi el 40% de la población de Alcobendas mayor de 75 años está viuda).

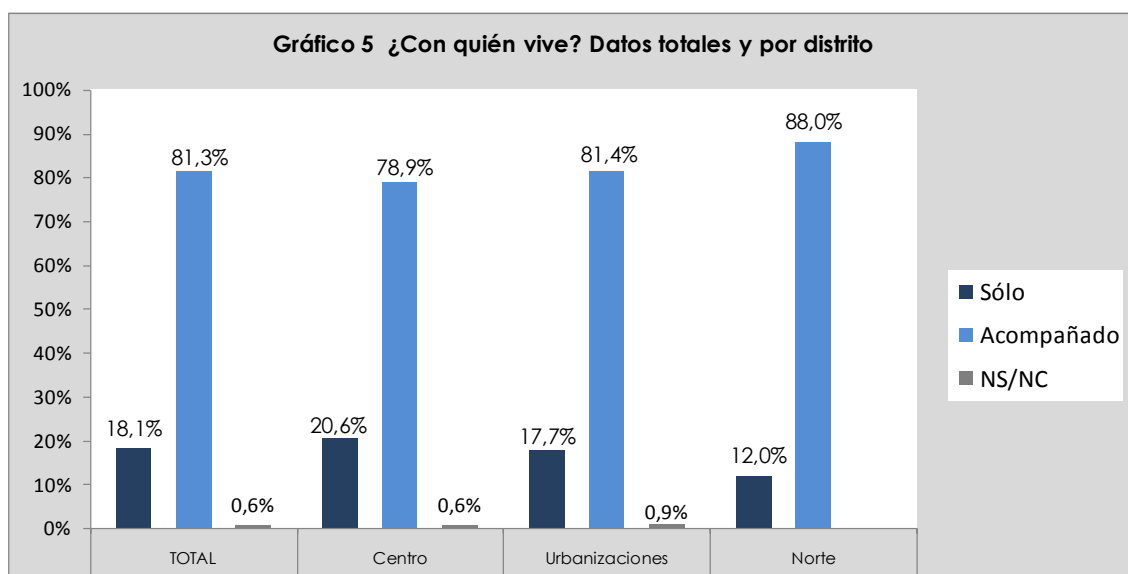


La gran mayoría (más del 80%) de los residentes mayores de Alcobendas viven en compañía. Son algo más del 18% los que viven solos. En este caso, son también las mujeres las que viven solas en mayor porcentaje respecto a los hombres (24,9% frente a un 9,8%).

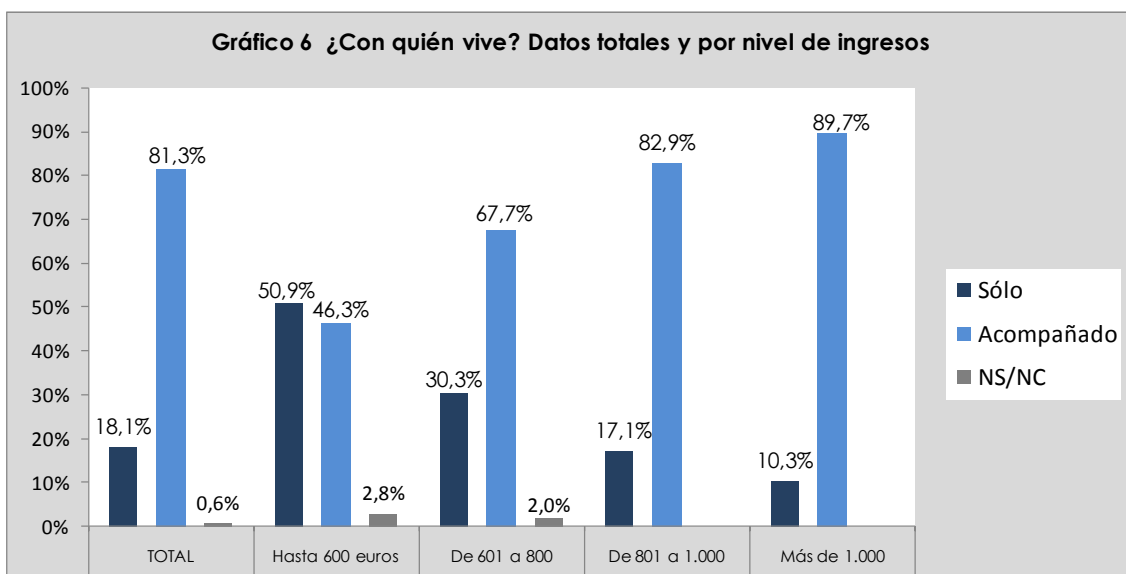


De los datos totales del Gráfico 4 ¿ Con quién vive? Hay que matizar lo siguiente:

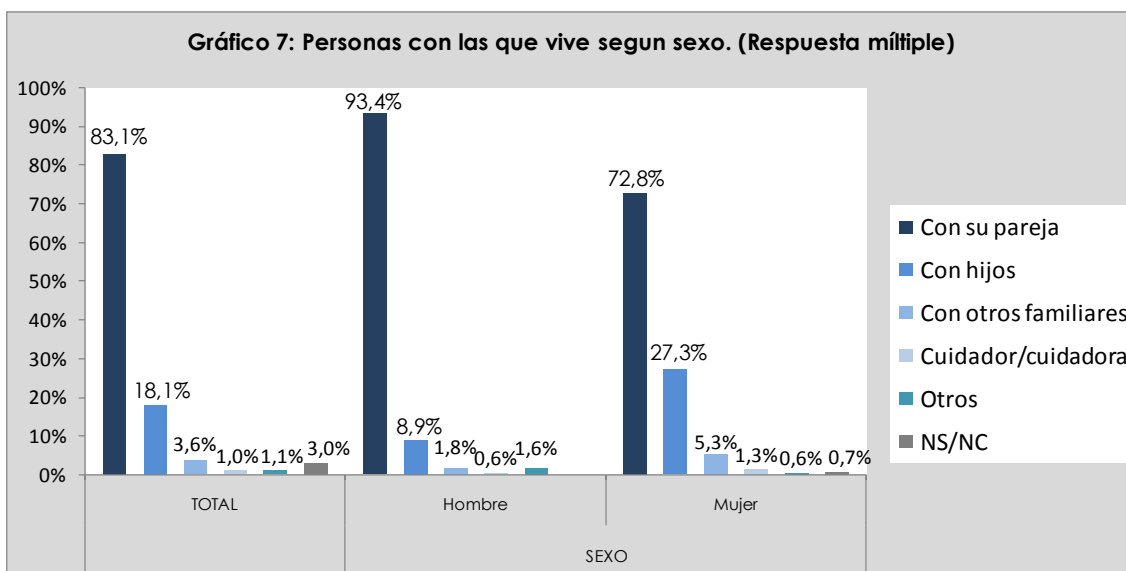
- En la franja de edad de 65 a 74 el 13% de los mayores viven solos.
- En la franja de edad de 75 y + el porcentaje se eleva hasta el 28.



Respecto al distrito, no se dan diferencias significativas, exceptuando la zona Norte en la que el porcentaje de mayores que vive solo desciende a un 12% (6 puntos porcentuales menos en comparación con los datos totales).



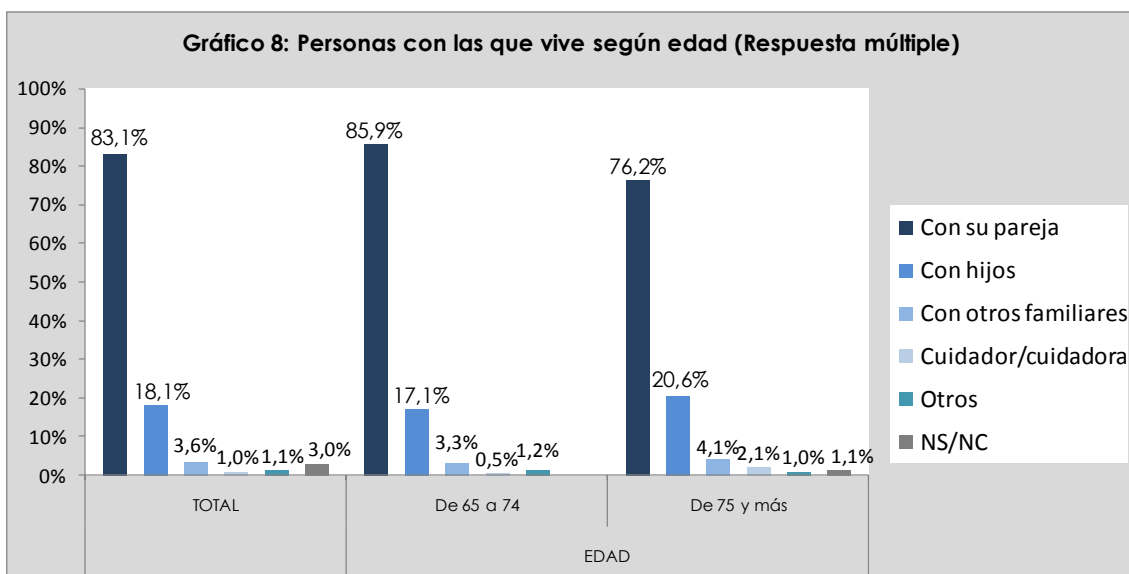
Según el nivel de ingresos por hogar, se muestra una tendencia en la que según aumentan los ingresos disminuye el número de personas mayores que viven solas. En este sentido, es importante evaluar la situación y realizar acciones que eviten que la población con menos ingresos y, por tanto, más vulnerable económicamente, se encuentre en situación de soledad en relación a la convivencia ya que el porcentaje de mayores que viven solos e ingresan 600 euros o menos llega a ser ligeramente superior al 50%.



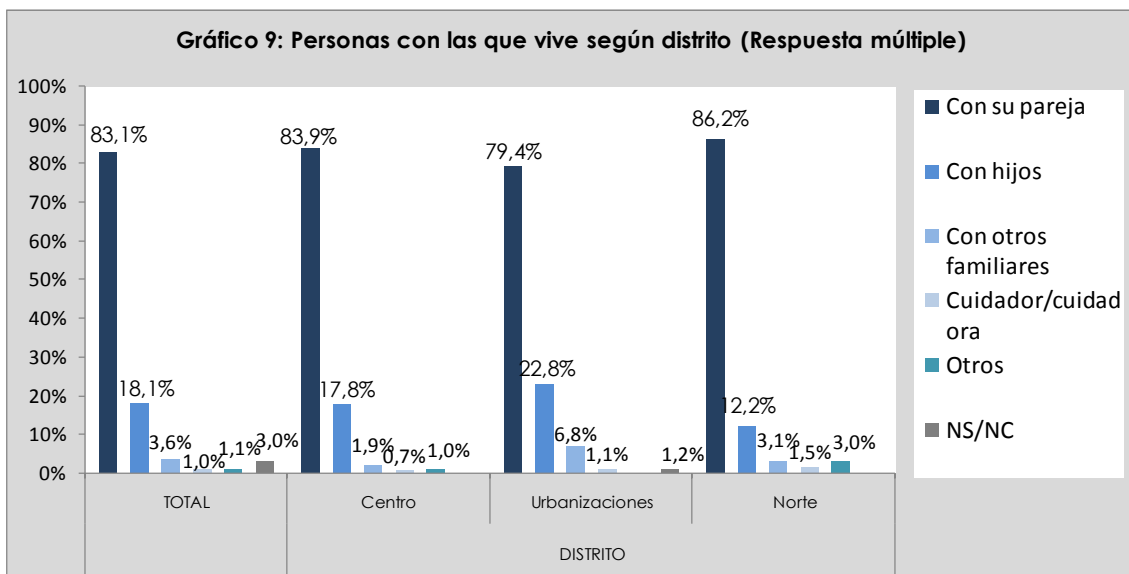
De aquella población mayor que viven en compañía, en el 83,1% de los casos dicha compañía es la de su pareja. También destaca

significativamente que el 18,1% de la población mayor de Alcobendas convive con sus hijos.

Si se atiende al sexo, se pone de manifiesto que son principalmente los hombres los que conviven con sus parejas (llegando a ser el 93,4% de los casos). Por otro lado, aunque las mujeres también conviven en mayor medida con sus parejas (más del 70%), son las que mayor porcentaje suponen en cuanto a convivencia con los hijos, ya que llegan a ser casi tres de cada diez las que se encuentran en esta situación, y más del 5% convive con otros familiares.

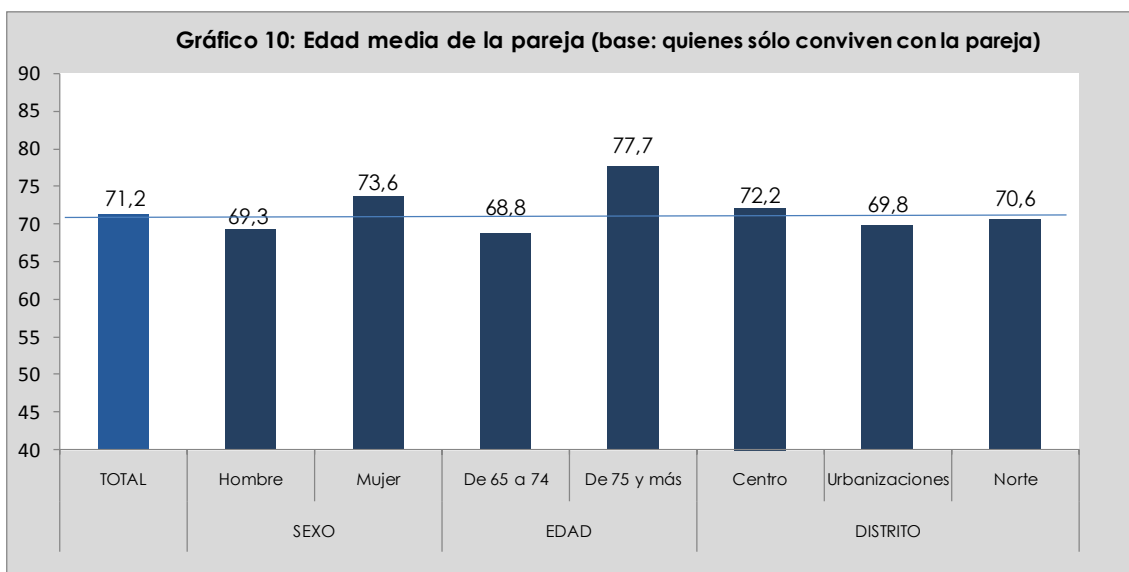


Tal como se muestra en el gráfico, según avanza la edad, la convivencia con la pareja disminuye, elemento muy en relación con la esperanza de vida.

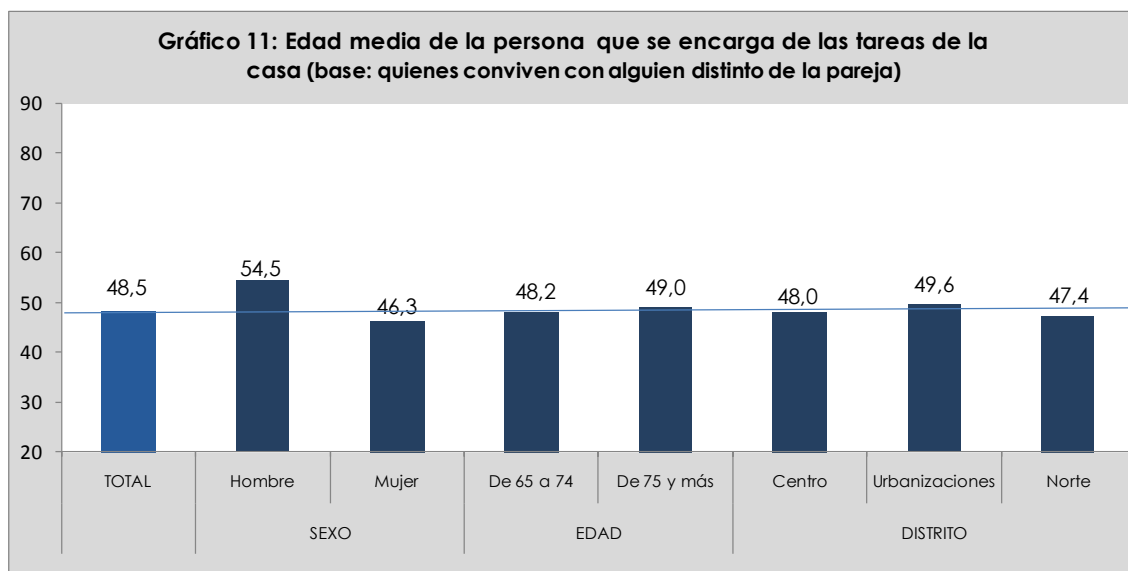


Las mayores diferencias en cuanto a la situación de convivencia en relación con el distrito de residencia, se dan entre aquellos habitantes del Distrito Urbanizaciones y aquellos que residen en el Distrito Norte, ya que mientras que en el Distrito Urbanizaciones el porcentaje de mayores que vive con sus parejas supone casi un 80%, en el Distrito Norte este porcentaje aumenta en casi 6 puntos.

Por otro lado, en el Distrito Urbanizaciones casi el 30% convive con sus hijos u otros familiares, porcentaje que se ve reducido a la mitad cuando nos referimos a los residentes mayores del Distrito Norte.



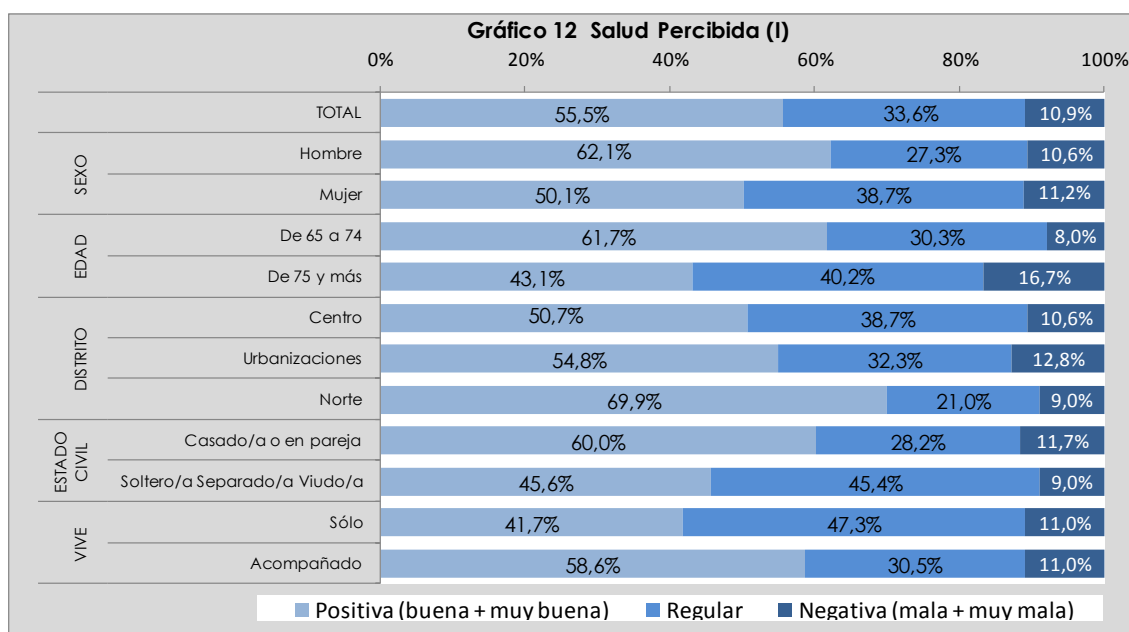
De aquellos residentes que conviven con sus parejas, dichas parejas tienen una edad media de 71 años. En cuanto al distrito de residencia no se dan diferencias significativas. Sin embargo, según el sexo, son las mujeres las que conviven con parejas de mayor edad en comparación con los hombres (73,6 años y 69,3 respectivamente).



La edad media de la persona con la que conviven los mayores de Alcobendas cuando dicha persona no es su pareja desciende algo más de 20 años y se sitúa en los 48,5 años de media. Dependiendo del sexo, se da una diferencia de casi 5 años de media en esta persona con la que conviven ya que los hombres están con personas de una media de 54,5 años, mientras que las mujeres conviven con una persona de 46,3 años de edad.

2.- ESTADO DE SALUD

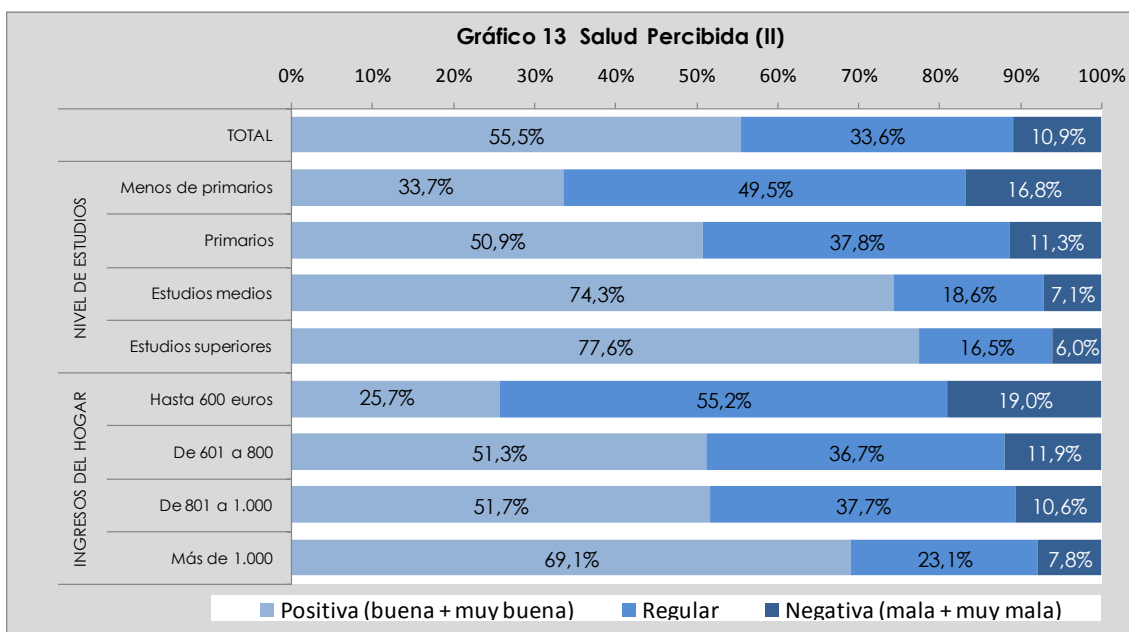
Tal y como se ha comentado, la esperanza de vida de la población en España se sitúa en los 80 años para los hombres y los 85 para las mujeres. Sin embargo, una vida longeva no significa necesariamente una vida plena o sana. En este sentido, "la esperanza de vida en buena salud" es un indicador que pone en relación estos elementos y que establece que la edad media de vida sana está en los 65 años (tanto para hombres como para mujeres)².



Teniendo esto en consideración, y atendiendo al gráfico 12, se ve que más de la mitad de la población mayor residente en Alcobendas considera que tiene una salud buena o muy buena. Sin embargo, el 33,6% considera que tiene una salud regular y casi el 11% estima que su salud es mala o muy mala. Según el sexo, la percepción de una salud algo deteriorada es mayor entre las mujeres que entre los hombres (38,7% frente a un 27,3%).

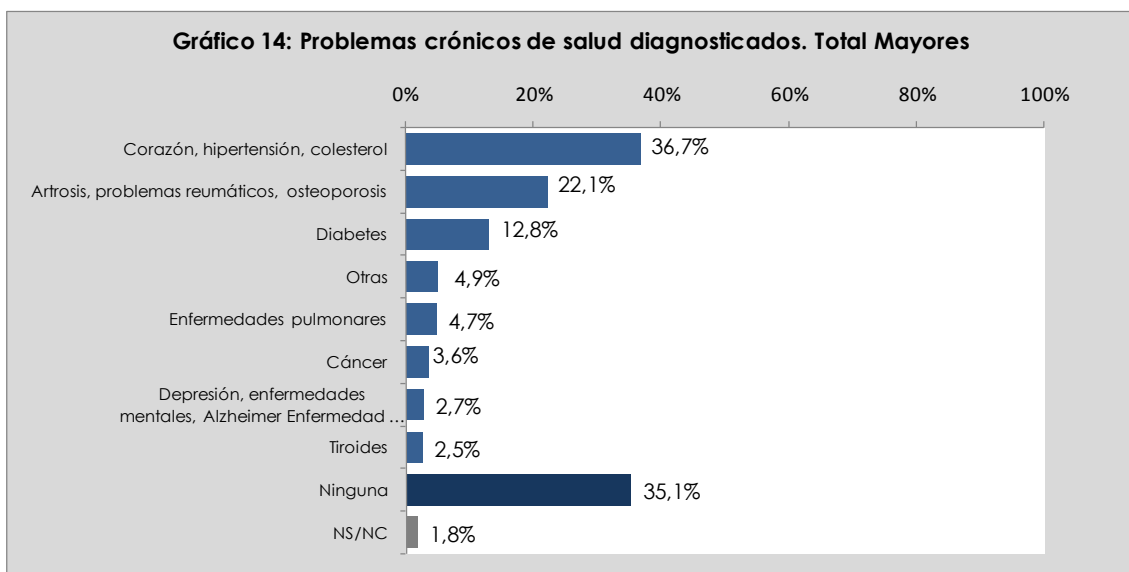
Al aumentar la edad, y como consecuencia de la misma, también aumenta el porcentaje de población que considera su salud empeorada ya que de aquellos que tienen entre 65 y 74 años el 8% considera que su salud es mala o muy mala, y se duplica dicho porcentaje para aquellas personas que tienen 75 o más años.

² Fuente: INE. Esperanza de vida en buena salud (2014)



Tal y como se muestra en el gráfico 13, se produce una simetría entre el estado de salud según el nivel de estudios y los ingresos.

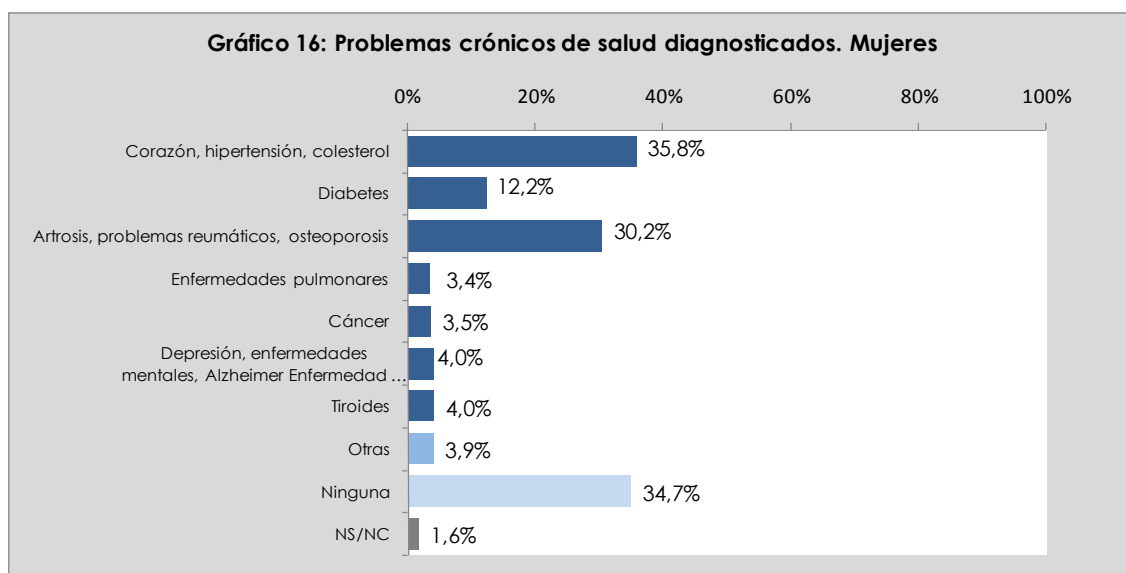
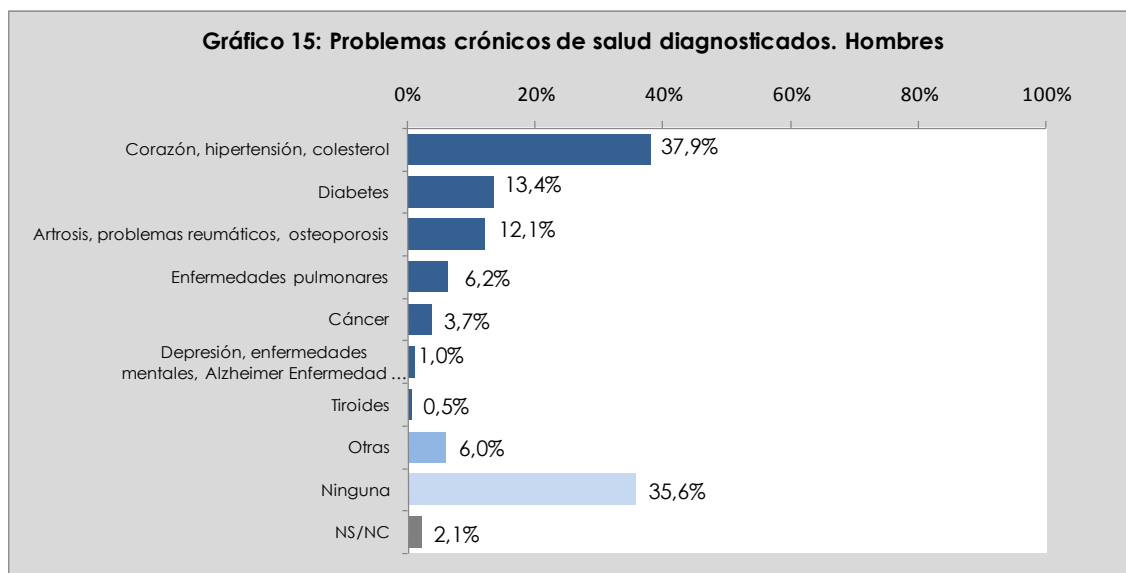
A mayor nivel de estudios se generan más ingresos en un hogar, en este sentido los datos son un espejo y se pone de manifiesto el hecho de que tener estudios medios o superiores y por tanto tener ingresos superiores a 800 euros produce una conservación mejor del estado de salud y las capacidades físicas.



Si atendemos a las dolencias que padecen más frecuentemente los residentes mayores de la ciudad de Alcobendas destacan los problemas de

tipo cardiaco, hipertensión o colesterol como los más habituales, ya que así lo manifiestan el 36,7% de los mayores.

Las siguientes dolencias más habituales son los problemas de huesos (artrosis, osteoporosis o problemas reumáticos (22,1%) y la diabetes (12,8%).



Según el sexo se dan una diferencia clara respecto a la frecuencia de ciertas dolencias. En este sentido, mientras que tanto hombres como mujeres comparten los porcentajes respecto a la mayoría de los problemas crónicos de salud, las mujeres llegan a casi a triplicar el número de hombres en cuanto a padecimiento de problemas de osteoporosis, artritis o problemas reumáticos.

8. ¿Tiene algún problema de salud crónico diagnosticado por el médico?					
	TOTAL	INGRESOS DEL HOGAR			
		Hasta 600 euros	De 601 a 800	De 801 a 1.000	Más de 1.000
Corazón, hipertensión, colesterol	36,7%	46,0%	47,6%	33,0%	33,1%
Artrosis, problemas reumáticos, osteoporosis	22,1%	42,7%	21,5%	23,9%	17,4%
Diabetes	12,8%	21,9%	12,1%	8,7%	12,7%
Enfermedades pulmonares	4,7%	5,4%	8,9%	6,7%	4,0%
Cáncer	3,6%	2,8%	3,8%	4,0%	3,4%
Depresión, enfermedades mentales, Alzheimer Enfermedad degenerativas	2,7%	8,6%	4,1%	1,3%	0,6%
Tiroides	2,5%	2,8%		1,8%	3,4%
Otras	4,9%		5,7%	6,1%	6,5%
Ninguna	35,1%	18,0%	37,4%	35,5%	38,5%
NS/NC	1,8%				2,3%

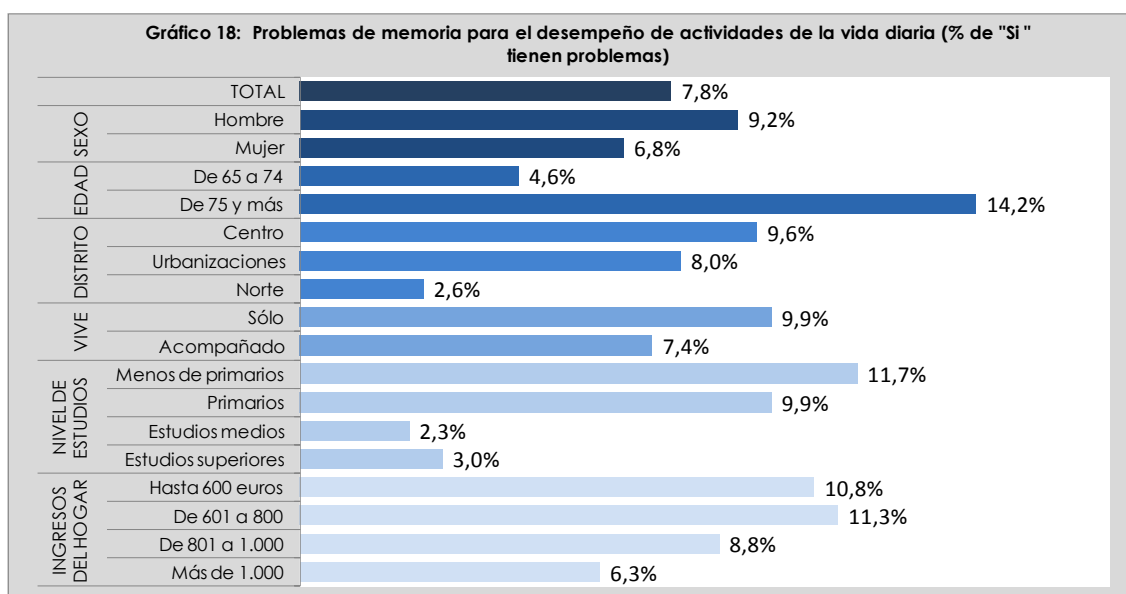
Si se pone en relación estos problemas de salud con el nivel de ingresos se aprecian diferencias significativas respecto a las dolencias más habituales entre aquella población con ingresos menores de 600 euros y aquellos que disponen de ingresos superiores a los 1000 euros en el hogar.

En primer lugar, en relación a los problemas de corazón, hipertensión y colesterol se pone en evidencia una brecha de un 13% aproximadamente entre los que tienen ingresos más bajos (menores de 600 y entre 600 y 800) y aquellos que tienen ingresos mayores (entre 800 y 1000 o más de 1000).

Por otro lado, si se atiende a los problemas de artrosis, osteoporosis u otro tipo de problemas reumáticos, la diferencia significativa se establece entre los que tienen ingresos menores y los que tienen ingresos mayores (menores de 600 y más de 1000 respectivamente), estableciendo una diferencia de un 25% en la frecuencia de padecimiento de dichos problemas.

La diabetes también es un problema de salud que se padece en mayor medida entre los estratos con menores ingresos en el hogar ya que se da con una frecuencia mayor (casi un 10% más de casos).

Por último, la depresión o enfermedades mentales degenerativas, también se manifiestan en mayor medida entre aquellos con ingresos más bajos (un 8,6% frente a un 0,6%).



Los residentes mayores de la ciudad de Alcobendas declaran, en el 7,8% de los casos, que sufre problemas de memoria que le impiden el desempeño de actividades de la vida diaria. Los hombres son los que sufren esta condición en mayor medida en comparación con las mujeres (con casi 2,5 puntos de diferencia).

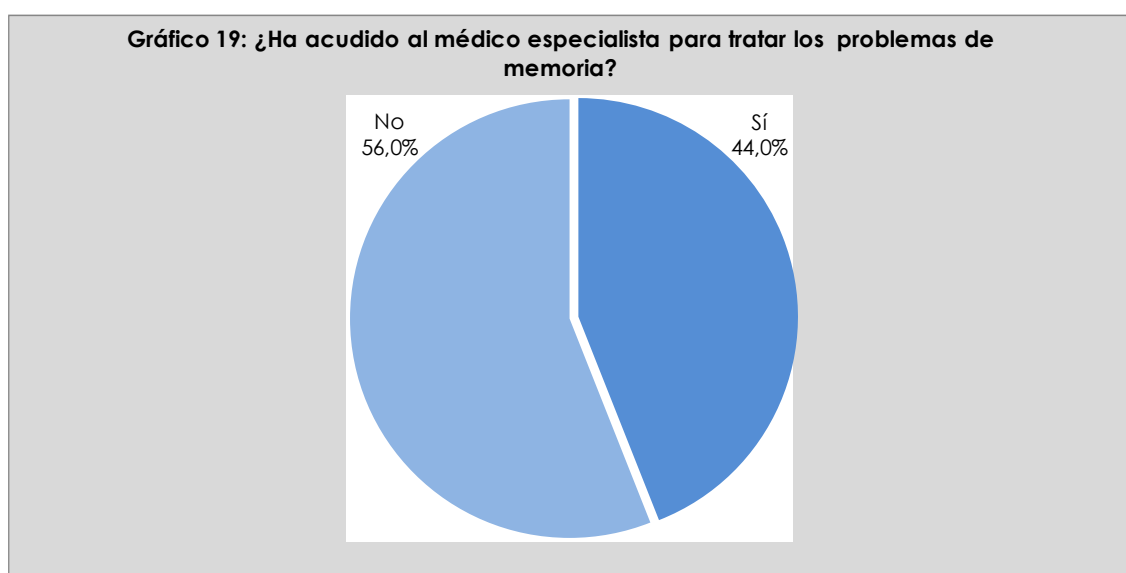
El incremento de la edad se manifiesta como un factor clave a la hora de desarrollar este tipo de problemas ya que aquellos que tienen de 64 a 74 años padecen problemas de memoria en el 4,6% de los casos, sin embargo, esta cifra se triplica cuando se habla de la población mayor de 75 años, llegando a suponer el 14,2%.

Según el distrito se aprecia una gran diferencia entre el Distrito Centro y el de Urbanizaciones respecto a la zona Norte. En este sentido, y tal y como se muestra en la siguiente tabla, el nivel de ingresos es un variable clave. Como se ha establecido anteriormente, los ingresos que genera un hogar son un elemento condicionante para el padecimiento en mayor o menor medida de ciertos tipos de problemas de salud, en este caso la memoria.

En este sentido, vemos que el 72,8% de la población residente en la zona Norte corresponde a la categoría que ingresa más capital en sus hogares (superiores a los 1000 euros). De ahí que el padecimiento de problemas de salud relacionados con la memoria experimente un descenso importante en este distrito de Alcobendas.

	TOTAL	DISTRITO		
		Centro	Urbanizaciones	Norte
Hasta 600 euros	12,4%	13,5%	15,7%	3,4%
De 601 a 800	18,1%	21,0%	18,8%	8,6%
De 801 a 1.000	19,5%	21,5%	18,7%	15,2%
Más de 1.000	49,9%	43,9%	46,7%	72,8%

Un correcto diagnóstico y la puesta en marcha de un tratamiento son elementos claves para disminuir o ralentizar los problemas de memoria. En este sentido, algo más de 4 de cada 10 residentes mayores de Alcobendas que sufren estos problemas han visitado a un especialista para su tratamiento.



Tal y como se muestra en la siguiente tabla se establecen diferencias significativas según ciertas variables.

En primer lugar, y de forma destacada, se muestra que los hombres han acudido al especialista en mayor proporción que las mujeres (Un 62,8% de hombre frente a un 23,4% de mujeres).

Como ya se ha visto, la edad es una factor clave que potencia el desarrollo de este tipo de problemas, sin embargo, a la hora de acudir al especialista los porcentaje son muy similares ya que han acudido más del 40% en ambas franjas de edad.

El distrito de residencia también muestra ciertas diferencias, mientras que estas problemáticas aparecen en porcentaje similares en Distrito Centro y Urbanizaciones, apenas uno de cada tres residentes del Centro ha acudido al especialista, frente a dos de cada tres residentes de Urbanizaciones. El

caso del Distrito Norte es más señalado ya que no solo destaca por un descenso de estos problemas de memoria sino que además han acudido al especialista casi la mitad de los afectados.

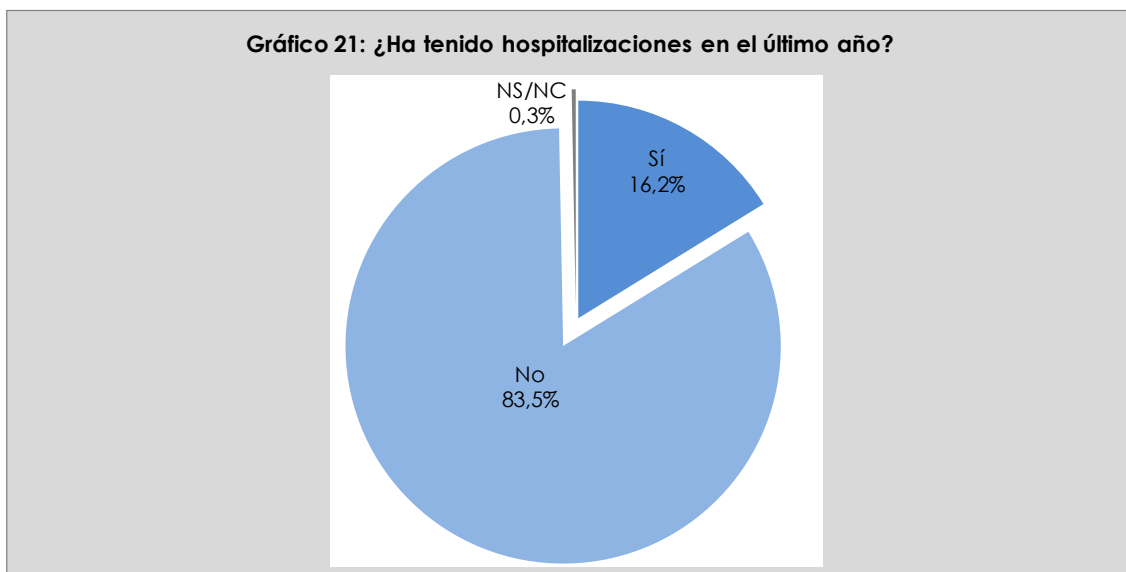
La situación de convivencia también potencia o no la visita al especialista ya que frente al hecho de que la mitad de los que viven acompañados hayan visitado al especialista para el tratamiento de estos problemas, de aquellos que viven solos, ha acudido algo más del 25%.

El nivel de estudios también se establece como una variable de diferencia ya que no sólo según aumentan los estudios descende la aparición de estos problemas, si no que además según aumentan los estudios se acude en mayor proporción al especialista para tratarlos (llegando a porcentajes del 100% en aquellos que tienen estudios medios o superiores).

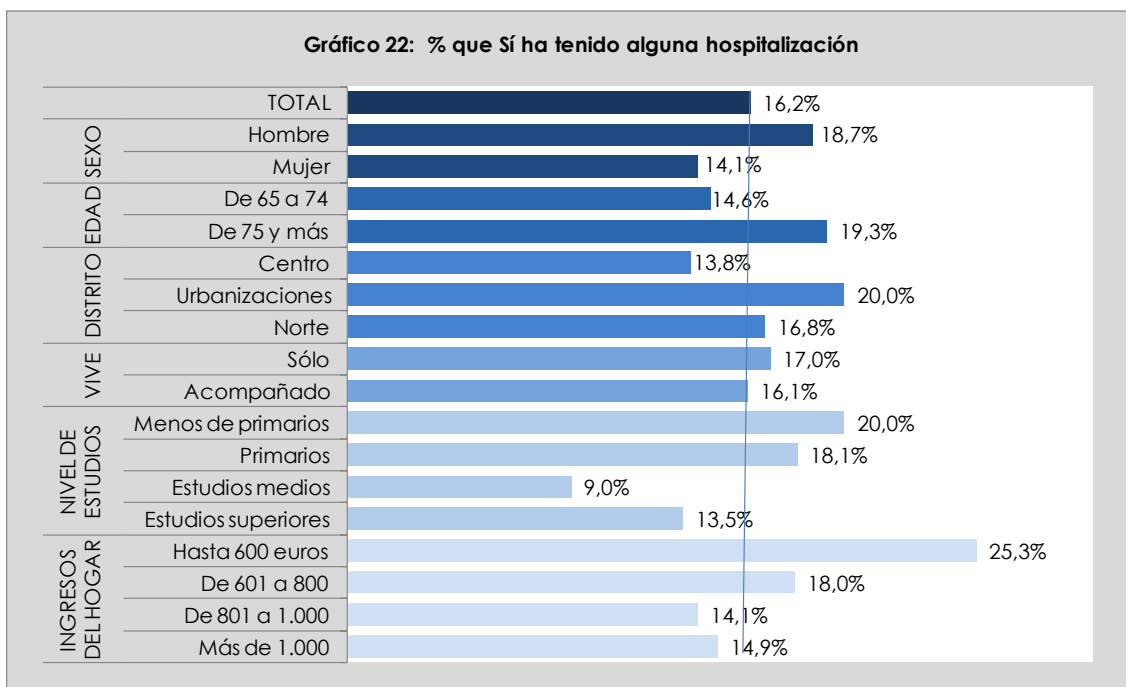
Los ingresos en el hogar también muestran ligeras diferencias, no solo de frecuencia de aparición de este tipo de problemas (a mayores ingresos menor porcentaje de aparición), sino que también se acude más al médico para tratarlo, estableciéndose dos grupos, los de menor ingreso en los que el porcentaje de visita al especialista no supera el 30% de los afectados, y los dos grupos de mayores ingresos, en los que el porcentaje de mayores que acude al especialista es cercano al 40% o superior.

¿Tiene problemas de memoria que le impidan el desempeño de las actividades de la vida diaria?			
Si los tiene, ¿ha acudido al médico especialista para tratarlos?			
	TOTAL	Tiene problemas	Ha ido al especialista
		7,8%	44,0%
SEXO	Hombre	9,2%	62,8%
	Mujer	6,8%	23,4%
EDAD	De 65 a 74	4,6%	41,9%
	De 75 y más	14,2%	45,5%
DISTRITO	Centro	9,6%	33,5%
	Urbanizaciones	8,0%	66,1%
	Norte	2,6%	47,6%
VIVE	Sólo	9,9%	25,7%
	Acompañado	7,4%	49,5%
NIVEL DE ESTUDIOS	Menos de primarios	11,7%	27,0%
	Primarios	9,9%	42,9%
	Estudios medios	2,3%	100,0%
	Estudios superiores	3,0%	100,0%
INGRESOS DEL HOGAR	Hasta 600 euros	10,8%	27,5%
	De 601 a 800	11,3%	30,5%
	De 801 a 1.000	8,8%	48,7%
	Más de 1.000	6,3%	39,3%

3.- USO DE SERVICIOS SANITARIOS Y ALIMENTACIÓN



Con una edad avanzada, los problemas de salud tienden a ser más frecuentes y en algunos casos son necesarias estancias de carácter hospitalario. En este sentido, el 16,2% de los residentes mayores de Alcobendas han tenido alguna hospitalización durante el transcurso del último año.



Si se atiende a las diferentes segmentaciones, se ve que los hombres han tenido más hospitalizaciones que las mujeres (18,7% frente a un 14,1%).

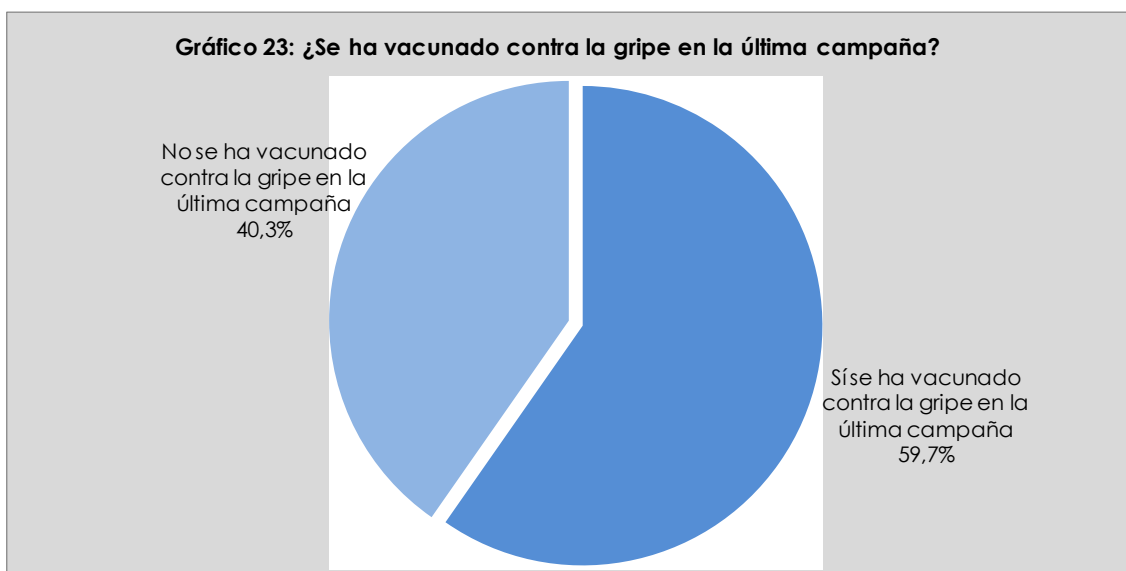
Por otro lado, por la propia edad avanzada, aquellos mayores de 75 años también han tenido que ser hospitalizados casi un 5% más que los que tiene de 65 a 74 años.

Respecto a los distintos distritos también se refleja un ligero incremento en las hospitalizaciones de aquellos que viven en Urbanizaciones respecto a los que viven en Centro o en Distrito Norte.

Según si los individuos viven solos o acompañados no refleja diferencias significativas en lo relativo a hospitalizaciones, sí, sin embargo, en lo que respecta al nivel de estudios, ya que aquellos que tienen estudios primarios o inferiores llegan a porcentajes de hospitalizaciones del 18,1% y el 20,0%, frente al 9,0% y el 13,%% de aquellos que tienen estudios medios o superiores.

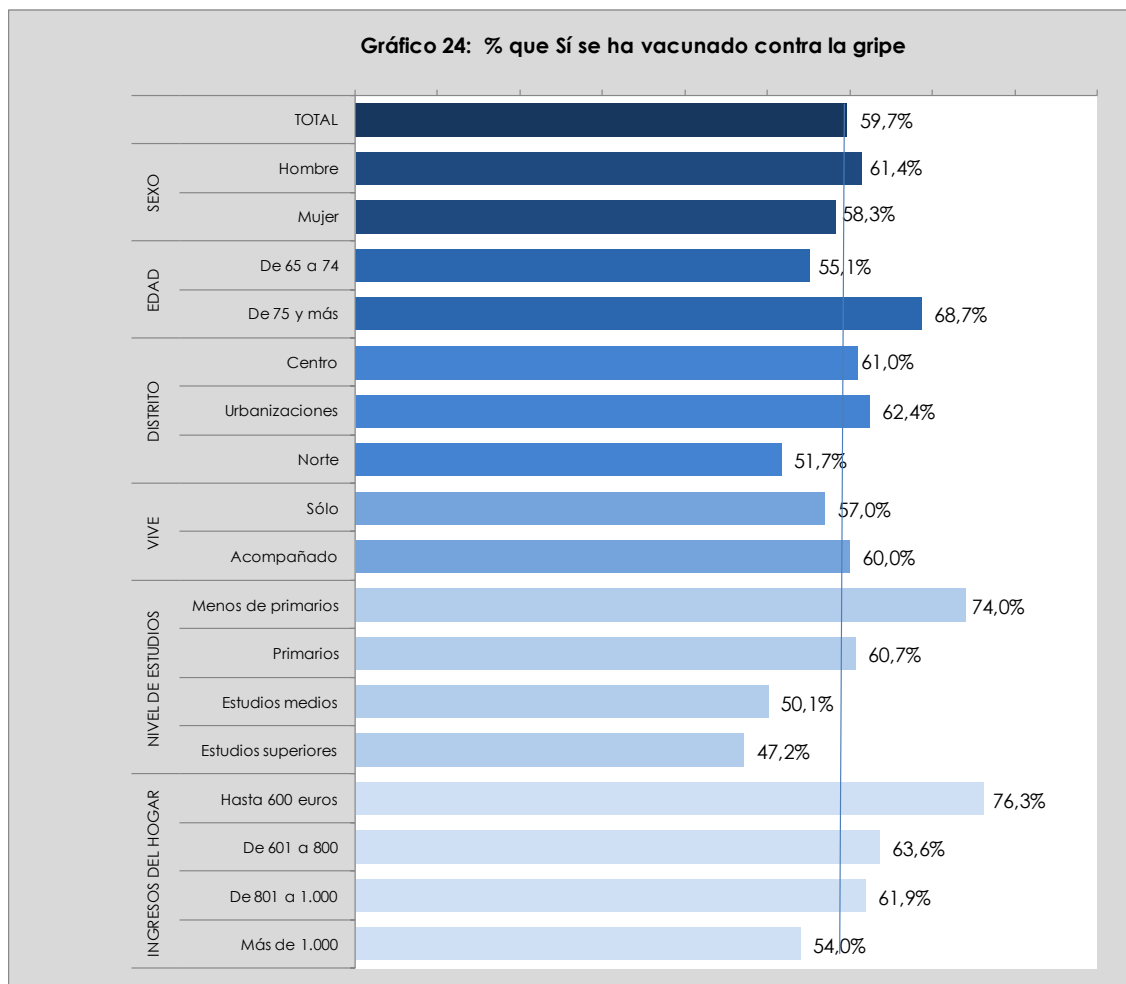
Esta misma tendencia se refleja también en el nivel de ingresos donde, especialmente aquellos que ingresan menos de 600 euros en el hogar han sido hospitalizados en alguna ocasión durante el último año en el 25,3% de los casos, porcentaje que desciende al 18% o menos en el resto de segmentos económicos.

A parte de los posibles tratamientos necesarios a los diversos problemas de salud que pueda padecer la población más mayor, también se dan los procesos de prevención como la vacunación contra la gripe.



Casi seis de cada diez residentes mayores de la ciudad de Alcobendas se ha vacunado contra la gripe en la última campaña.

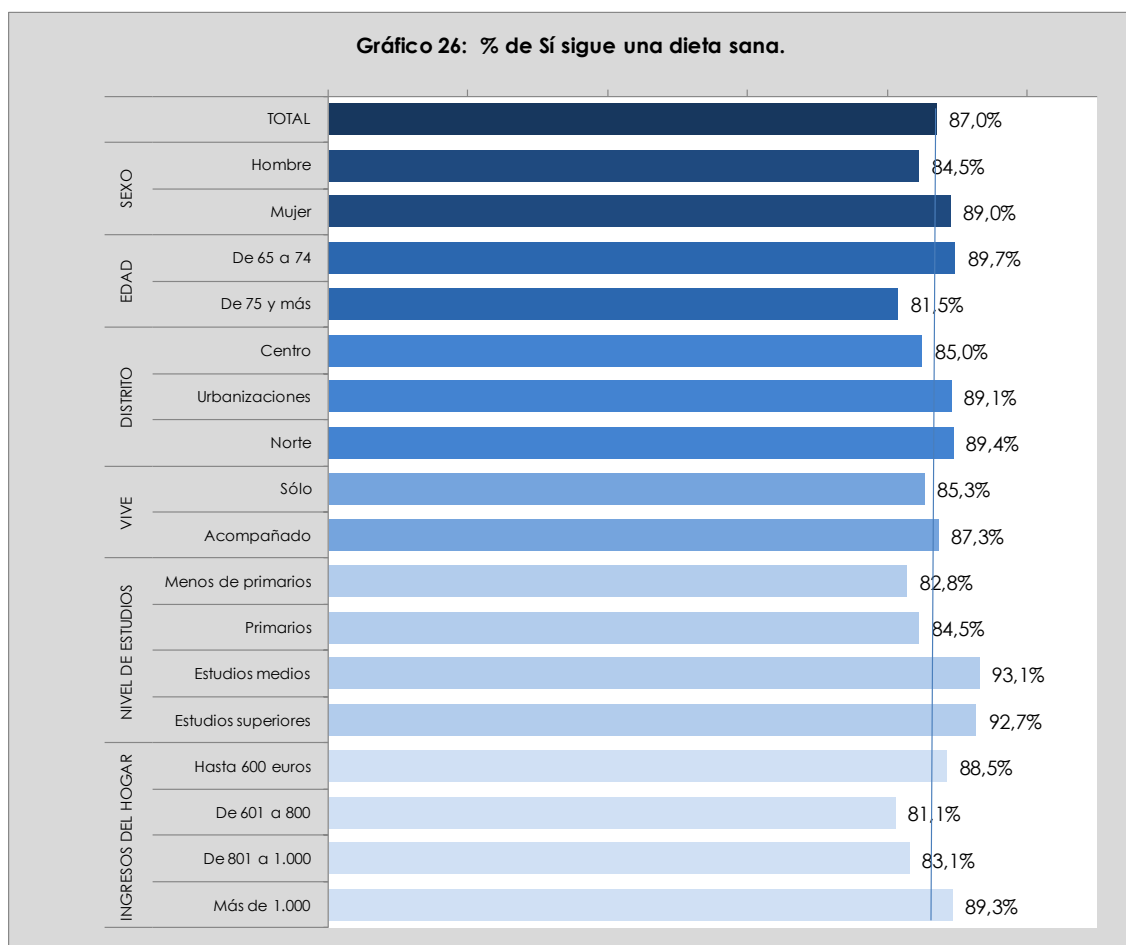
Respecto al género apenas se producen diferencias en cuanto a la vacunación, no es así en relación a la edad ya que los más mayores (de 75 años o más) se han vacunado casi en un 70% de los casos, porcentaje que desciende (hasta el 55,1%) entre aquellos que tienen entre 65 y 74 años.



Según el distrito de residencia, tanto los que viven en el Centro como los que residen en Urbanizaciones, se han vacunado más del 60%, sin embargo, aquellos mayores que residen en la Distrito Norte el porcentaje de vacunación desciende un 10% (51,7%).

El tipo de convivencia no se destaca como un factor diferenciado en cuando al porcentaje de vacunación.

Por otro lado, y aunque hemos visto que aquellos que tenían estudios menores y menores ingresos por hogar padecían problemas de salud más frecuentemente o habían tenido más hospitalizaciones durante el último año en mayor porcentaje, sin embargo, también han participado en las campañas de vacunación, y por tanto prevención, en mayor medida.



En relación a las acciones de prevención y conservación de la salud, una dieta equilibrada es un primer paso para evitar problemas habituales, especialmente en las personas más mayores.

En este sentido, los residentes mayores de la ciudad de Alcobendas manifiestan que siguen una dieta variada y sana en el 87,0% de los casos.

Si se atiende a las distintas variables apenas se establecen diferencias significativas ya que en todos los segmentos se supera el 80% de casos en los que afirman seguir una dieta sana y variada.

4.- SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

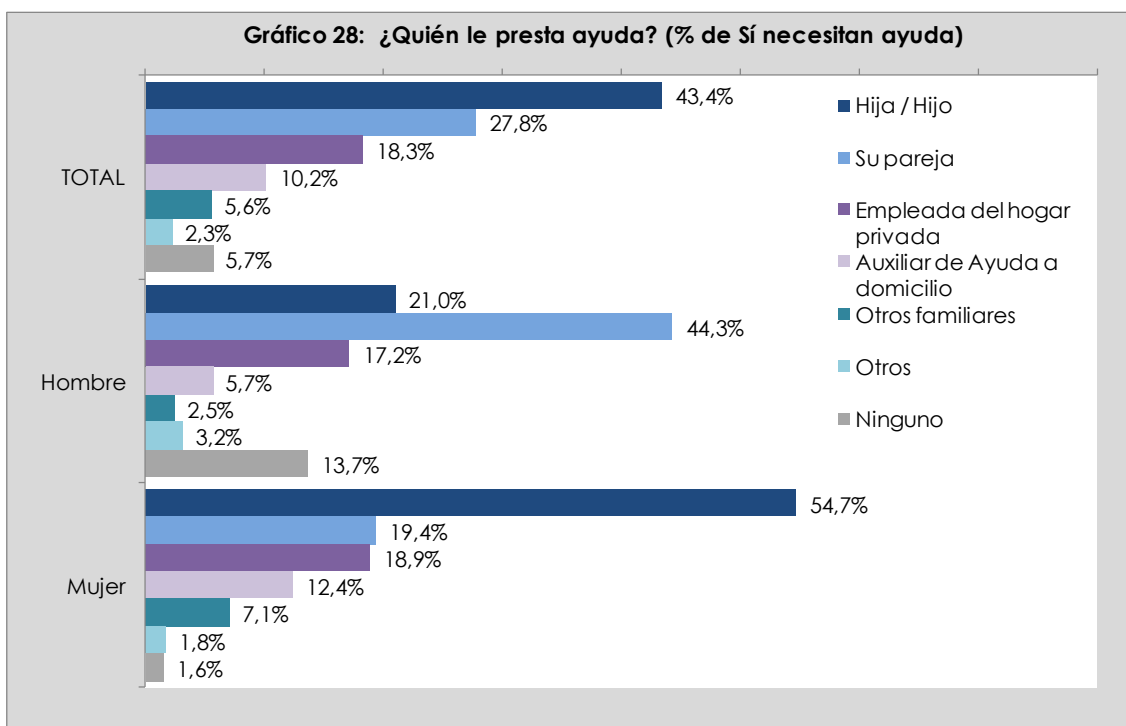
¿En qué grado necesita usted ayuda para realizar alguna de las siguientes actividades?				
	Necesita ayuda (TOTAL) *	Necesita ayuda al menos una vez a la semana	Necesita ayuda al menos una vez al día	Necesita ayuda permanente
Limpiar y mantener la casa y planchar	17,9%	7,8%	6,0%	4,1%
Realizar trámites burocráticos, bancarios, citas médicas	11,4%	5,5%	1,1%	4,8%
Preparar las comidas	7,3%	1,2%	2,8%	3,3%
Comprar y controlar suministros	7,3%	3,4%	2,2%	1,7%
Tomar medicación	4,6%	0,7%	2,8%	1,1%
Orientarse en la ciudad	4,3%	0,7%	1,9%	1,7%
Desplazarse dentro del hogar	3,8%	0,5%	1,6%	1,7%
Entender y ejecutar órdenes y/o tareas sencillas	3,3%	0,5%	1,4%	1,4%
Lavarse y cuidar de su aspecto	3,2%	1,1%	1,0%	1,1%
Cambiar y mantener las diversas posiciones del cuerpo	3,0%	0,3%	1,4%	1,3%
Levantarse, acostarse y permanecer de pie o sentado	2,6%	0,5%	1,0%	1,1%
Reconocer personas y objetos	2,5%	0,3%	0,9%	1,3%
Controlar las necesidades y utilizar solo el servicio	2,5%	0,8%	0,6%	1,1%
Vestirse, desvestirse y arreglarse	2,4%	0,3%	0,8%	1,3%
Comer y beber	1,4%	0,3%	0,3%	0,8%
Utilizar el teléfono	1,4%	0,3%	0,3%	0,8%

*Nota: Los porcentaje reflejados en esta columna se han elaborado a través del sumatorio de las columnas consiguientes y por tanto representan el porcentaje de mayores que necesita ayuda en distintas intensidades o frecuencias (al menos una vez a la semana, al menos una vez al día o permanentemente).

Las dos actividades sobre las que los mayores de Alcobendas necesitan ayuda en mayor porcentaje (y en distintos grados) son limpiar y mantener la casa (y planchar) y la realización de trámites burocráticos, bancarios o citas médicas. Los porcentaje de necesidad de ayuda de estas dos clases de actividades son más altos en la categoría de "al menos una vez a la semana" ya que son tareas que no necesitan realizarse diariamente.

Las siguientes dos actividades que también muestran los porcentajes más altos (7,3% en ambos casos) son la preparación de comidas y la compra y control de suministros. En este caso, si se atiende a las diferentes frecuencias de necesidad vemos tendencias invertidas. La preparación de comidas incrementa porcentaje según aumenta la frecuencia de la necesidad ya que es una actividad que se realiza varias veces al día (el porcentaje evoluciona de un 1,2% de mayores que necesitan ayuda de este tipo al menos una vez a la semana, hasta un 3,3% entre aquellos que necesitan ayuda para el desarrollo de esta actividad permanente).

Respecto a la compra y control de suministros sucede la tendencia contraria ya que el porcentaje de los que necesitan ayuda en este aspecto una vez a la semana es de 3,4%, porcentaje que desciende hasta un 1,7% entre los que afirman necesitar ayuda para la realización de esta tarea permanentemente.



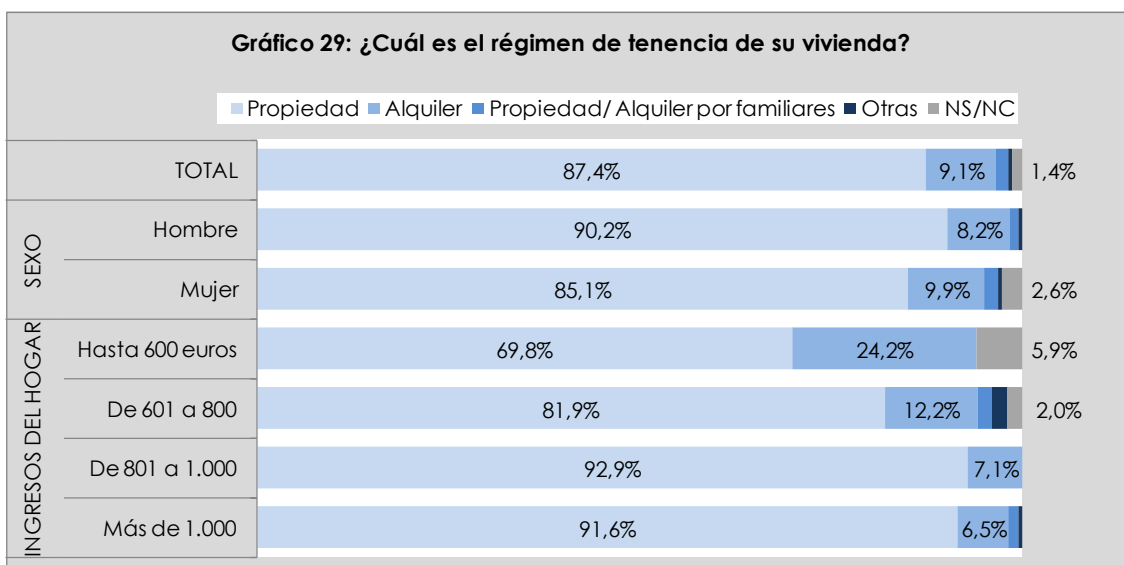
Estos distintos niveles de dependencia están siendo cubiertas por ayuda que viene de diferentes fuentes.

En primer lugar es reseñable que más del 70% de la ayuda o cuidados recibidos vengan o de los hijos o de la pareja.

Si atendemos a la segmentación según sexo, se ve una clara diferencia entre hombres y mujeres. Por un lado, los hombres reciben ayuda en el 44% de los casos por parte de sus parejas y un 21,0% por parte de sus hijos. Por otro lado, y de forma inversa, las mujeres reciben ayuda por parte de sus parejas en un 19,4% de los casos, y son los hijos los que les facilitan ayuda en mayor porcentaje (54,7%).

También se destaca significativamente que los hombres, a pesar de necesitar la ayuda, no la reciben por parte de nadie en el 13,7% de los casos.

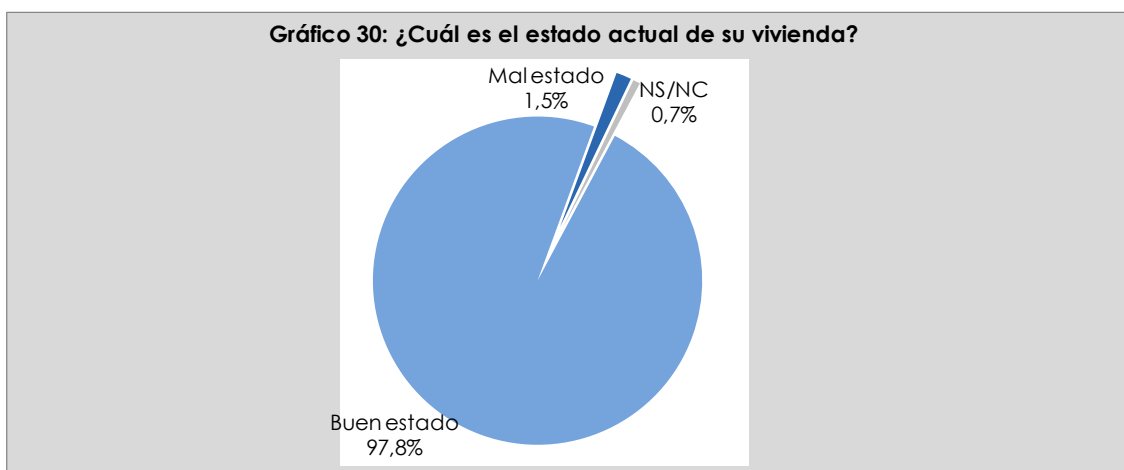
5.- VIVIENDA



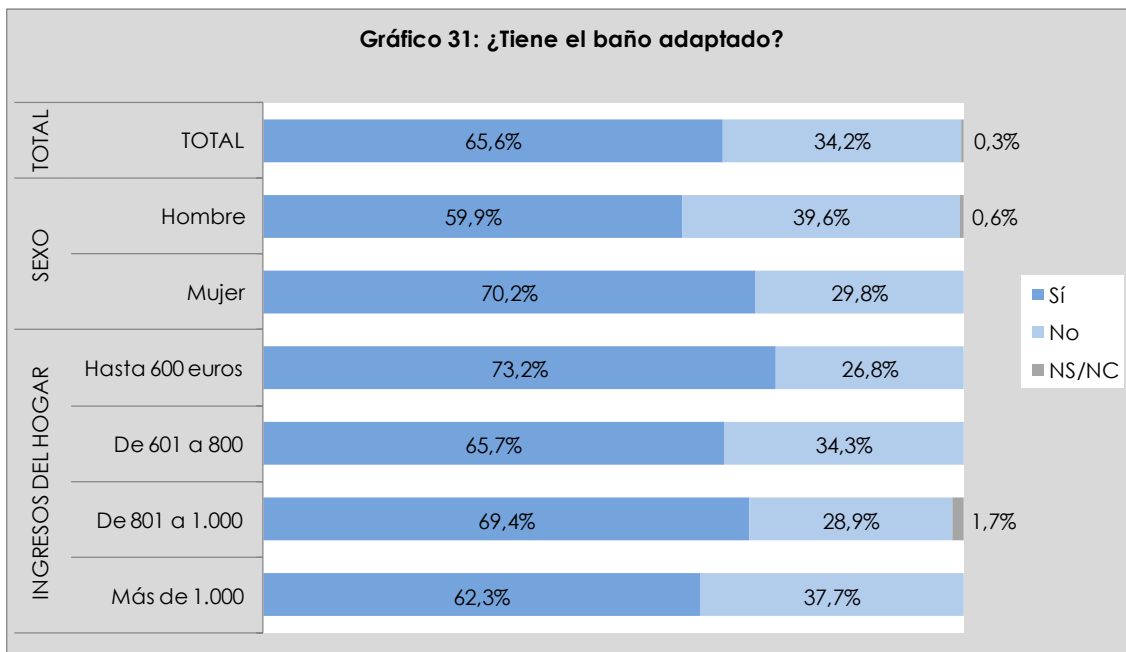
*Nota: No se plasman los porcentajes de las categorías "propiedad/alquiler por familiares" y "otros" por criterios de claridad visual.

La situación en cuanto a la tenencia de la vivienda de los mayores en Alcobendas muestra que casi el 90% tiene la residencia en propiedad, y un 9% se encuentra de alquiler.

Respecto al género apenas se dan diferencias significativas, sin embargo, respecto al nivel de ingresos se produce una tendencia donde a mayores ingresos, mayor es el porcentaje que tiene la vivienda en propiedad, pasando de un 69,8% en el caso de los que ingresan menor de 600 euros, a un 91,6% en el caso de lo que ingresan más de 1000 euros al mes.



El estado en el que se encuentran las viviendas en las que residen los mayores de la ciudad de Alcobendas es, casi en la totalidad, bueno. Apenas un 1,5% de los residentes afirma que su casa se encuentra en mal estado.

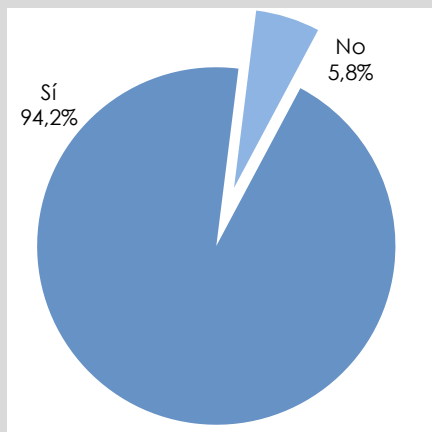


Un baño adaptado a edad avanzada es un elemento no solo de comodidad a la hora de realizar tareas de aseo, si no que puede prevenir accidentes. En este sentido, casi dos de cada tres mayores residentes en Alcobendas declara que su baño se encuentra adaptado.

Son las mujeres las que en mayor medida disponen de este tipo de baños, llegando a un 70,2%, frente al 59,9% de los hombres.

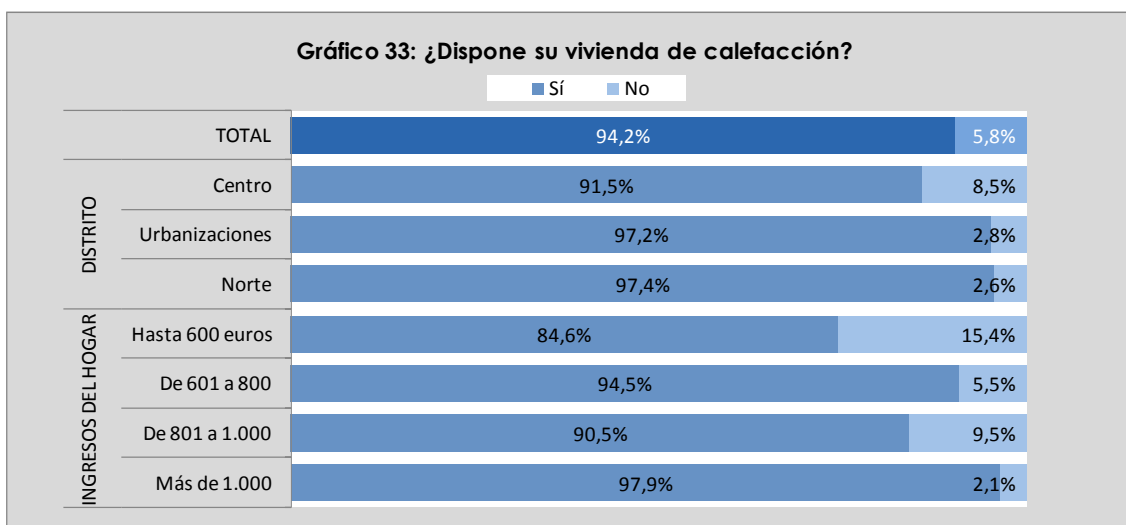
Respecto al nivel económico, son los que tienen menores ingresos los que disponen de un baño adaptado en una proporción ligeramente superior.

Gráfico 32: ¿Dispone su vivienda de calefacción?



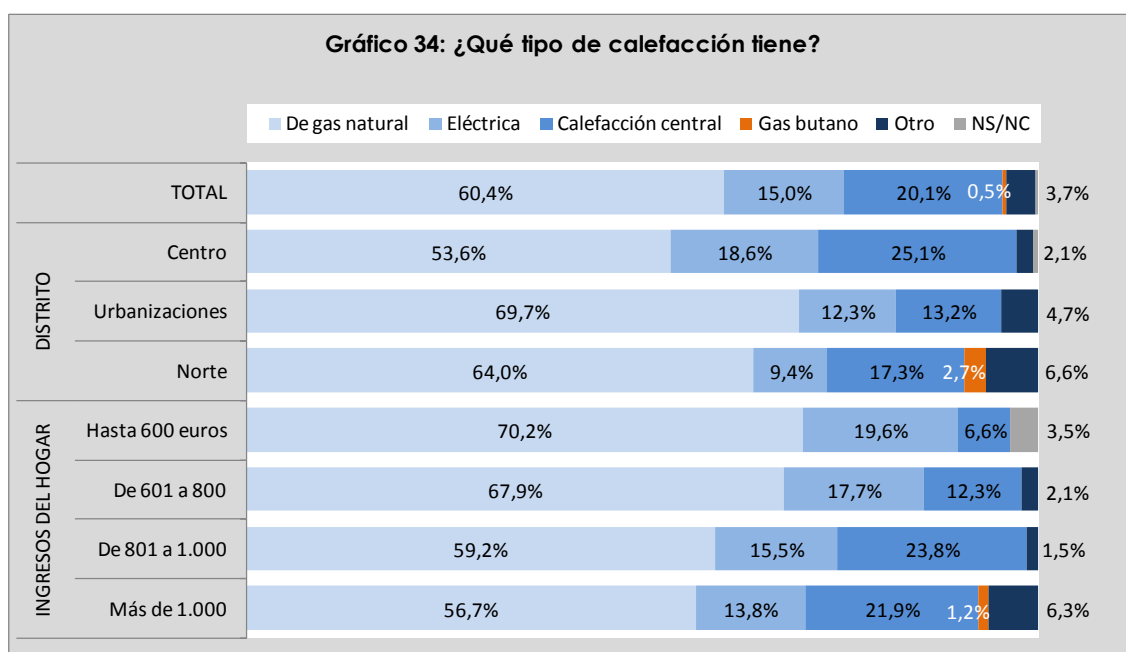
Respecto a la disposición de calefacción en las viviendas, casi la totalidad de la población de mayores de Alcobendas (94,2%) dispone de calefacción.

Gráfico 33: ¿Dispone su vivienda de calefacción?



Según los distritos se percibe una ligera diferencia en lo referente a la zona Centro ya que el porcentaje de personas mayores que disponen de calefacción, aunque alto, desciende hasta el 91,5%.

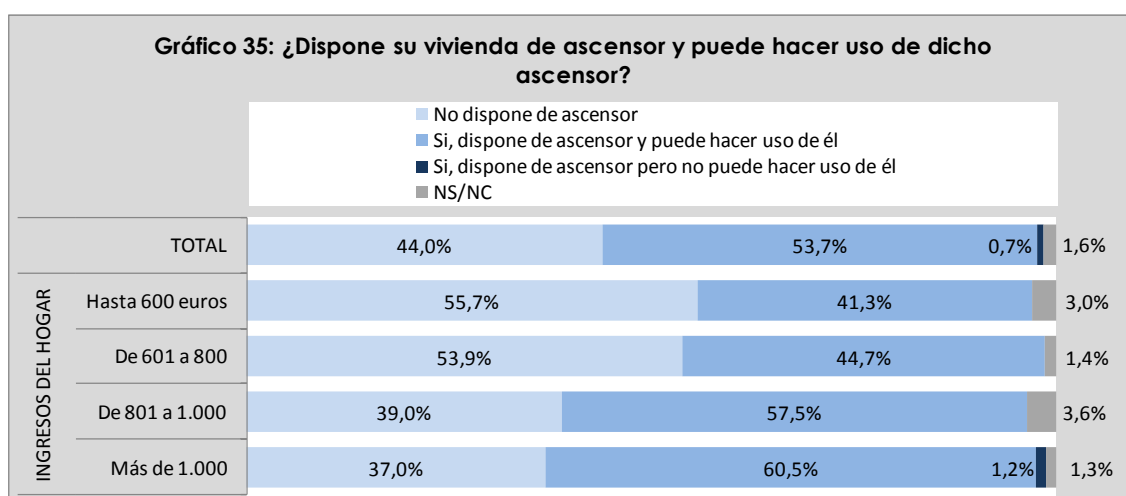
Las mayores diferencias en cuanto a la disposición de calefacción en el hogar se plasman en los ingresos. Mientras que el 97,9% de los que disponen de retribuciones superiores a los mil euros tienen calefacción en sus hogares, este porcentaje desciende hasta el 84,6% entre los que ingresan menos de 600 euros mensuales.



Seis de cada diez residentes mayores de Alcobendas que dispone de calefacción la tiene de Gas Natural.

Según el distrito, mientras que en la zona Norte y en Urbanizaciones las calefacciones son, principalmente, de gas natural, (64,0% y 69,7%), en la zona Centro esta opción desciende más de 10 puntos y es suplida por un incremento en el porcentaje de calefacción central.

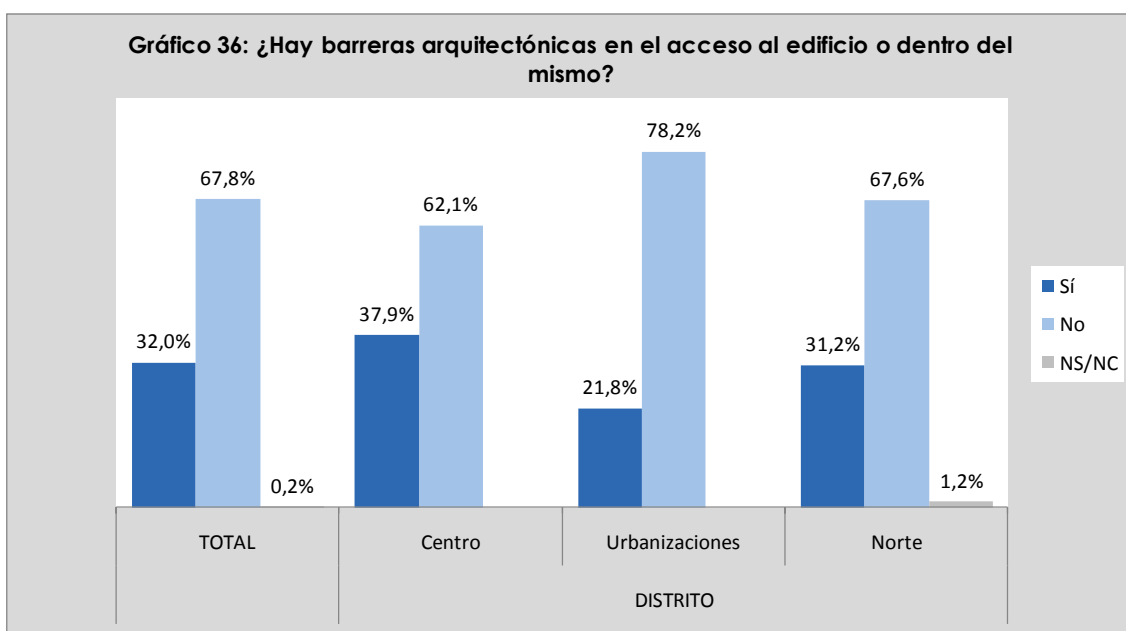
Respecto al nivel de ingresos, se produce una tendencia en la que desciende el porcentaje de hogares con calefacción de gas natural y aumenta el de hogares con calefacción central según aumenta el salario medio de los hogares.



Otra de las comodidades asociadas a una vivienda, especialmente para la gente mayor, es la disposición de ascensor.

Es significativo que casi la mitad de la población mayor de Alcobendas no disponga de ascensor en su domicilio.

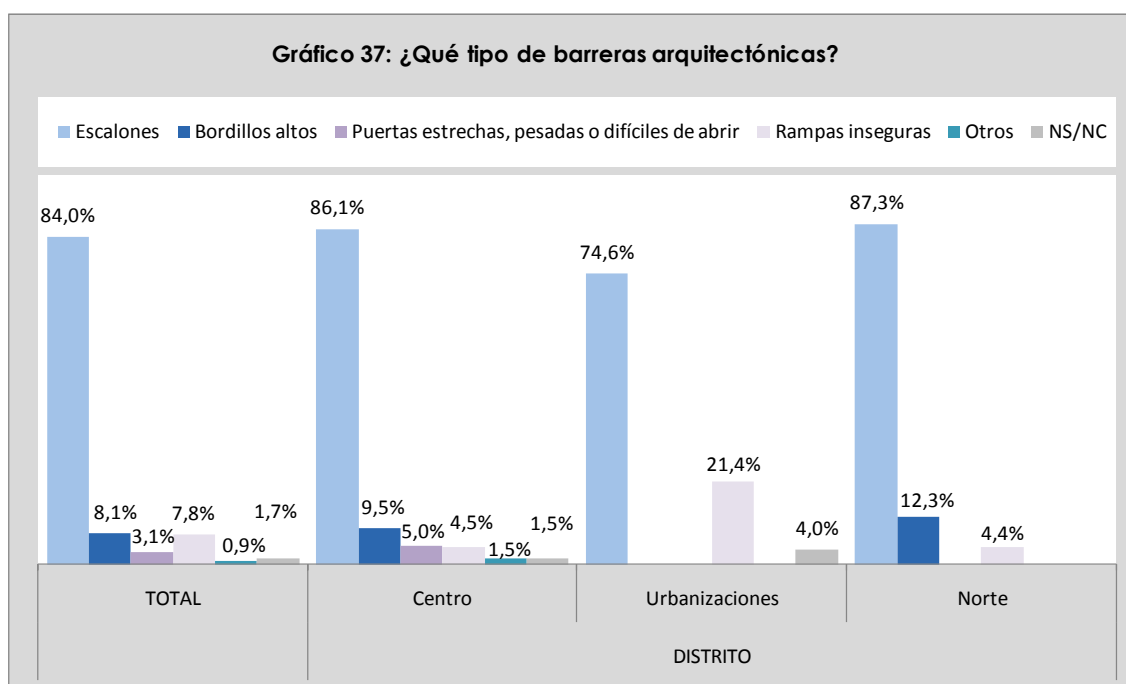
Según el nivel de ingresos se observa una tendencia descendente en cuanto a la disposición de ascensor en el hogar a medida que descienden los ingresos (pasando de ser un 37,0% aquellos que ingresan más de mil euros y no disponen de ascensor a un 55,7% los que no disponen de ascensor e ingresan menos de 600 euros).



La movilidad, según avanza la edad, tiende a disminuirse a dificultarse. Si a estas posibles dificultades se le añaden los problemas que puedan ocasionar elementos arquitectónicos como escalones o bordillos altos, el acceso, especialmente a las viviendas, puede transformarse en inconveniente importante.

Respecto a esto, más del 30% de los residentes mayores de Alcobendas manifiestan que existen barreras arquitectónicas que dificultan el acceso al edificio de la residencia o que existen dentro del propio edificio. En este sentido, es en el Centro donde más se señala este hecho (casi un 38% afirman que existen dichas dificultades arquitectónicas).

Por otro lado, el distrito en el que existen estas barreras, pero con menos frecuencia, es en el Distrito Urbanizaciones.



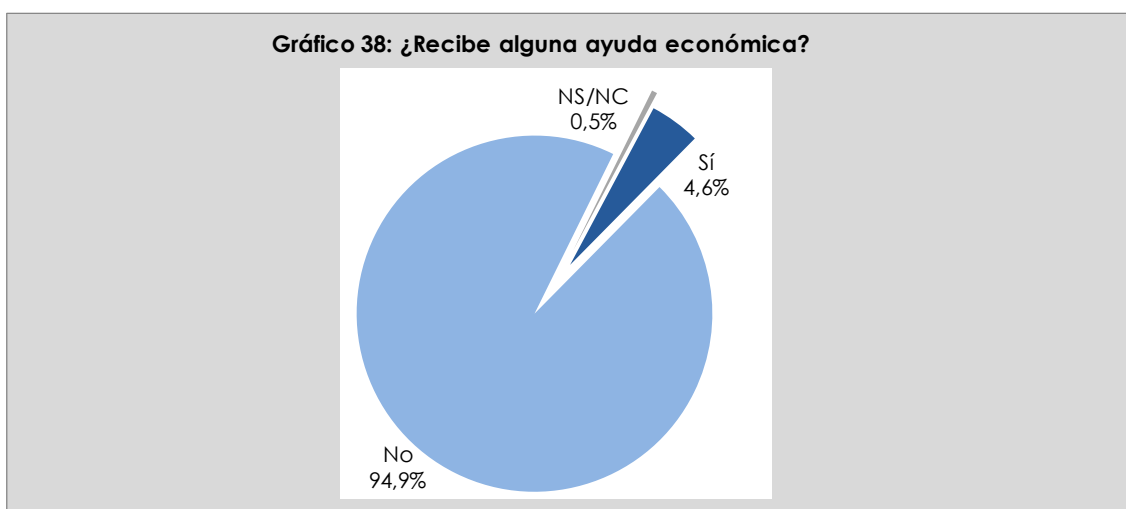
Si se atiende a los distintos tipos de barreras, se ve que el elemento arquitectónico más habitual (84,0%) es la existencia de escalones o escaleras. Dependiendo del distrito de residencia se dan ciertas diferencias. En primer lugar, los bordillos altos son un elemento problemático tanto en el Centro (9,5%) como en el Distrito Norte (12,3%), no siendo así en el Distrito Urbanizaciones. Sin embargo, en este último distrito, se da muy frecuentemente la existencia de rampas inseguras (21,4%), factor que se produce también en el Centro y el Norte pero con una diferencia significativa (4,5% y 4,4% respectivamente).

¿Tiene buen acceso a los siguientes lugares públicos, acceso limitado, regular o malo?					
	Bueno	Limitado	Regular	Malo	NS/Nc
Centro de salud	61,2%	10,9%	14,8%	11,7%	1,5%
Hospital	70,5%	4,7%	7,9%	9,4%	7,5%
Comercio en el que compra a diario	75,6%	5,5%	4,8%	4,0%	10,1%
Servicios Municipales (Ayto., SAC., PBS.)	80,0%	6,1%	7,5%	4,4%	2,0%
Centro de Mayores Municipal	81,0%	4,5%	9,8%	3,9%	0,9%
Áreas Deportivas	84,2%	3,1%	3,5%	3,1%	6,2%
Transporte Público	86,8%	2,6%	4,8%	3,1%	2,7%
Centro Religioso	86,9%	3,4%	6,8%	1,4%	1,5%
Otros	41,6%			0,3%	58,2%

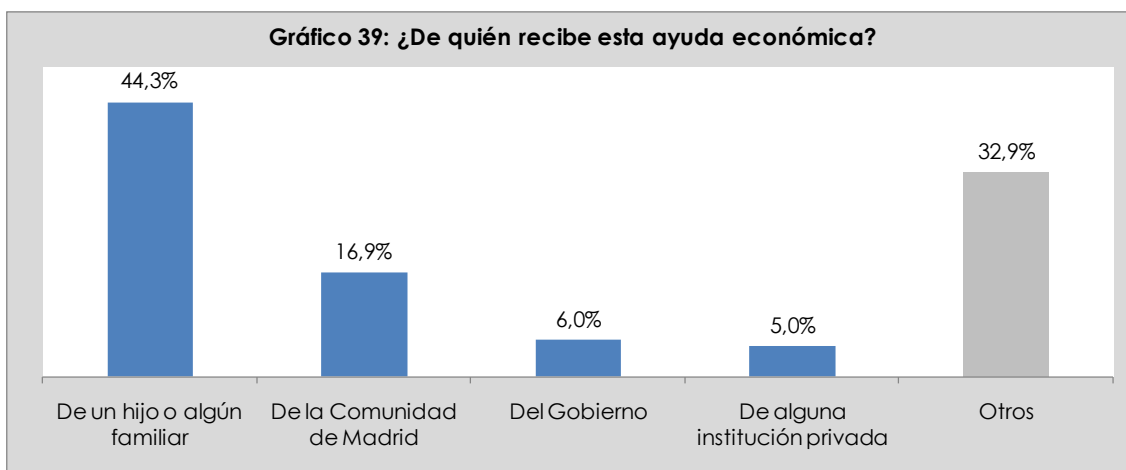
El acceso al edificio de la residencia es una problemática para muchos mayores de Alcobendas, pero, por otro lado, también se pueden dar dificultades que atañen al acceso de otros servicios clave para el desarrollo de la vida o las distintas actividades de la población.

En este sentido, el espacio que se percibe con más dificultades de acceso es el centro de salud ya que el 37,4% manifiesta que su acceso es limitado, regular o incluso malo. En segundo y tercer lugar con mayores problemas de acceso están el hospital y el comercio en el que compra a diario. Hay que tener en cuenta que estas tres localizaciones son, en términos generales, las más importantes de todas las evaluadas (ya que se basan en el acceso a los alimentos y a los sistemas de salud), y sin embargo son las que menor porcentaje de población percibe que su acceso es bueno.

6.- SITUACIÓN ECONÓMICA



Respecto a la situación económica de los mayores de la ciudad de Alcobendas, apenas un 4,6% recibe algún tipo de ayuda económica.



Casi la mitad de las ayudas económicas viene por parte de los hijos y algo más del 20% viene de organismos estatales (ya sean de la Comunidad o del Gobierno).

7.- RELACIONES SOCIALES

7.1.- RELACIONES FAMILIARES Y DE AMISTAD

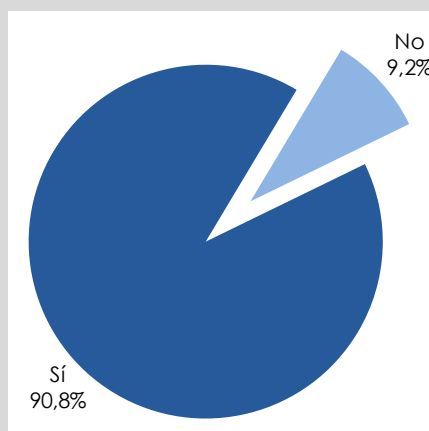
	Hijos que no viven con usted	Nietos/as	Vecinos	Amigos/as que no sean vecinos	Compañeros de Centros de Mayors o Asociación
Mucho	90,9%	73,6%	73,5%	74,3%	21,3%
Poco	3,3%	7,3%	22,6%	17,4%	9,9%
No tiene relación	0,3%	0,8%	2,6%	6,5%	19,4%
No procede	5,5%	17,6%	0,7%	1,6%	47,1%
Ns/Nc		0,7%	0,5%	0,2%	2,4%

Las personas con las que los residentes mayores de Alcobendas tienen más contacto son con sus familiares más directos, sus hijos. Más del 90% afirma que se relaciona mucho con ellos, y apenas un 0,3% dice que no mantienen ninguna relación.

Por otro lado, tanto nietos, vecinos como amigos (que no sean vecinos) también son personas con las que se tiene una relación frecuente (sin embargo es destacable que dicha frecuencia de relación con estas personas se mantenga a una diferencia de casi un 15% respecto a las relaciones que se tienen con los hijos).

Es con compañeros del Centro de Mayores o Asociaciones con los que se tiene una relación menos frecuente o en donde, directamente, no procede en tanto que no asisten a dichos espacios (así lo ha manifestado el 47,1% de los mayores de Alcobendas).

Gráfico 40: ¿Participa usted en acontecimientos, reuniones o celebraciones familiares?



La población mayor residente en la ciudad de Alcobendas participa, casi en su totalidad, en los eventos y celebraciones familiares. Sin embargo, hay que destacar que un 9,2% afirma que no participa en dichas reuniones familiares.

¿Participa en acontecimientos, reuniones o celebraciones, familiares?					
	TOTAL	INGRESOS DEL HOGAR			
		Hasta 600 euros	De 601 a 800	De 801 a 1.000	Más de 1.000
Sí	90,8%	78,4%	84,6%	89,7%	95,1%
No	9,2%	21,6%	15,4%	10,3%	4,9%

Las diferencias más significativas a este respecto se establecen según los ingresos del hogar, la edad, el estado civil o la situación de convivencia.

En primer lugar, respecto a los ingresos del hogar, se produce una tendencia ascendente en la participación en este tipo de celebraciones según aumenta la renta media del hogar (se pasa de una participación del 78,4% de los mayores que viven en hogares con ingresos menores a 600 euros, a un 95,1% de participación de mayores en celebraciones familiares cuando ingresan más de mil euros al mes).

¿Participa en acontecimientos, reuniones o celebraciones, familiares?							
	TOTAL	EDAD		ESTADO CIVIL		VIVE	
		De 65 a 74	De 75 y más	Casado/a o en pareja	Soltero/a Separado/a Viudo/a	Sólo	Acompañado
Sí	90,8%	94,1%	84,4%	93,2%	85,7%	78,5%	93,5%
No	9,2%	5,9%	15,6%	6,8%	14,3%	21,5%	6,5%

En segundo lugar, la participación desciende según aumenta la edad. Así, mientras que el 94,1% de los mayores que tienen entre 65 y 74 años participa en estas reuniones familiares, el porcentaje desdiente 10 puntos en relación a los mayores que tienen más de 75 años.

Según el estado civil también se establecen diferencias significativas ya que aquellos que están casados o en pareja participan más en este tipo de eventos (93,2%) que aquellos que se encuentran solteros, separados o viudos (85,7%).

Por último, según la convivencia también se establecen estas diferencias y de forma más acusada. Así, aquellos que viven solos participan en estas reuniones en un 78,5% de los casos, porcentaje que aumenta hasta un 93,5% entre los que viven acompañados (estableciendo una diferencia de un 15%).

7.2.- AUTOEVALUACIÓN Y SIGNIFICADO DE LA SOLEDAD

Las relaciones personales (ya sea con familiares o amigos) y la participación en eventos son parte fundamental de la propia percepción de pertenecía y acompañamiento. Sin embargo, aunque dichas relaciones se den, pueden no estar funcionando para mitigar o eliminar sentimientos de soledad de la población más mayor de Alcobendas.

Es positivo que más del 80% se sienta, en términos generales, muy o bastante acompañado, sin embargo es destacable que más de 10% se sienta solo a veces y más de un 6% se siente bastante o muy solo.

En las siguientes tablas se muestran las diferencias que se producen respecto a la percepción de soledad de los mayores de Alcobendas según las distintas segmentaciones.

En primer lugar, el 3,5% de los hombres se siente bastante o muy solo. El porcentaje de mujeres que siente esta soledad llega a ser más del doble (8,3%). Sucede lo mismo con el porcentaje que se siente solo a veces, ya que las mujeres que tienen esta percepción son el doble que los hombres (13,8% frente a un 6,3%).

Si se atiende al distrito de residencia se da una pauta en tanto que en la zona Centro tanto el porcentaje de los que se sienten bastante o muy solos como los que se sienten solos a veces es mayor respecto a los que viven en Urbanizaciones, y a su vez, estos porcentajes son mayores que los residentes de la zona Norte, los cuales apenas manifiestan sentirse solos el 4,0%, y apenas superan el 5% los que se sienten solos a veces.

¿Cuál es su nivel de soledad?						
	TOTAL	SEXO		DISTRITO		
		Hombre	Mujer	Centro	Urbanizaciones	Norte
Bastante o muy solo	6,4%	3,5%	8,7%	7,6%	5,5%	4,0%
A veces me siento solo	10,4%	6,3%	13,8%	11,8%	11,2%	5,3%
Bastante o muy acompañado	82,5%	89,8%	76,6%	80,2%	82,3%	89,4%
Ns/Nc	0,7%	0,5%	1,0%	0,4%	0,9%	1,4%

Según el estado civil y el tipo de convivencia se produce un incremento lógico de los porcentajes de percepción de soledad entre aquellos que viven solteros, separados o viudos y aquellos que viven solos, respecto a los que están casados o en pareja o los que viven acompañados.

Es significativo que entre estos dos últimos grupos, aquellos que viven casados o en pareja o acompañados, el 2,7%, en ambos casos, manifiestan sentirse bastante o muy solos.

¿Cuál es su nivel de soledad?					
	TOTAL	ESTADO CIVIL		VIVE	
		Casado/a o en pareja	Soltero/a Separado/a Viudo/a	Sólo	Acompañado
Bastante o muy solo	6,4%	2,7%	14,3%	23,1%	2,7%
A veces me siento solo	10,4%	5,2%	22,0%	18,8%	8,3%
Bastante o muy acompañado	82,5%	91,1%	63,7%	58,1%	88,2%
Ns/Nc	0,7%	1,1%	0,0%	0,0%	0,9%

El nivel de estudios, de forma paralela a lo que ocurre con los ingresos del hogar, también establece diferencias en cuanto a la percepción de soledad.

En este sentido, es muy significativo que mientras que el 17,8% de los que tienen estudios menores que primarios perciben o se sienten bastante o muy solos, este porcentaje desciende gradualmente y llega a cero en el caso de los que tienen estudios superiores.

El mismo tipo de descenso sucede con los ingresos ya que mientras que los que cobra menos de 600 euros se sienten bastante o muy solos en el 18,5% de los casos, el porcentaje que se percibe igual e ingresa más de mil euros al mes apenas supera el 1%.

¿Cuál es su nivel de soledad?					
	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS			
		Menos de primarios	Primarios	Estudios medios	Estudios superiores
Bastante o muy solo	6,4%	17,8%	4,1%	3,0%	0,0%
A veces me siento solo	10,4%	10,9%	12,4%	8,6%	6,4%
Bastante o muy acompañado	82,5%	71,3%	82,4%	86,9%	93,7%
Ns/Nc	0,7%	0,0%	1,1%	1,4%	0,0%

¿Cuál es su nivel de soledad?					
	TOTAL	INGRESOS DEL HOGAR			
		Hasta 600 euros	De 601 a 800	De 801 a 1.000	Más de 1.000
Bastante o muy solo	6,4%	18,5%	13,1%	4,7%	1,2%
A veces me siento solo	10,4%	19,4%	9,3%	13,9%	7,5%
Bastante o muy acompañado	82,5%	62,1%	75,7%	81,4%	90,6%
Ns/Nc	0,7%	0,0%	1,9%	0,0%	0,6%

8.- ACTIVIDADES Y USO DEL TIEMPO

	A diario	Semanalmente	Ocasionalmente	Nunca (o casi nunca)	No procede	Ns/Nc
Ver televisión	92,6%	2,2%	3,0%	1,5%	0,3%	0,5%
Leer	58,8%	7,4%	19,4%	12,7%	1,2%	0,5%
Hacer compras, recados	58,5%	26,7%	8,2%	4,9%	1,2%	0,5%
Paseos de más de 30 minutos	56,9%	16,4%	12,3%	12,6%	1,2%	0,5%
Ir a parques, pasear	55,4%	15,6%	17,6%	9,7%	1,0%	0,8%
Escuchar la radio	51,8%	7,4%	18,2%	20,7%	1,8%	0,2%
Internet	26,5%	5,4%	8,6%	51,7%	7,4%	0,5%
Hacer deporte	16,9%	17,2%	6,6%	53,7%	5,1%	0,5%
Ir a bares, cafeterías	9,0%	18,8%	37,8%	31,6%	2,3%	0,5%
Acudir a Centros de Mayores Municipal	7,0%	8,3%	8,5%	64,2%	11,4%	0,5%
Actividades en Centros de Mayores	6,8%	7,4%	6,3%	68,2%	10,9%	0,5%
Jugar a cartas	5,9%	7,4%	16,3%	63,2%	6,8%	0,5%
Voluntariado	2,9%	3,6%	5,7%	78,5%	8,7%	0,5%
Participar en Asociación de Mayores	2,9%	3,4%	3,9%	77,4%	11,7%	0,7%
Asistir a espectáculos	2,1%	11,4%	39,9%	42,9%	3,1%	0,5%
Ir a conferencias	0,8%	2,4%	23,5%	67,6%	5,2%	0,5%

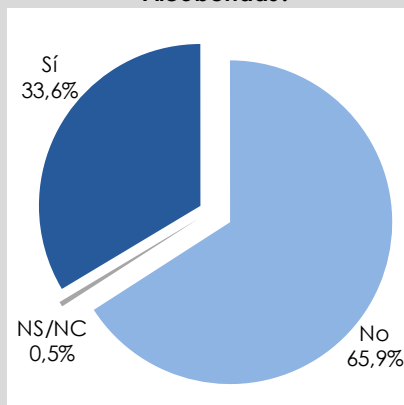
Casi la totalidad de la población de Alcobendas mayor de 65 años invierte su tiempo libre en ver la televisión a diario.

Más de la mitad también lee a diario, hace compras o recados, pasea, va a parques o escucha la radio. Uno de cada cuatro también utiliza internet diariamente.

Las actividades que apenas se realizan son, por orden, el voluntariado, la participación en una asociación de mayores, las actividades en centros de mayores, la asistencia a conferencias, acudir a centros municipales para mayores y jugar a las cartas.

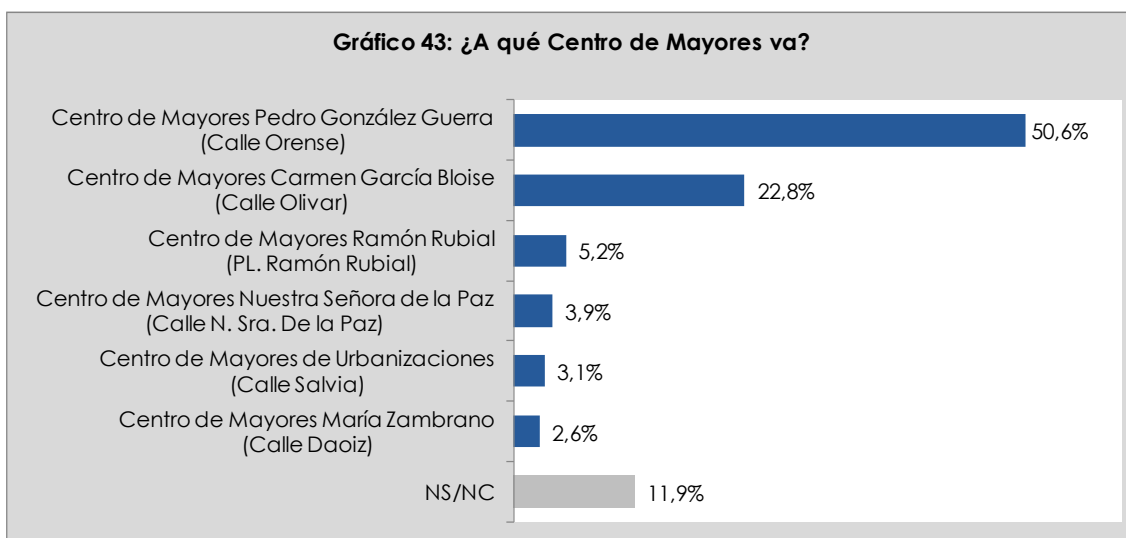
Algunas actividades, aunque no se realicen con mucha frecuencia, sí que se llevan a cabo de forma ocasional o incluso semanal, este es el caso de ir a bares o cafeterías (el 56,6% lo hace semanal u ocasionalmente) o asistir a espectáculos (realizado por el 51,3% de forma semanal u ocasional).

Gráfico 42: ¿Cuade usted alguna vez a algún Centro de Mayores Municipal de Alcobendas?



La asistencia a los Centros de Mayores de Alcobendas no es mayoritaria entre la población mayor de 65 años de Alcobendas, ya que más de seis de cada diez residentes mayores afirma no haber ido ninguna vez a estos centros.

Gráfico 43: ¿A qué Centro de Mayores va?



Entre los que sí asisten o han asistido alguna vez a algún centro de mayores de Alcobendas (33,6%), algo más de la mitad ha asistido al Centro de Mayores Pedro González Guerra, y un 22,8% al Centro de Mayores Carmen García Bloise.

¿Podría decirme por qué no va a ningún Centro de Mayores Municipal?					
	TOTAL	SEXO		EDAD	
		Hombre	Mujer	De 65 a 74	De 75 y más
No le gustan	32,2%	28,4%	34,9%	26,4%	44,4%
Prefiere hacer otras cosas	30,6%	33,3%	28,7%	32,5%	26,6%
No tiene tiempo	20,5%	17,3%	22,8%	24,8%	11,3%
Porque se siente joven	5,5%	5,1%	5,7%	6,9%	2,4%
No lo necesita	5,5%	8,4%	3,4%	5,0%	6,6%
No quiere o no le gusta ir sólo	4,3%	3,3%	5,0%	2,3%	8,6%
Por motivos de salud	3,4%	3,1%	3,6%	2,3%	5,8%
Están muy lejos	2,0%	1,7%	2,2%	1,1%	3,8%
Tiene que hacerse socio/No es socio	0,8%	0,9%	0,7%	1,1%	
No sabe lo que tiene que hacer para poder ir	0,4%	0,9%			1,2%
No sabe donde están	0,3%	0,7%		0,5%	
Otros	3,1%	3,2%	3,0%	2,9%	3,3%
NS/NC	3,0%	3,2%	2,9%	3,3%	2,5%

Los motivos principales argumentados por aquellos que no han ido nunca a un Centro para Mayores (65,9%) son, principalmente, porque no les gusta (32,2%), porque prefieren hacer otra cosa (30,6%) o porque no tienen tiempo (20,6%).

Según el sexo se dan ligeras diferencias en cuanto a los motivos para no ir a un Centro de mayores ya que mientras que los hombres manifiestan en mayor porcentaje que no van porque prefieren hacer otras cosas (33,3%), las mujeres dicen que no porque no les gusta (34,9%).

También destaca que el 8,4% de los hombres afirma que no va porque no lo necesita, argumento que apenas señala el 3,4% de las mujeres.

Según la edad también se visualizan ciertas diferencias. Mientras que para los que tienen entre 65 y 74 años los motivos principales coinciden con los de la población total (no les gusta, prefieren hacer otras cosas y no tienen tiempo), aquellos que tienen más de 75 años concuerdan en que no les gustan esos centros (44,4%).

¿Podría decirme por qué no va a ningún Centro de Mayores Municipal?				
	TOTAL	DISTRITO		
		Centro	Urbanizaciones	Norte
No le gustan	32,2%	37,1%	33,0%	19,0%
Prefiere hacer otras cosas	30,6%	30,8%	30,0%	31,0%
No tiene tiempo	20,5%	19,6%	21,7%	21,0%
Porque se siente joven	5,5%	3,2%	8,5%	6,9%
No lo necesita	5,5%	1,5%	4,2%	16,9%
No quiere o no le gusta ir sólo	4,3%	4,0%	2,8%	6,9%
Por motivos de salud	3,4%	3,5%	4,3%	1,8%
Están muy lejos	2,0%	1,7%	1,5%	3,3%
Tiene que hacerse socio/No es socio	0,8%		1,4%	1,8%
No sabe lo que tiene que hacer para poder ir	0,4%		1,4%	
No sabe donde están	0,3%	0,6%		
Otros	3,1%	3,8%	2,8%	1,6%
NS/NC	3,0%	2,9%	2,8%	3,4%

Según el distrito de residencia, tanto en el Centro como en Urbanizaciones se ponen de manifiesto las mismas justificaciones sobre la no asistencia a los centros de mayores, destacando únicamente que en Urbanizaciones el 8,5% de los mayores especifican que no van porque se sienten jóvenes. Sin embargo se dan diferencias respecto al distrito Norte en el que el porcentaje de mayores que argumentan que no van porque no les gusta descende a un 19,0% y aumenta significativamente el porcentaje de aquellos que manifiestan que no van porque no lo necesitan (16,9%).

¿Podría decirme por qué no va a ningún Centro de Mayores Municipal?					
	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS			
		Menos de primarios	Primarios	Estudios medios	Estudios superiores
No le gustan	32,2%	54,2%	31,9%	22,6%	18,8%
Prefiere hacer otras cosas	30,6%	14,6%	33,0%	32,6%	40,3%
No tiene tiempo	20,5%	13,6%	21,0%	24,7%	23,0%
Porque se siente joven	5,5%	5,8%	5,0%	6,4%	5,2%
No lo necesita	5,5%		1,7%	11,2%	13,1%
No quiere o no le gusta ir sólo	4,3%	11,8%	1,8%	6,1%	
Por motivos de salud	3,4%	4,0%	3,7%	1,7%	3,5%
Están muy lejos	2,0%	2,1%	1,1%	2,4%	3,2%
Tiene que hacerse socio/No es socio	0,8%			4,4%	
No sabe lo que tiene que hacer para poder ir	0,4%				1,8%
No sabe donde están	0,3%				1,4%
Otros	3,1%	2,1%	4,8%		3,4%
NS/NC	3,0%	3,5%	3,8%	2,5%	1,6%

Según el nivel de estudio se distinguen distintos patrones respecto a la asistencia a Centros de Mayores. En primer lugar, aquellos que tienen estudios inferiores a los primarios se concentran principalmente en el hecho

de que no asisten porque no les gusta (54,2%). Según aumenta el nivel de estudios las motivaciones para no ir se trasladan paulatinamente hacia la preferencia de hacer otra cosa o no tener tiempo. Entre aquellos que tienen estudios medios o superiores se da un incremento significativo de los que manifiestan que no asisten a estos centros porque no los necesitan (11,2% y 13,1%).

¿Podría decirme por qué no va a ningún Centro de Mayores Municipal?					
	TOTAL	INGRESOS DEL HOGAR			
		Hasta 600 euros	De 601 a 800	De 801 a 1.000	Más de 1.000
No le gustan	32,2%	43,2%	52,9%	35,3%	20,7%
Prefiere hacer otras cosas	30,6%	20,1%	21,3%	34,9%	35,7%
No tiene tiempo	20,5%	15,6%	11,6%	25,5%	24,0%
Porque se siente joven	5,5%	4,3%	2,8%	3,8%	8,1%
No lo necesita	5,5%			3,8%	10,9%
No quiere o no le gusta ir sólo	4,3%	12,5%	5,6%	6,5%	1,5%
Por motivos de salud	3,4%	8,9%	2,8%	5,3%	2,6%
Están muy lejos	2,0%		5,3%		0,8%
Tiene que hacerse socio/No es socio	0,8%				0,9%
No sabe lo que tiene que hacer para poder ir	0,4%				0,9%
No sabe donde están	0,3%				
Otros	3,1%	4,3%	6,0%		2,4%
NS/NC	3,0%		5,4%	3,3%	2,8%

Las motivaciones según el nivel de ingresos en el hogar se distribuyen de una forma muy similar a lo sucedido según el nivel de estudios.

Mientras que para los que ingresan menos de 600 euros mensuales en el hogar el principal motivo por el que no van es porque no les gusta (43,2%), este porcentaje disminuye hasta la mitad en el caso de los que ingresan más de mil euros al mes, incrementándose los grupos que manifiestan que prefieren hacer otra cosa (35,7%) o que no tienen tiempo (24,0%). Destaca que la motivación de no ir porque no lo necesita es afirmada por el 10,9% de los que más dinero ingresan en sus hogares, opción que no pone de manifiesto nadie de los que ingresan 800 euros o menos y apenas un 3,8% de los que ingresan entre 800 y 1000 euros.

9.- CONOCIMIENTOS, USO Y DEMANDA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES PARA MAYORES

9.1.- NECESIDADES Y DEMANDAS

Dentro de la oferta de servicios que hace el Ayuntamiento, ¿qué servicios considera que deberían potenciarse y cuáles se deberían ofertar que ahora son inexistentes?		
	Potenciación	Creación
Ayuda a domicilio	9,9%	5,5%
Comida a domicilio	3,7%	1,3%
Ocio y entretenimiento (baile, cine, teatro, conciertos...)	3,3%	1,7%
Viajes y excursiones	2,9%	0,5%
Teleasistencia	2,8%	0,8%
Practica de deporte e instalaciones deportivas	2,8%	
Centros de día	2,5%	1,4%
Servicios de higiene personal (peluquería, podología)	2,2%	0,5%
Cursos y talleres	2,1%	1,9%
Traslado a consultas médicas y pruebas hospitalarias	1,6%	1,0%
Actividades culturales	1,6%	1,6%
Adaptación de la vivienda	1,4%	0,5%
Limpieza de la casa	1,3%	0,3%
Ayuda a la dependencia'	1,1%	1,0%

De todos los servicios ofertados por el Ayuntamiento de Alcobendas a los residentes mayores de 65 años, el que se señala como servicio que debería potenciarse por más gente (9,9%) es la ayuda a domicilio.

En segundo y tercer lugar pero a cierta distancia son el servicio de comidas a domicilio (3,7%) y las actividades de ocio y entretenimiento (3,3%).

Por otro lado, los mayores de Alcobendas también señalaron que era necesario crear un servicio de ayuda a domicilio (5,5%). Este dato (al igual que los porcentajes mostrados para el resto de servicios) pone de manifiesto que la comunicación de la oferta de servicios no está siendo efectiva al 100% ya que dicha propuesta evidencia el desconocimiento de la existencia del servicio.

¿Qué actividades propondría para hacer usted en los próximos años?	
	Propuestas
Cursos de ordenador e internet	3,0%
Practicar deporte en general	2,6%
Caminar/pasear	2,5%
Nadar. Actividades en piscina	2,1%
Viajes y excursiones	2,1%
Hacer gimnasia	2,0%
Cursos y conferencias de cultura e historia	1,5%
Talleres y cursos	1,2%
Ayudar a otras personas (mayores, niños)	1,2%
Actividades en el campo (senderismo, coger setas, huerta)	1,1%
Actividades musicales(escuchar musica, ir a conciertos)	1,1%
Cine	1,0%
Visitar museos y exposiciones'	0,6%
Labores/coser	0,5%
Actividades físicas de ocio (yoga, baile)	0,5%
Lectura	0,5%
Practicar idiomas	0,5%
Otros	1,2%
Ninguno	45,2%
Ns/Nc	35,1%

Los residentes mayores de Alcobendas presentan propuestas de actividades de interés para realizar en los próximos años. En este sentido, la actividad más mencionada son los cursos de informática e internet. La brecha digital es una realidad que es reconocida y quiere ser superada por parte de la población mayor de Alcobendas.

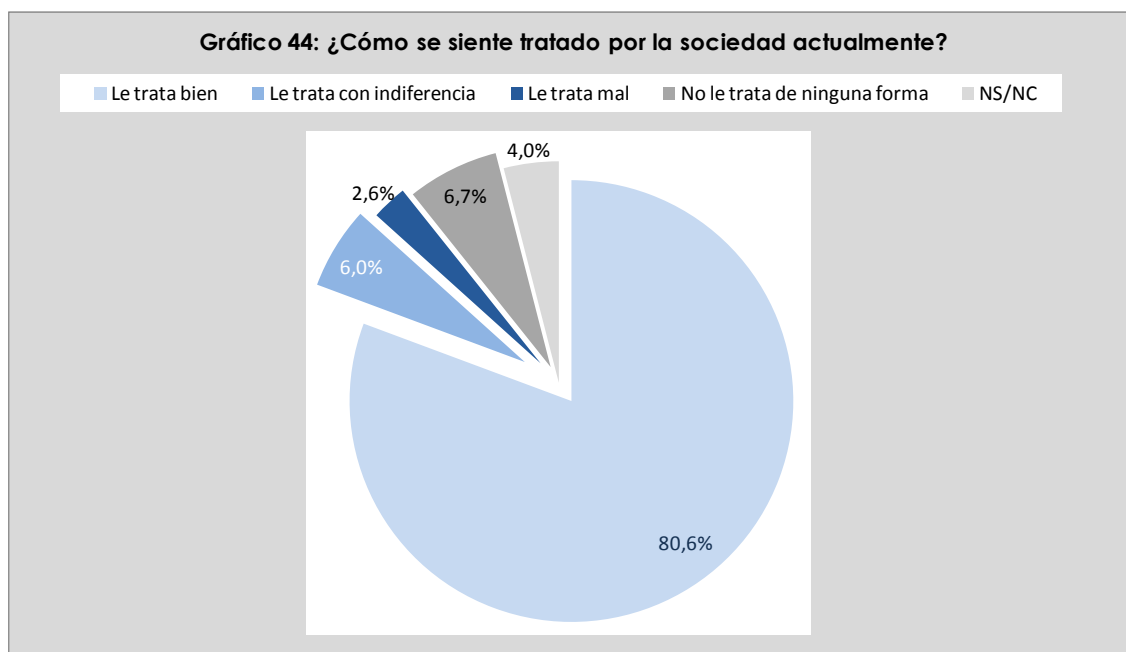
Por otro lado, las siguientes actividades más mencionadas están en relación con el deporte (practicar deporte en general, 2,6%, caminar/pasear, 2,5% y nada o actividades de piscina 2,1%).

9.2.- CONOCIMIENTO Y USO DE SERVICIOS PARA LA TERCERA EDAD

De los siguientes servicios, ¿cuáles conoce? Y de los que conoce, ¿cuáles ha usado?		
	Conoce	Usa
Teleasistencia	63,0%	4,7%
Servicio de Ayuda a Domicilio	61,6%	3,2%
Bono transporte	60,0%	28,0%
Actividades de ocio (baile, cine, teatro, viajes.)	53,9%	9,1%
Cursos y talleres	50,2%	6,7%
Comedor	47,5%	1,7%
Comidas a domicilio	45,2%	0,9%
Podología en los Centros de Mayores	44,9%	9,1%
Peluquería en los Centros de Mayores	40,7%	4,2%
Cenas a domicilio	34,6%	0,2%
Adaptación de vivienda	28,4%	1,3%
Programa de Termalismo Social	25,7%	2,3%
Escuela de Salud	24,6%	0,5%
Asesoría Jurídica en Centros de Mayores	23,9%	0,8%
Podología a domicilio	17,5%	0,3%
Peluquería a domicilio	14,0%	
Préstamo de ayudas técnicas	12,9%	
Ninguno	9,3%	51,1%
NS/NC	5,3%	1,6%

Los servicios ofertados por el Ayuntamiento de Alcobendas más conocidos por los residentes mayores son la teleasistencia (63,0%), la ayuda a domicilio (61,6%) y el bono transporte (60,0%). Este último no solo es uno de los más conocidos si no también el que más se utiliza ya que de aquellos que lo conocen, el 28,0% también lo usa.

10.- ACTITUDES SOCIALES HACIA LAS PERSONAS MAYORES



La percepción que tienen los mayores de Alcobendas respecto a la sociedad es, en términos generales, positiva, ya que más del 80% coincide en que recibe un buen trato por parte de la sociedad. Esta opinión es la más extendida, sin embargo, el 6,0% manifiesta que la sociedad le trata con indiferencia y a un 2,6% percibe que la sociedad le trata mal.

Algo menos del 7% considera que la sociedad no le trata de ninguna manera.

11.- CONCLUSIONES

Las conclusiones extraídas de la evaluación de la situación y las necesidades de los mayores residentes en la ciudad de Alcobendas se exponen de forma sumaria a continuación:

- √ La mayor parte de los residentes mayores de Alcobendas viven acompañados, pero los ingresos se vuelven un condicionante ya que a medida que descienden estos, aumenta el porcentaje de mayores que viven solos.
- √ El estado de salud es, en general bueno, pero desciende según aumenta la edad, y se dan peores condiciones de salud en el Distrito Centro.
- √ También se produce un empeoramiento de la salud según descienden los ingresos ya que son un recurso que proporciona tratamientos y cuidado y por tanto mejor estado de salud.
- √ Los problemas de salud más habituales son los relacionados con la tensión, el corazón y problemas por altos niveles de colesterol. Entre las mujeres, además, se dan altos porcentajes de padecimiento de problemas de artritis, osteoporosis y problemas reumáticos.
- √ Las depresiones, enfermedades mentales, alzhéimer o enfermedades degenerativas suceden en bajos porcentajes, pero se incrementan, en términos comparativos, entre los segmentos con bajos ingresos.
- √ Los problemas de memoria se incrementan notablemente según aumenta la edad y también los sufren más aquellas que tienen estudios primarios o inferiores.
- √ La búsqueda de tratamientos para estos problemas de memoria ha llevado a casi la mitad de los afectados a visitar a un especialistas, pero se producen diferencias apreciables en la asistencia a consulta según el sexo y el estado de convivencia (las mujeres y las personas que viven solas han visitado menos al especialista).
- √ Aunque se ejecutan acciones de prevención como una alimentación sana en la mayor parte de la población o una vacunación contra la gripe llevada a cabo por seis de cada diez, se producen también ingresos hospitalarios aunque solo por una pequeña parte de la población.

- ✓ Las dependencias giran en torno a las actividades como la limpieza del hogar, la realización de trámites, la preparación de comida o la compra.
- ✓ Para cubrir estas necesidades, en términos generales, esta tarea la realizan los hijos o la pareja.
- ✓ Respecto a la vivienda, el régimen de tenencia más habitual es la propiedad, y en términos generales el estado de las viviendas es bueno. Además dos de cada tres tienen baño adaptado y casi la totalidad cuenta con calefacción. Por otro lado más de la mitad también cuenta con ascensor.
- ✓ Respecto a la accesibilidad, dos de cada tres afirma que existen barreras arquitectónicas que dificultan el paso a su edificio o la movilidad dentro de él. Estas barreras son, principalmente, escalones o escaleras y aceras con bordillos altos.
- ✓ En cuanto al resto de edificios, los mayores perciben las mayores dificultades a la hora de acceder al centro de salud, al hospital y al comercio donde realizan la compra diaria.
- ✓ La situación económica se evalúa como positiva ya que apenas uno de cada veinte recibe ayuda económica, la cual, en su mayoría viene por parte de hijos o de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Respecto a las relaciones sociales, casi la totalidad de los mayores se relaciona mucho con sus hijos, y bastante con sus nietos, vecinos o amigos que no son vecinos. Además, la población mayor de Alcobendas participa en los eventos de carácter familiar de forma generalizada. A pesar de esto, uno de cada veinte afirma sentirse bastante o muy solo.
- ✓ La actividad de ocio que se realiza en mayor porcentaje y con mayor frecuencia, a gran distancia del resto de actividades es ver la televisión. Por otro lado, entre las actividades que menos se llevan a cabo por la población mayor de Alcobendas están tres muy relacionadas y son la asistencia tanto a Centros Municipales para Mayores, actividades en Centros de Mayores y la participación en Asociaciones para Mayores.
- ✓ El uso de los centros para mayores no está muy extendido entre la población de Alcobendas ya que apenas uno de cada tres ha visitado alguna vez uno de estos espacios.
- ✓ Entre los que sí ha visitado algún centro para mayores, los más visitados han sido el Centro de Mayores Pedro González Guerra y el Centro de Mayores Carmen García Bloise.

- √ Aquellos mayores que no van argumentan que no lo hacen por no les gusta, porque prefieren hacer otras cosas o porque no tienen tiempo.
- √ De los distintos servicios ofrecidos por el Ayuntamiento de Alcobendas, muchos residentes mayores coinciden en que debería potenciarse la ayuda a domicilio.
- √ Por otro lado es necesaria una comunicación más efectiva con la población ya que muchos mayores no conocen la evidencia de los servicios que se ofrecen ya por el Ayuntamiento.
- √ Las propuestas de servicios que expresaron los mayores de Alcobendas giran en torno a cursos de informática e internet y a prácticas de distintos deportes.
- √ De los diferentes servicios ofrecidos por el Ayuntamiento de Alcobendas los más conocidos son la teleasistencia, el servicio de ayuda a domicilio y el abono transporte, el cual también es el más usado.
- √ Por último, la mayor parte de los mayores de Alcobendas considera que reciben un buen trato por parte de la sociedad.

DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA

	Frecuencia	Porcentaje
Sexo		
Hombre	179	44,8
Mujer	221	55,2
Distrito		
Centro	210	52,5
Urbanizaciones	116	29
Norte	74	18,6
Estado civil		
Casado/ a o en pareja	270	67,4
Soltero/ a	11	2,9
Separado/ a	20	4,9
Viudo/ a	99	24,8
Estado de convivencia		
Sólo	73	18,1
Acompañado	325	81,3
NS/ NC	2	0,6
Nivel de ingresos		
600 o menos	39	9,8
De 601 a 800	57	14,3
De 801 a 1000	62	15,5
Más de 1000	158	39,5
NS/ NC	84	21
Edad		
De 65 a 74	266	66,6
De 75 y más	134	33,4
Nivel de estudios		
Menos de primarios	90	22,6
Primarios	174	43,4
Estudios medios	70	17,6
Estudios superiores	66	16,4

FICHA TÉCNICA

- ✓ ÁMBITO: municipio de Alcobendas.
- ✓ UNIVERSO: individuos de 65 años en adelante.
- ✓ TAMAÑO DE LA MUESTRA: 400 entrevistas mediante sistema CATI.
- ✓ ERROR DE MUESTREO: partiendo de los criterios del muestreo aleatorio simple, para un nivel de confianza del 95.5% (que es el habitualmente adoptado) y en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ($p=q=50$), el margen de error para los datos del total de la muestra es de $\pm 4,95\%$ puntos.
- ✓ MÉTODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: entrevista telefónica mediante cuestionario estructurado y precodificado, realizado por la empresa Sigmados.
- ✓ FECHA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO: del 12 al 14 de diciembre de 2016.