

Observatorio de la Ciudad



Informe de seguimiento Programa Director de Actuaciones - PDA




Diciembre 2015

Servicio Planificación y Evaluación



Hemos intentado que los informes de seguimiento del **PDA, Plan Diseña y Programa del Equipo de Gobierno** se ajusten mas al ámbito temporal de ejecución y para ello se han modificado los siguientes criterios:

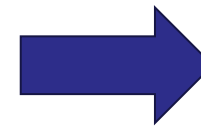
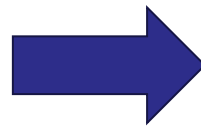
- Se ha modificado la escala de realización de las actuaciones incluyendo un nuevo valor: *20% En fase inicial*
- Los nuevos objetivos estratégicos sin empezar aparecen con un 0%.
- Los objetivos estratégicos que se corresponden con actividades que forman parte de los servicios que habitualmente presta el Ayuntamiento se han ajustado al ámbito temporal de ejecución.
- La leyenda de colores junto a los porcentajes se corresponde con:

Icono	Valor	Tipo
	cuando el valor es ≥ 50	Porcentual
	cuando < 50 y ≥ 20	Porcentual
	cuando < 20	

PDA LEYENDA % REALIZACION

% Realización	Descripción
0%	Nuevo proyecto no incluido en programación
10%	Incluido en programación
20%	En fase inicial (Excepto Obras)
30%	Ejecución/Proyecto técnico finalizado y aprobado (Proyecto solo Obras)
50%	Ejecución/ Desarrollo iniciado (D iniciado solo Obras)
70%	Ejecución/Desarrollo avanzado
90%	Ejecución/En fase de finalización
100%	Proyecto finalizado

INPUTS



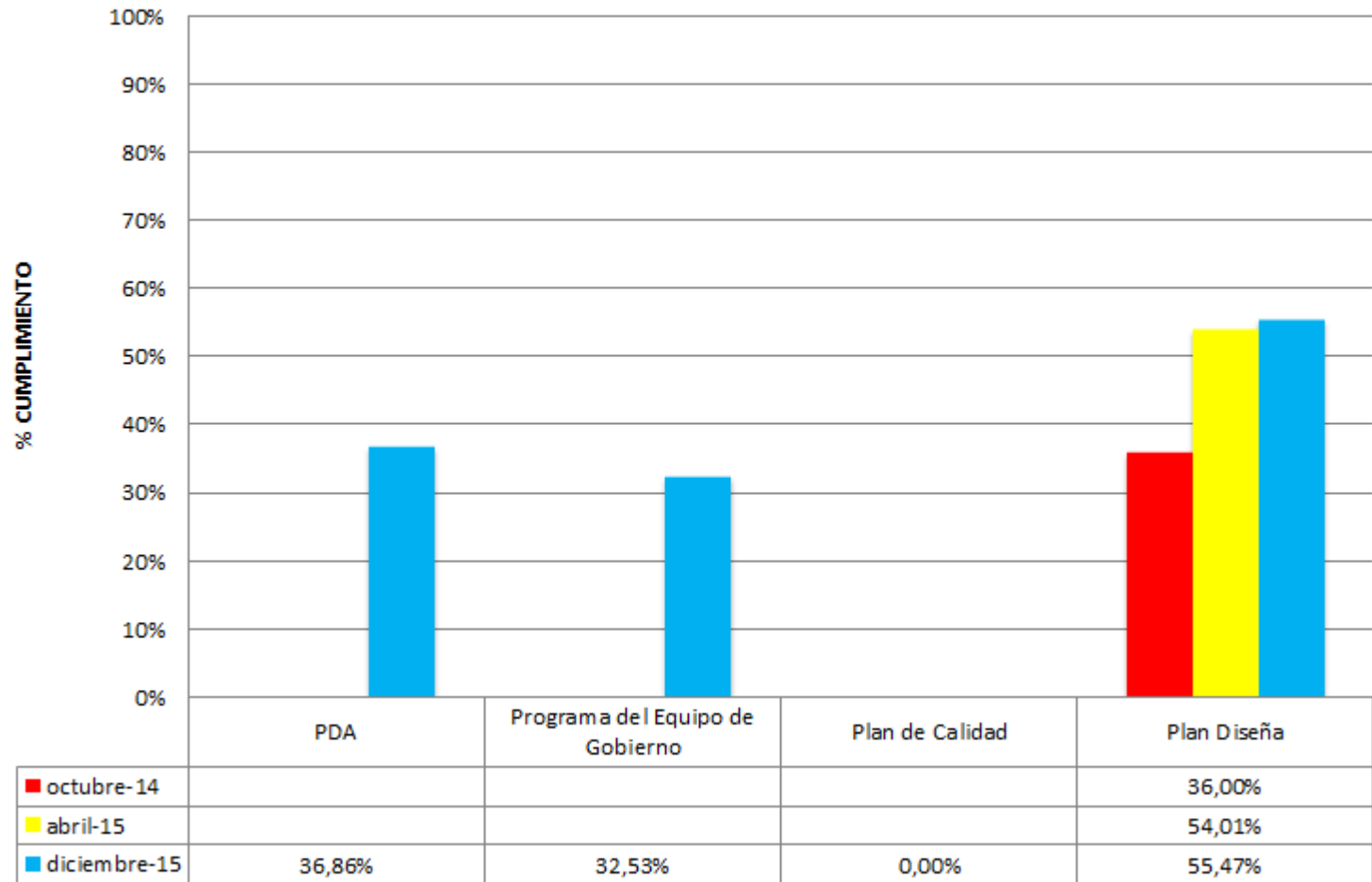
OUTPUTS

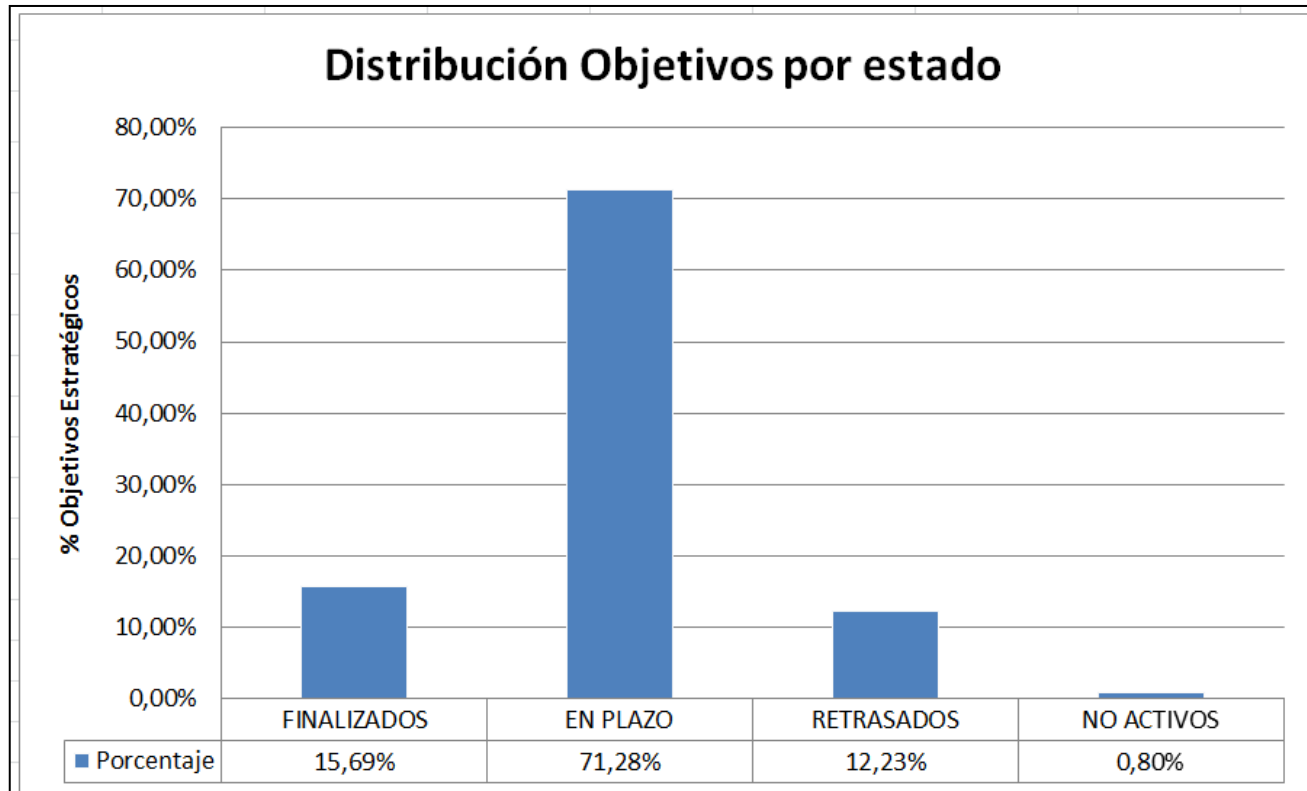
Informes de seguimiento

- PDA
- Diseña 2020
- Programa Gobierno
- Plan de calidad



EVOLUCIÓN ESTRATEGIA MUNICIPAL





TOTAL OBJETIVOS	376	FINALIZADOS	59	15,69%
		EN PLAZO	268	71,28%
		RETRASADOS	46	12,23%
		NO ACTIVOS	3	0,80%

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO	● 34,35%	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL	● 30,28%	WEB MUNICIPAL	● 30,13%	8
				INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	● 29,15%	4
				INFORMÁTICA	● 36,00%	1
		COMUNICACIÓN	● 28,87%	COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES	● 28,87%	3
		COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	● 0,00%	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	● 0,00%	1
		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	● 9,44%	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	● 9,44%	9
		DEPORTES	● 47,13%	DEPORTES	● 47,13%	15
		SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	● 41,63%	POLICIA LOCAL	● 46,14%	14
				PROTECCIÓN CIVIL	● 10,00%	2
		RELACIONES INSTITUCIONALES	● 45,00%	GABINETE DE ALCALDÍA	● 45,00%	2
COOPERACIÓN	● 34,00%	COOPERACIÓN	● 34,00%	4		
Nº Total Objetivos Estratégicos						63

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
DESARROLLO URBANO	28,74%	URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	16,46%	URBANISMO	29,17%	18
				OBRAS MUNICIPALES	4,74%	19
				LICENCIAS Y DISCIPLINA	15,00%	4
		MEDIOAMBIENTE Y MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	38,92%	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y SERVICIOS PUBLICOS	26,67%	6
				VÍAS PÚBLICAS MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	28,63%	8
				MEDIO AMBIENTE	45,16%	25
		MOVILIDAD	34,29%	TRAFICO	36,50%	2
				TRANSPORTES	27,91%	11
				DISTRITO EMPRESARIAL	100,00%	1
		Nº Total Objetivos Estratégicos				

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL	38,77%	FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	42,71%	SALUD	40,00%	11
				CONSUMO PBS	45,67%	3
				ADMINISTRACIÓN PBS	33,36%	11
				PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD PBS	48,19%	16
				MAYORES PBS	72,90%	10
				SERVICIOS SOCIALES PBS	19,35%	17
				INFANCIA, JUVENTUD Y ADOLESCENCIA PBS	51,47%	15
		CULTURA Y EDUCACIÓN	33,14%	EDUCACIÓN	31,56%	32
				CULTURA	35,08%	26
Nº Total Objetivos Estratégicos						141

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
CALIDAD EN LA GESTIÓN E INTERIOR	44,00%	PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	44,00%	PATRIMONIO	20,00%	1
				DIRECCIÓN Y COORD. ESTRATÉGICA DEL AREA	0,00%	1
				CALIDAD	20,00%	1
				ATENCIÓN CIUDADANA	40,00%	2
				PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	61,00%	5
				CONTRATACIÓN	49,00%	3
Nº Total Objetivos Estratégicos						13

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES	45,88%	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES Y CAPTACIÓN DE INVERSIONES	45,88%	DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA Y RRHH	13,57%	7
				RECURSOS HUMANOS	39,00%	2
				RENTAS	20,00%	1
				TESORERÍA	36,00%	2
				COMERCIO, FOMENTO DEL EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES	51,26%	53
Nº Total Objetivos Estratégicos						65

EJE 1	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
PROMOCIÓN DE LA CIUDAD, DESARROLLO ECONÓMICO, INNOVACIÓN, EDUCACIÓN Y EMPLEO	● 75,93%	INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL	● 81,60%	FOMENTO DEL EMPLEO	● 95,71%	7
				IMPULSO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS, LA CULTURA EMPRENDEDORA Y SU TALENTO ASOCIADO	● 100,00%	7
				APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS INNOVADORAS	● 54,00%	5
				MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO EMPRESARIAL E INDUSTRIAL	● 66,67%	6
		IMPULSO AL COMERCIO	● 56,75%	PROMOCIÓN Y DINAMIZACIÓN COMERCIAL	● 56,75%	4
		EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO	● 71,29%	COORDINACIÓN Y MEJORAS EN LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO	● 88,67%	9
				CONOCIMIENTO DE IDIOMAS	● 40,00%	5
TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020						43

EJE 2	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
DESARROLLO SOSTENIBLE: CRECIMIENTO INTELIGENTE	● 42,60%	ENTORNO URBANO Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA UNA CIUDAD INTELIGENTE	● 42,63%	CIUDAD INTELIGENTE	● 36,00%	1
				NUEVOS DESARROLLOS URBANOS Y VÍAS PÚBLICAS	● 28,64%	11
				MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA	● 47,88%	17
				CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO Y ACCESOS A INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS MUNICIPALES	● 66,33%	3
		ACCESO A LA VIVIENDA	● 33,33%	FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA Y PROMOCION DE LA VIVIENDA EN ALQUILER	● 33,33%	3
		MOVILIDAD	● 33,14%	MOVILIDAD SOSTENIBLE Y TRANSPORTE	● 33,14%	7
		SEGURIDAD CIUDADANA	● 61,20%	SEGURIDAD CIUDADANA	● 61,20%	5
TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020						47

EJE 3	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
BUEN GOBIERNO, ABIERTO Y GESTIÓN RESPONSABLE	● 37,12%	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN	● 31,08%	PORTAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO/ADMINISTRACIÓN ABIERTA	● 31,20%	5
				PARTICIPACION Y COMUNICACIÓN ABIERTA Y EN REDES	● 17,00%	5
				OBSERVATORIO DE LA CIUDAD: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	● 66,00%	2
		EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	● 39,29%	EXCELENCIA E INNOVACION: AYUNTAMIENTO EN LINEA	● 68,33%	3
				BUEN GOBIERNO Y GESTIÓN RESPONSABLE	● 17,50%	4
		EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 46,67%	EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 35,00%	4
				PLANIFICACION 2.0	● 70,00%	2
TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020						25



Detalle por Ejes, Objetivos y Proyectos Motores

EJE 4	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
RESPONSABILIDAD SOCIAL	● 56,26%	MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y NUEVAS RESPUESTAS ANTE LOS CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS	● 54,75%	ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	● 55,50%	10
				ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA JUVENTUD VULNERABLE	● 60,80%	5
				APOYO A LAS FAMILIAS	● 50,56%	9
		ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE BIENESTAR SOCIAL EN MATERIA DE SALUD, EDUCACIÓN, FORMACIÓN, EMPLEO Y CONSUMO.	● 61,67%	PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA, APOYO EDUCATIVO Y EDUCACIÓN EN VALORES	● 57,38%	8
				SALUD Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO	● 70,50%	8
				CONSUMO SEGURO Y RESPONSABLE	● 43,50%	2
		REDES DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN EN LAS ESTRATEGIAS DE BIENESTAR, INTEGRACIÓN E IGUALDAD	● 53,61%	IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	● 100,00%	4
				INICIATIVAS SOLIDARIAS, VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN	● 48,00%	12
				DESAR. DE LA CONVIVENCIA, REDES DE APOYO Y RELACIONES SOCIALES	● 36,71%	7
		TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020				

EJE 5	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
CALIDAD DE VIDA: CULTURA, OCIO Y DEPORTE	● 60,54%	FOMENTO DE LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	● 97,33%	TALENTO CREATIVO DE LA CIUDAD Y FORMACIÓN ARTÍSTICA	● 100,00%	2
				VISUALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA LOCAL	● 92,00%	1
		INSTALACIONES Y ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES Y DEPORTIVAS	● 45,85%	EL OCIO Y LA CULTURA EN ALCOBENDAS	● 50,00%	5
				DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES	● 46,67%	6
				ACTIVIDADES EN CONEXIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS	● 33,00%	2
		ACCESO DE DIFERENTES COLECTIVOS A LA CULTURA, OCIO Y DEPORTE	● 68,60%	ACTIVIDADES INTEGRADORAS PARA DIFERENTES COLECTIVOS	● 66,50%	4
				ALCOBENDAS MODELO CULTURAL DE OCIO Y DEPORTE. CIUDAD REFERENTE Y ATRACTIVA	● 65,00%	2
				OCIO, CULTURA Y DEPORTE "EXCELENTES"	● 72,50%	4
		TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020				

	%	AREA	%	Nº Act.
PROGRAMA DE GOBIERNO	● 32,53%	ALCOBENDAS UNA GRAN CIUDAD	● 24,95%	55
		SEÑAS DE IDENTIDAD DE ALCOBENDAS	● 30,08%	48
		CIUDAD DE OPORTUNIDADES	● 35,58%	73
		PERSONAS Y FAMILIAS DE ALCOBENDAS	● 38,71%	51
		ESTABILIDAD E INNOVACIÓN PARA EL FUTURO	● 32,33%	20
				247

AREA DE GOBIERNO	CONCEJALÍA	SERVICIO	nº
INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO	INNOV. TEC., INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL	Web municipal	2
	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	Coordinación Equipo de Gobierno	1
	DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Participación Ciudadana	4
DESARROLLO URBANO	DELEGACIÓN DE URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	Urbanismo	8
		Obras Municipales	4
	DELEGACIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y MANTENIMIENTO	Vías Públicas y mantenimiento de la ciudad	1
		Medio Ambiente	2
	DELEGACIÓN DE MOVILIDAD	Transportes	3
FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL	DELEGACIÓN DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	Consumo PBS	1
		Administración PBS	1
		Promoción de la Igualdad PBS	4
		Servicios Sociales PBS	1
		Infancia, adolescencia y juventud PBS	1
	DELEGACIÓN DE CULTURA Y EDUCACIÓN	Educación	4
		Cultura	5
CALIDAD EN LA GESTIÓN E INTERIOR	DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	Dirección Y Coordinación Estratégica del Área	1
		Atención Ciudadana	1
ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NVAS OPORT. Y CAPT. DE INVERSIONES	Delegación Economía, Hacienda y RR.HH	1
		Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades	4
TOTAL			49

SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Web municipal	91	Nueva Web Corporativa, el PORTAL de TRANSPARENCIA y GOBIERNO ABIERTO que desarrolle contenidos y plataformas de gestión con enfoque de gobierno abierto: transparencia, participación, colaboración, educación-formación, salud, comercio y espacios empresari	Se concreta en nueva web municipal en línea con los principios de Gobierno Abierto: transparencia, participación, colaboración, información y gestión	Retrasado	0,00%
Web municipal	95	Web con opción de contenidos en inglés	La nueva web incorpora contenidos en inglés	Retrasado	0,00%
Coordinación Equipo de Gobierno	112	Coordinación con Ayuntamientos limítrofes	El propietario de este objetivo en la pasada legislatura fue la Delegación de Seguridad Ciudadana ya que este convenio se concreto en el uso compartido de la Grua municipal. Pendiente definir propietario y actuaciones en la presente.	Retrasado	0,00%
Participación Ciudadana	97	Fomento de la Participación 2.0 en la ciudad - Escuela de Participación Ciudadana	Objetivo (5 de 5) correspondiente al desarrollo del nuevo Modelo de Participación Ciudadana	Retrasado	0,00%
Participación Ciudadana	98	Mejoras participación ciudadana: Co-gestión de espacios y servicios y Ampliar presupuestos participativos a ámbitos culturales		Retrasado	0,00%
Participación Ciudadana	109	Apoyo técnico al patrocinio privado de Asociaciones. Apoyo general a la Colaboración público-privada y partenariados.	Pendiente definición definitiva del Modelo de Participación Ciudadana	Retrasado	0,00%
Participación Ciudadana	100	Visualización del modelo de Gobierno Abierto: potenciación imagen de Alcobendas en redes sociales y articulación en portal corporativo de propuestas de Gobierno y Actividad en red. Continuar mejoras en visibilidad acciones de servicios: PBS, transporte, e		Retrasado	0,00%

SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Urbanismo	83	Fomentar y solicitar a las Administraciones competentes la ejecución de los proyectos de ampliación de la A-1 y M-50, mejorando así los accesos a la ciudad.		Retrasado	0,00%
Urbanismo	78	Impulsar la creación de un parque mínimo de viviendas sociales, de titularidad municipal, para familias en situación de exclusión social, y para situaciones puntuales de emergencia	11/03/2015.- Urbanismo solicita derivar este objetivo al PBS Este objetivo estará condicionado al desarrollo del planeamiento de los nuevos sectores	Retrasado	0,00%
Urbanismo	69	Construcción de un nuevo parque en Fuentelucha	30/03/2015.- Este objetivo inicialmente en Medio Ambiente pasa a Urbanismo	Retrasado	0,00%
Urbanismo	54	Revisar la legislación de fachadas para posibilitar la instalación de sistemas de generación de energías renovables y vegetación	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. Marzo 2015.- Se envía este objetivo a Urbanismo	Retrasado	0,00%
Urbanismo	77	Continuar con la permuta de viviendas en el Distrito Centro, intentando paliar el progresivo envejecimiento de su población	Este programa se desarrolla a través de Emvialsa	Retrasado	0,00%
Urbanismo	51	Impulsar la construcción de un complejo universitario en el sector Fuente Lucha, con una superficie total de 52.000 m2.	En esta legislatura el objetivo se amplía con la oferta de suelo dotacional para la construcción de un I.E.S. (Objetivo del Programa de Gobierno)	Retrasado	0,00%
Urbanismo	82	Soterramiento Av. de Barajas, mejorando enlaces y salvando la glorieta del Polideportivo.	Este objetivo se debe reformular por "Proyecto básico y de trazado de remodelación de la intersección de la Avenida de Barajas con la Avenida de la Vega" No existe consignación presupuestaria en el anteproyecto 2016	Retrasado	33,00%

SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Urbanismo	49	Impulsar el desarrollo y urbanización del sector Los Carriles para la construcción de 7,500 nuevas viviendas, reservando el 30% del total de la edificabilidad residencial para la construcción de viviendas protegidas.	Según el planeamiento de desarrollo del sector en curso de tramitación está prevista la construcción de 8.600 viviendas, reservando el 45% del número total de viviendas para la construcción de viviendas protegidas. Se ha constituido la asociación administ	Retrasado	65,00%
Obras Municipales	46	Inversiones de mejora Distrito Norte y Urbanizaciones	Valorar la posibilidad de incluir en este objetivo el nº 251 (remodelación calles urbanizaciones)	Retrasado	0,00%
Obras Municipales	84	Construcción de un aparcamiento en el Arroyo de la Vega.	Habría que enfocarse a la gestión de las plazas existentes. Las de superficie reguladas con la ORA y las de los edificios gestionando su ocupación efectiva (hay plazas libres que no se ocupan). Relacionar la movilidad en la zona con el transporte público	Retrasado	0,00%
Obras Municipales	48	Renovar y mejorar el Distrito Industrial: accesos, calles, aparcamientos y señalización	Pendiente redefinir alguna o todas las actuaciones que se contemplan en este objetivo en función del coste y de la financiación definitiva. Se trata de proyectos correspondientes a legislaturas anteriores. Habría que definir si son los convenientes para r	Retrasado	30,00%
Obras Municipales	50	Estudio, construcción y reforma del Recinto Ferial	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. Es una actuación muy transversal y habría que valorar la conveniencia de su realización, entre otros participarían mantenimiento, obras, PSC,	Retrasado	0,00%
Vías Públicas	53	Completar el soterramiento del cableado aéreo en todos los Distritos del municipio	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento.	Retrasado	0,00%
Medio Ambiente	256	Proyecto piloto de Registro de ADN canino que permita identificar la procedencia de los excrementos no recogidos en la vía pública y proceder a sancionar incumplimientos	Objetivo inialmente asignado a Policía, se deriva al PBS.El servicio de salud nos traslada que no tiene competencias ni recursos para poner en marcha este objetivo. Se asigna a Medio Ambiente	No activo	0,00%

SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Medio Ambiente	66	Continuar con el sistema de reciclaje de aguas hasta llegar al 100% de riego con dichas aguas.	Pendiente de financiación (1.000.000 € aproximadamente). Entre el 20% y el 50% del coste de ejecución del proyecto, para la reutilización del agua de la estación de metro de La Moraleja y la refrigeración del complejo deportivo de Valde las Fuentes.	Retrasado	22,00%
Transportes	85	Creación de bus circular con ruta por S.S. de los Reyes, con parada en Polideportivos, Centros Culturales y Centros Comerciales.	El presupuesto estimado es 0, sin embargo hay que tener en cuenta que es obligatorio subvencionar el 50% del déficit. La estimación de este coste estaría alrededor de 175.000 € anuales. La realización de este objetivo obliga a un replanteamiento integral	Retrasado	23,00%
Transportes	79	Acciones de mejora de movilidad urbana	Es necesario revisar el PMUS, porque el análisis de datos que se utilizó para su confección era del año 2009/2010. y actualizar la valoración de la movilidad en el entorno del Arroyo de la Vega.	Retrasado	16,00%
Transportes	60	Fomentar la instalación de estaciones de recarga eléctrica (electrolineras)	Se han celebrado reuniones con empresas del sector sin determinar todavía ninguna acción concreta	Retrasado	15,00%
Consumo PBS	156	Mejorar la accesibilidad de la Oficina Municipal de Consumo	La OMIC es el órgano encargado de proteger, informar y defender a los consumidores y usuarios y en Alcobendas viene funcionando desde hace 30 años (creada el 25/10/1983). Ante la necesidad de ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir y	Retrasado	0,00%
Administración PBS	137	Creación de un Punto de Encuentro Familiar, que facilite las relaciones familiares en los casos de padres separados o divorciados		Retrasado	0,00%
Promoción de la Igualdad PBS	179	El Deporte une. Torneo deportivo para la integración intercultural y deportiva.	Pendiente definir el alcance del proyecto	No activo	0,00%

SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Promoción de la Igualdad PBS	178	Plan local de Integración	No está previsto realizar de momento ningún plan local de integración	No activo	0,00%
Promoción de la Igualdad PBS	176	Desarrollo de las redes de intercambio y apoyo mutuo ciudadano a través de iniciativas como los Bancos del Tiempo	El objetivo fundamental de esta propuesta es el impulso del desarrollo comunitario con los recursos de la propia comunidad mediante la creación de redes de ayuda mutua para promover comunidades fuertes y consistentes, mejorando la calidad de vida de las p	Retrasado	0,00%
Promoción de la Igualdad PBS	180	"Habla conmigo": Taller de intercambio de idiomas entre refugiados residentes del CAR de Alcobendas y vecinos interesados de la localidad	Pendiente desarrollo e inclusión en convenio CAR	Retrasado	0,00%
Servicios Sociales PBS	125	Programa de atención a colectivos en situación de grave exclusión social.		Retrasado	0,00%
Infancia, adolescencia y juventud PBS	170	Convenio con Universidades Ni un mayor solo, para potenciar el alojamiento de jóvenes en viviendas de personas mayores que viven solas y ofrecerles compañía.		Retrasado	0,00%
Educación	144	Centro Psicopedagógico: Creación de espacios de reflexión para jóvenes de 15 a 29 años a nivel individual y grupal		Retrasado	0,00%
Educación	195	Colaboración con los I.E.S. para hacer posible que la formación musical llegue a un mayor número de jóvenes		Retrasado	0,00%

SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Educación	43	Presentación a la C.M de un estudio de demanda para la creación de una Escuela Oficial de Idiomas.	La instalación de otra escuela oficial de idiomas en la dirección territorial norte se presenta extremadamente complicada al haber ya en funcionamiento una en S.S. de los Reyes. El espacio ofrecido ha sido desestimado por la C. Madrid.	Retrasado	0,00%
Educación	41	Inglés para los estudiantes de centros escolares no bilingües	Sin consignación presupuestaria en el momento actual.	Retrasado	0,00%
Cultura	167	Voluntariado cultural	Hay que definir un programa y aplicación longitudinal. Implica al PBS	Retrasado	0,00%
Cultura	185	Plan Director de Casas Regionales y Asociaciones		Retrasado	0,00%
Cultura	188	Noche en blanco en Alcobendas para todos los públicos		Retrasado	0,00%
Cultura	191	Cultura en la calle		Retrasado	0,00%
Cultura	193	Planificación de la dotación cultural y escultórica para toda la ciudad		Retrasado	0,00%

SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Dirección Y Coordinación Estratégica del Área	106	Código ético de la Administración de Alcobendas y modelo de gestión de la reputación corporativa	Incialmente previsto para trabajar con el grupo Directivo de Mejora 1	Retrasado	0,00%
Atención Ciudadana	107	Hojas Reclamación adaptadas a Infancia. Compromiso ciudades amigas de la Infancia (UNICEF)		Retrasado	0,00%
Delegación Economía, Hacienda y RR.HH	110	Programa integral de Contabilidad y Presupuestos. Proyecto SITRA (Sistema integrado de tributos) orientados a mejorar la eficiencia de la contabilidad y del sistema de tributos	Este objetivo está en relación con los fijados por Informática en cuanto a cumplimiento de plazos y tareas por ser un desarrollo propio de este Ayuntamiento.	Retrasado	15,00%
Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades	16	Implementación de una oferta formativa en el sector de las startups dirigida a los alumnos de centros públicos y privados (Programa Juventud Startup)	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. + adelante	Retrasado	0,00%
Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades	17	Convertir a Alcobendas en un Hub de innovación para Startups y emprendedores	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. Comienza en noviembre. Nuevo local, nuevo espacio	Retrasado	0,00%
Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades	21	Apoyo e impulso de clusters en sectores consolidados y emergentes	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento.	Retrasado	0,00%
Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades	26	Promoción de zonas comerciales en las nuevas tecnologías (internet, dispositivos móviles y redes sociales)	En colaboración con Nuevas Tecnologías. A la espera del proyecto Smart-City	Retrasado	0,00%

GRUPO DE INTERÉS	ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Ciudadanos	649	51,48
2. Corporación	160	35,88
3. Empleados	78	41,92
4. Proveedores y Aliados	218	47,25
5. Otras instituciones	111	50,90
6. Internautas	96	42,29
7. Asociaciones	145	48,83
8. Empresas y Comercios	234	51,24
9. Sociedad	185	37,68

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	Nº ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Cumplimiento con el PDA y plan Diseña	58	47,76
2. Implantación de sistemas de gestión de calidad en todos los servicios municipales	72	41,81
3. Coordinación y apoyo a los distintos departamentos del ayuntamiento y sus patronatos	85	55,18
4. Comunicación abierta, transparente y flexible entre el ayuntamiento y toda persona o entidad al que alcance su actividad o que se relacione con éste	119	32,77
5. Transparencia, agilidad e información en los servicios que ofrece el ayuntamiento, así como en los procesos de contratación y convenios de colaboración que lleva a cabo	111	50,36
6. Cumplimiento de plazos para el pago de facturas a los proveedores	4	27,50
7. Ciudad atrayente y dinámica	234	36,11
8. Cuidado del medio ambiente y estado de la ciudad	147	34,08
9. Creación de empleo	98	59,08
10. Oferta regular de actividades de educación, cultura y deporte asequible a todos los vecinos	126	60,16
11. Fomento de la igualdad de género	39	69,74
12. Promoción de la salud y el bienestar social, incidiendo en las oportunidades de inserción y la accesibilidad	178	56,85
13. Intercambios de conocimientos y experiencias. Benchmarking y buenas prácticas entre distintas instituciones	41	30,98
14. Colaboración con federaciones, agrupaciones municipales y otros grupos e instituciones para el mutuo desarrollo de expectativas y proyectos mediante firma de acuerdos y convenios de cogestión	139	59,50
15. Participar activamente de las asociaciones y ciudadanos en las decisiones y diseño de políticas municipales mediante la participación en los órganos rectores del ayuntamiento	27	30,37
16. Fomento de la visibilidad de las Asociaciones, Empresas e Instituciones así como difusión de las actuaciones que desarrollan en Alcobendas	42	51,90
17. Fomento del asociacionismo en el municipio	15	64,00
18. Apoyo económico a las asociaciones a través de subvenciones	6	15,00
19. Formación y apoyo a asociaciones en el desarrollo de sus proyectos	17	36,47
21. Promoción, reconocimiento, formación y mejora de las condiciones de empleo de todos los empleados municipales.	9	53,33
22. Conciliación de la vida laboral y familiar, prevención-seguridad así como gestión de las demandas administrativas de los empleados municipales.	3	33,33
23. Buena organización del trabajo, participación en las decisiones y programación del área de todos los empleados municipales.	10	19,00
24. Sensibilización en materia de accesibilidad/vulneración de derechos fundamentales	31	26,45
25. Fomento de la responsabilidad social	42	36,19



Área de Gobierno
Administración Municipal

Departamento
Planificación y Evaluación