

Observatorio de la ciudad

SDE N° 267

**INFORME SATISFACCIÓN DE
USUARIOS COLONIAS DE
VERANO 2015**

Abril 2016



Concejalía de Planificación y Calidad,
Organización, Estudios y Evaluación,
Secretaría General, Asesoría Jurídica,
Contratación y Patrimonio
y Servicios Generales





INDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 4 |
| 1. DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA..... | 5 |
| 2. VALORACIONES DEL SERVICIO DE COLONIAS 2015 | 9 |
| 2.1. Satisfacción general de los padres y percepción del grado de satisfacción de los niños con las actividades realizadas..... | 9 |
| 2.2. Valoración media del Comedor..... | 10 |
| 2.3. Valoración del Equipo de trabajo..... | 10 |
| 2.4. Valoración media de las instalaciones.. .. | 10 |
| 3. ACTIVIDADES QUE MÁS HAN GUSTADO A LOS NIÑOS, USO Y VALORACIÓN DEL SERVICIO DE COMEDOR | 11 |
| 4. ACTIVIDADES QUE MENOS HAN GUSTADO A LOS NIÑOS | 14 |
| 5. SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DEL SERVICIO DE COLONIAS..... | 17 |
| 6. FICHA TÉCNICA | 23 |

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe corresponde a la encuesta realizada entre los padres/madres de los niños/as participantes en las Colonias Municipales organizadas por el Ayuntamiento de Alcobendas durante los meses de Julio y Agosto de 2015, con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de los usuarios/as con el servicio recibido.

El cuestionario recoge la valoración de los principales aspectos del servicio prestado a los niños/as, la Valoración General de las Colonias por parte de sus padres, así como aquellas actividades con las que los niños/as están más y menos satisfechos, e incluye un apartado para Sugerencias de mejora para las próximas Colonias Municipales. Se incluyen asimismo preguntas de clasificación demográfica de los niños/as usuarios de las Colonias (sexo y edad) y de los padres (nivel educativo y ocupación).

1. DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA

- La distribución de los participantes en las colonias por sexo es más o menos homogénea, ya que el porcentaje de **niños es de 48 % y el de las niñas 51,7 %**
- En cuanto a la edad, se puede apreciar que son más numerosos los niños más pequeños (de 3, 4,5 y seis años), y por el contrario el grupo menos numeroso son los mayores (10, 11,12 y 13 años). Si hacemos tres grupos de edad nos encontramos con la siguiente proporción:
 - **Niños de 3,4,5 y 6 años: 54,37%**
 - **Niños de 7,8,9 años: 32,66%**
 - **Niños de 10,11,12,13 años: 12,22%**
- La distribución de los participantes entre los distintos centros donde se realizan colonias, es muy homogénea, la máxima ocupación la tendría el colegio **Bachiller Alonso López con un 15,1 %** del total y en el extremo opuesto estaría la colonia del **Polideportivo con un 10,9 %** sobre el total.
- Finalmente, destacar que la amplia mayoría de los **padres (95 %) trabajan** y un número muy elevado de ellos **(67,2) tienen estudios universitarios**.

| DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTICIPANTES POR SEXO | | |
|---|------|------|
| | N | % |
| Niño | 526 | 48,0 |
| Niña | 567 | 51,7 |
| Nc | 3 | 0,9 |
| Total | 1096 | 100 |

| DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTICIPANTES POR EDAD | | |
|---|----------|----------|
| | N | % |
| 3 años | 58 | 5,3 |
| 4 años | 178 | 16,2 |
| 5 años | 202 | 18,4 |
| 6 años | 158 | 14,4 |
| 7 años | 139 | 12,7 |
| 8 años | 141 | 12,9 |
| 9 años | 78 | 7,1 |
| 10 años | 70 | 6,4 |
| 11 años | 50 | 4,6 |
| 12 años | 13 | 1,2 |
| 13 años | 1 | 0,1 |
| Nc | 8 | 0,7 |
| Total | 1096 | 100 |

| DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTICIPANTES POR CENTRO DONDE SE REALIZA LA COLONIA | | |
|---|----------|----------|
| | N | % |
| Miraflores | 123 | 11,2 |
| Seis de Diciembre | 124 | 11,3 |
| Bachiller Alonso López | 165 | 15,1 |
| Gabriel y Galán | 130 | 11,9 |
| Valdepalitos | 151 | 13,8 |
| Daoíz y Velarde | 148 | 13,5 |
| Emilio Casado | 131 | 12,0 |
| Polideportivo | 120 | 10,9 |
| NC | 4 | 0,4 |
| Total | 1096 | 100 |

| DISTRIBUCIÓN DE LOS PADRES POR NIVEL EDUCATIVO | | |
|--|-------------|------------|
| NIVEL DE ESTUDIOS | N | % |
| Menos de Primarios | 14 | 1,3 |
| EGB/ESO/FP1 | 96 | 8,8 |
| BUP/COU/FP2/Bachillerato | 244 | 22,3 |
| Universitarios | 736 | 67,2 |
| Nc | 6 | 0,6 |
| Total | 1096 | 100 |

| DISTRIBUCIÓN DE LOS PADRES POR SITUACIÓN DE ACTIVIDAD | | |
|---|-------------|------------|
| SITUACIÓN DE ACTIVIDAD | N | % |
| Trabaja | 1041 | 95,0 |
| En paro | 31 | 2,8 |
| Pensionista | 3 | 0,3 |
| Trabajo no retribuido | 5 | 0,5 |
| Estudiante | 5 | 0,5 |
| Nc | 11 | 1,0 |
| Total | 1096 | 100 |

- Los participantes de las colonias han optado por utilizar el **servicio del comedor en su gran mayoría, el 84,60 %**.
- En cuanto al horario **ampliado de mañana**, utilizan este servicio el **29,6 %** del total.
- Los participantes que amplían el horario con el servicio **“últimos de la colonia”** son el **19,4 %**.

| Utiliza el servicio de comidas | | |
|---------------------------------------|----------|----------|
| | N | % |
| Si | 927 | 84,60 |
| no | 164 | 15,00 |
| Nc | 5 | 0,4 |
| Total | 1096 | 100 |

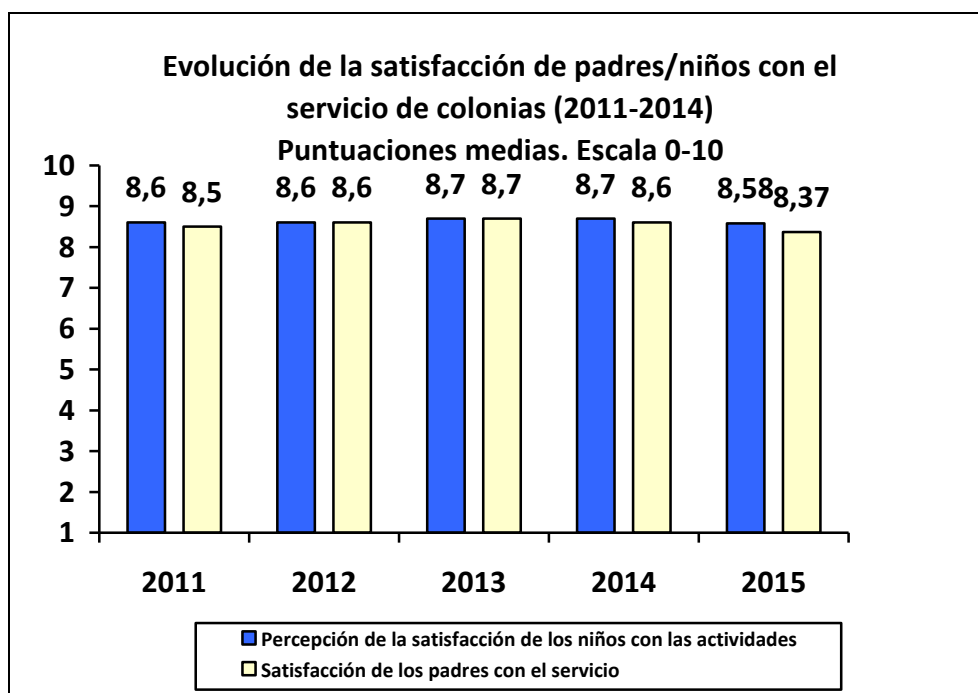
| Uso del Horario ampliado de la mañana | | |
|--|----------|----------|
| | N | % |
| SI | 324 | 29,6 |
| NO | 749 | 68,3 |
| Nc | 23 | 2,1 |
| Total | 1096 | 100 |

| Utilización de "Últimos de la colonia" | | |
|---|----------|----------|
| | N | % |
| SI | 213 | 19,4 |
| NO | 861 | 78,6 |
| Nc | 22 | 2,0 |
| Total | 1096 | 100 |

2. VALORACIONES DEL SERVICIO DE COLONIAS 2015

2.1. Satisfacción general de los padres y percepción del grado de satisfacción de los niños con las actividades realizadas.

- El grado de satisfacción general de los padres con el servicio de colonias 2015 se sitúa en una puntuación media de 8,4 puntos en una escala de 0 a 10, registrando un descenso de dos décimas con respecto a la registrada el año anterior.
- Por otra parte, el grado de satisfacción que los padres atribuyen a sus hijos obtiene una puntuación media de 8,6 puntos. Hay un cambio de una décima respecto a 2014 y se mantiene también una distancia mínima entre las valoraciones de padres y niños.



2.2 Valoración media del Comedor.

- La valoración media del comedor por parte de las familias usuarias del servicio, aplicando una escala de 0 a 10 puntos, obtiene una puntuación media global de **7,54 puntos**; lo que representa un ligero descenso respecto a las puntuaciones registradas en los últimos tres años.

2.3 Valoración del Equipo de trabajo.

- La valoración media del Equipo de trabajo es **8,83 puntos** en una escala de 0 a 10. Esta alta puntuación tiende a mantenerse e incluso a experimentar cierto estancamiento en los últimos años.

2.4 Valoración media de las instalaciones.

- Las Instalaciones obtienen una puntuación media de **7,92 puntos**, algo inferior a la obtenida el año pasado.

3. Actividades que más han gustado a los niños

- Las Piscina, las Actividades y Juegos en general y las Actividades Artísticas y manuales son las actividades que más han gustado a los niños en 2015, en términos generales y considerando de manera agrupada aquellas que señalan como preferidas en primer, segundo y tercer lugar.
- Las Gymkanas junto con las excursiones no especificadas y la excursión a Valdelatas, son también actividades citadas con más frecuencia.

| ACTIVIDADES QUE MÁS HAN GUSTADO A LOS NIÑOS | | | | | | | | |
|---|-----|------|-----------------------------------|-----|------|-----------------------------------|-----|------|
| En primer lugar | | | En segundo lugar | | | En tercer lugar | | |
| | N | % | | N | % | | N | % |
| Piscina | 587 | 55,1 | Piscina | 1 | 0,1 | Piscina | 92 | 11,8 |
| Actividades y juegos en general | 187 | 17,5 | Actividades y juegos en general | 179 | 18,0 | Actividades y juegos en general | 260 | 33,2 |
| Gymkanas | 61 | 5,7 | Gymkanas | 236 | 23,7 | Gymkanas | 48 | 6,1 |
| Actividades artísticas y manuales | 62 | 5,8 | Actividades artísticas y manuales | 91 | 9,1 | Actividades artísticas y manuales | 104 | 13,3 |
| Excursiones no especificadas | 27 | 2,5 | Excursiones no especificadas | 126 | 12,6 | Excursiones no especificadas | 42 | 5,4 |

| | | | | | | | | |
|--|------|-----|--|------|-----|--|------|-----|
| Valdelatas | 38 | 3,6 | Valdelatas | 88 | 8,8 | Valdelatas | 54 | 6,9 |
| Canciones y bailes | 10 | 0,9 | Canciones y bailes | 90 | 9,0 | Canciones y bailes | 39 | 5,0 |
| Actividades deportivas | 12 | 1,1 | Actividades deportivas | 30 | 3,0 | Actividades deportivas | 18 | 2,3 |
| Actividades y juegos de agua | 38 | 3,6 | Actividades y juegos de agua | 15 | 1,5 | Actividades y juegos de agua | 34 | 4,3 |
| Ocio y tiempo libre | 4 | 0,4 | Ocio y tiempo libre | 47 | 4,7 | Ocio y tiempo libre | 11 | 1,4 |
| Teatro y cine en la colonia | 6 | 0,6 | Teatro y cine en la colonia | 12 | 1,2 | Teatro y cine en la colonia | 16 | 2,0 |
| Comidas, actividades en comedor | 3 | 0,3 | Comidas, actividades en comedor | 4 | 0,4 | Comidas, actividades en comedor | 7 | 0,9 |
| Inglés | 2 | 0,2 | Inglés | 1 | 0,1 | Inglés | 3 | 0,4 |
| Excursiones Parques | 18 | 1,7 | Excursiones Parques | 4 | 0,4 | Excursiones Parques | 16 | 2,0 |
| Muncyt | 1 | 0,1 | Muncyt | 37 | 3,7 | Muncyt | 27 | 3,5 |
| Excursión Valdepalitos | 10 | 0,9 | Excursión Valdepalitos | 2 | 0,2 | Excursión Valdepalitos | 1 | 0,1 |
| Excursión Centro de Arte | 6 | 0,6 | Excursión Centro de Arte | 17 | 1,7 | Excursión Centro de Arte | 10 | 1,3 |
| Excursión Daoíz | 0 | 0 | Excursión Daoíz | 0 | 0 | Excursión Daoíz | 0 | 0 |
| Nc | 30 | | Nc | 99 | | Nc | 314 | |
| Total | 1096 | | Total | 1096 | | Total | 1096 | |

| ACTIVIDADES QUE MÁS HAN GUSTADO A LOS NIÑOS (Total Respuestas 1º, 2º y 3er lugar agrupadas) | | |
|--|---------------|-----------------------|
| | Nº Respuestas | Porcentaje Respuestas |
| Piscina | 858 | 30,2% |
| Actividades y juegos en general | 683 | 24,0% |
| Gymkanas | 200 | 7,0% |
| Actividades artísticas y manuales | 292 | 10,3% |
| Excursiones no especificadas | 157 | 5,5% |
| Valdelatas | 182 | 6,4% |
| Canciones y bailes | 79 | 2,8% |
| Actividades deportivas | 45 | 1,6% |
| Actividades y juegos de agua | 119 | 4,2% |
| Ocio y tiempo libre | 32 | 1,1% |
| Teatro y cine en la colonia | 34 | 1,2% |
| Comidas, actividades en comedor | 14 | 0,5% |
| Inglés | 4 | 0,1% |
| Excursiones Parques | 22 | 0,8% |
| Muncyt | 82 | 2,9% |
| Excursión Valdepalitos | 4 | 0,1% |
| Excursión Centro de Arte | 37 | 1,3% |
| Excursión Daoíz | 0 | 0 |
| Total Respuestas | 2844 | 100,00% |

7. Actividades que menos han gustado a los niños

- Sólo el **33% (N 366)** de los participantes en las colonias de 2015 han señalado alguna actividad que no les ha gustado. La mayoría de los usuarios no responde a esta cuestión o lo hace indicando que no hay ninguna actividad que le haya disgustado particularmente.
- No obstante, dentro de las actividades señaladas dentro de esta categoría destacan con carácter general algunos **Juegos o Actividades lúdicas en general**, seguido a una notable distancia de la excursión a **Valdelatas** y las **Actividades Artísticas o Manuales**.

| ACTIVIDADES QUE MENOS HAN GUSTADO A LOS NIÑOS | | | | | | | | |
|---|-----|------|-----------------------------------|----|------|-----------------------------------|----|------|
| EN PRIMER LUGAR | N | % | EN SEGUNDO LUGAR | N | % | EN TERCER LUGAR | N | % |
| Piscina | 19 | 5,4 | Piscina | 6 | 4,2 | Piscina | 0 | 0 |
| Actividades y juegos en general | 121 | 34,6 | Actividades y juegos en general | 66 | 46,5 | Actividades y juegos en general | 20 | 39,2 |
| Gymkanas | 18 | 5,1 | Gymkanas | 7 | 4,9 | Gymkanas | 2 | 3,9 |
| Actividades artísticas y manuales | 30 | 8,6 | Actividades artísticas y manuales | 10 | 7,0 | actividades artísticas y manuales | 4 | 7,8 |
| Excursiones no especificadas | 12 | 3,4 | Excursiones no especificadas | 6 | 4,2 | Excursiones no especificadas | 1 | 2,0 |

| | | | | | | | | |
|--|------|------|--|------|-----|--|------|-----|
| Valdelatas | 45 | 12,9 | Valdelatas | 3 | 2,1 | Valdelatas | 2 | 3,9 |
| Canciones y bailes | 10 | 2,9 | Canciones y bailes | 8 | 5,6 | Canciones y bailes | 2 | 3,9 |
| Actividades deportivas | 25 | 7,1 | Actividades deportivas | 6 | 4,2 | Actividades deportivas | 5 | 9,8 |
| Actividades y juegos de agua | 9 | 2,6 | Actividades y juegos de agua | 3 | 2,1 | Actividades y juegos de agua | 5 | 9,8 |
| Ocio y tiempo libre | 6 | 1,7 | Ocio y tiempo libre | 5 | 3,5 | Ocio y tiempo libre | 2 | 3,9 |
| Teatro y cine en la colonia | 6 | 1,7 | Teatro y cine en la colonia | 1 | ,7 | Teatro y cine en la colonia | 6 | 0,5 |
| Comidas, actividades en comedor | 27 | 7,7 | Comidas, actividades en comedor | 6 | 4,2 | Comidas, actividades en comedor | 1 | 0,1 |
| Inglés | 3 | ,9 | Inglés | 3 | 2,1 | Inglés | 0 | 0 |
| Excursiones Parques | 6 | 1,7 | Excursiones Parques | 4 | 2,8 | Excursiones Parques | 0 | 0 |
| Muncyt | 4 | 1,1 | Muncyt | 1 | ,7 | Muncyt | 1 | 0,1 |
| Excursión Valdepalitos | 1 | ,3 | Excursión Valdepalitos | 0 | 0 | Excursión Valdepalitos | 0 | 0 |
| Excursión Centro de Arte | 0 | 0 | Excursión Centro de Arte | 2 | 0,2 | Excursión Centro de Arte | 0 | 0 |
| Excursión Daoíz | 8 | 2,3 | Excursión Daoíz | 5 | 0,4 | Excursión Daoíz | 0 | 0 |
| NC | 851 | | Nc | 1059 | | Nc | 1150 | |
| Total | 1201 | | Total | 1201 | | Total | 1201 | |

| ACTIVIDADES QUE MENOS HAN GUSTADO A LOS NIÑOS (Total respuestas 1º, 2º y 3er lugar agrupadas) | | |
|--|---------------|------------|
| | Nº Respuestas | Porcentaje |
| Piscina | 25 | 4,6% |
| Actividades y juegos en general | 207 | 38,1% |
| Gymkanas | 27 | 5,0% |
| Actividades artísticas y manuales | 44 | 8,1% |
| Excursiones no especificadas | 19 | 3,5% |
| Valdelatas | 50 | 9,2% |
| Canciones y bailes | 20 | 3,7% |
| Actividades deportivas | 36 | 6,6% |
| Actividades y juegos de agua | 17 | 3,1% |
| Ocio y tiempo libre | 13 | 2,4% |
| Teatro y cine en la colonia | 13 | 2,4% |
| Comidas, actividades en comedor | 34 | 6,3% |
| Inglés | 6 | 1,1% |
| Excursiones Parques | 10 | 1,8% |
| Muncyt | 6 | 1,1% |
| Excursión Valdepalitos | 1 | ,2% |
| Excursión Centro de Arte | 2 | ,4% |
| Excursión Daoíz | 13 | 2,4% |
| Total | 543 | 100,0% |

8. Sugerencias para la mejora del servicio de colonias

- Se han recogido un total de **1222 sugerencias** entre los usuarios de las colonias.
- Entre estas destacan en términos cuantitativos las relacionadas con propuestas de **Excursiones**, que representan el **24,10 %** de todas las sugerencias recibidas y son planteadas por un **45% de los usuarios**. La mayoría de ellas hacen referencia a volver a excursiones que ya se hicieron otros años, y a que estas sean apropiadas para el calor.
- A continuación, más de la cuarta parte de los usuarios plantean **propuestas de actividades** y hacen referencia a la labor u organización de **los monitores** con un **15,40% y 14,30%** respectivamente.
- Seguidamente son las sugerencias que hacen referencia a el **Comedor y Menús** el que ocupa el cuarto lugar de frecuencia tanto si tenemos en cuenta el porcentaje del total de respuestas **8,30% como el de usuarios (15,60%)**. En este caso las sugerencias apuntan a una mayor variedad y calidad de las comidas y a que sean apropiadas a las altas temperaturas del verano.

| SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE SERVICIO DE COLONIAS | | | |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| | N Respuestas | % Respuestas | % Casos |
| Excursiones | 295 | 24,10% | 45,00% |
| Propuestas de actividades | 188 | 15,40% | 28,70% |
| Monitores | 175 | 14,30% | 26,70% |
| Comedor y menú | 102 | 8,30% | 15,60% |
| Horarios | 70 | 5,70% | 10,70% |
| Información | 67 | 5,50% | 10,20% |
| Organización | 67 | 5,50% | 10,20% |
| Instalación y material | 64 | 5,20% | 9,80% |
| Piscina | 58 | 4,70% | 8,90% |
| Fechas | 35 | 2,90% | 5,30% |
| Inglés | 34 | 2,80% | 5,20% |
| Contratación pago y precios | 24 | 2,00% | 3,70% |
| Plazas | 18 | 1,50% | 2,70% |
| Rutas | 13 | 1,10% | 2,00% |
| Reservas | 12 | 1,00% | 1,80% |
| Total | 1222 | 100,00% | 186,60% |

| RESUMEN DE LOS CONTENIDOS DE LAS SUGERENCIAS SEGÚN TEMA | |
|--|---|
| PROPUESTAS DE ACTIVIDADES | <p>Se demanda en general más variedad y se reciben multitud de propuestas entre las que cabe destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades y juegos de agua (acordes al excesivo calor) • Actividades deportivas: Más variedad y algunas sugerencias como campeonatos de fútbol y baloncesto y tenis. • Actividades adaptadas a la edad de los niños • Actividades más dinámicas, divertidas, lúdicas y estimulantes combinadas con períodos de actividades más tranquilas para poder descansar. • Actividades libres en tiempo de ocio • Talleres específicos de cocina, alfarería-cerámica. • Actividades más tranquilas para poder descansar. • Actividades usando nuevas tecnologías, tipo tablets, películas, música. • Que las actividades no se repitan entre quincena |
| HORARIOS | <p>La mayoría de las sugerencias relativas a este tema se centran en la demanda de mayor flexibilidad en las horas de entrada y salida de los niños.</p> <p>Posibilidad de ampliar horarios ante imprevistos.</p> <p>Poder ampliar en días sueltos.</p> <p>Poder recoger antes de las dos.</p> <p>Mayor puntualidad en horario de la mañana.</p> |
| COMEDOR Y MENÚS | <p>La mayoría de las sugerencias en este tema se centran en la demanda de mayor variedad y calidad de las comidas.</p> <p>Entre las sugerencias más concretas aparecen las siguientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poder contratar comedor días sueltos • Facilitar menú a los padres. • Dar merienda a los que se quedan más tarde. • Comidas más acordes al verano • Respetar que los niños coman peor si los padres lo autorizan • Mejor formación personal en alergias y protocolos. |
| EXCURSIONES | <p>La sugerencia más numerosa hace referencia a que se hagan excursiones acordes al calor que hace, ya que los niños han pasado demasiado calor.</p> <p>Repetir excursiones de otros años, tales como Micrópolix, Cytikids, bolera. Ir al zoo a Faunia, Muncyt, ludoteca, teatro.</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>Ir a lugares relacionados con la cultura, teatro, lectura.</p> <p>No repetir las mismas en quincenas consecutivas</p> <p>Mayor número de excursiones.</p> <p>Informar a los padres con antelación de las excursiones.</p> |
| PISCINA | <p>Destaca en este capítulo la demanda de “más tiempo en la piscina”. En algunos casos se propone ir menos días pero prolongar más la estancia. En otros, en cambio, se piden “más días” o incluso “todos los días”.</p> <p>Se solicitan más juegos y que se dejen a los niños que saben nadar en la piscina grande sin manguitos.</p> <p>Por último se solicita dejar montar en tobogán.</p> |
| INGLÉS | <p>La mayor parte de las sugerencias a este respecto solicitan más actividades bilingües o actividades en inglés</p> <p>Que haya una colonia sólo en inglés.</p> |
| INFORMACIÓN | <p>Información a los padres fundamentalmente acerca de los menús, actividades, excursiones y comportamiento de los niños. Se sugieren más comunicación con los padres a través de e-mail o la web.</p> <p>Se solicita colgar más fotos en la web.</p> <p>Mejor identificación de los monitores a los padres.</p> <p>Poder contactar con la colonia directamente si hay algún imprevisto.</p> <p>Tutorías con los padres y tablón de incidencias para los más pequeños.</p> |
| CONTRATACIÓN , PAGO Y PRECIOS | <p>Precios más asequibles, que haya descuentos para tres hermanos, poder contratar días sueltos. Descuentos para personas con discapacidad</p> <p>Que se sepa la temática de la colonia para poder elegir en función de la misma.</p> <p>Que se puedan enviar formularios por email.</p> <p>Establecer mismo tiempo de inscripción si el padre está empadronado y el hijo no, y poder en el mismo día contratar más de una quincena.</p> |
| ORGANIZACIÓN | <p>Mejor organización en la recogida de los niños, que se espere a cubierto, y más vigilancia a la entrada del colegio. Que se realice actividad mientras se recoge a los niños.</p> <p>Que los grupos sean más homogéneos en cuanto a edad.</p> <p>Avisar a los padres que la única persona que puede recoger al niño es la que firma la autorización.</p> |

| | |
|---------------------------------|--|
| MONITORES | <p>El mayor número de sugerencias hacen referencia a felicitar el trabajo de los monitores.</p> <p>Que no se cambien los monitores de una quincena a otra, y más formación sobre alergias y sobre niños ACNEE.</p> <p>Hay un número apreciable de sugerencias, para que los monitores presten especial atención a los niños más pequeños, que insistan en que se hidraten y se echen crema solar.</p> <p>Algunas sugerencias hacen referencia a falta de energía y entusiasmo de los monitores y que sean más cariñosos cambiando de actitud cuidando el lenguaje y el tono con el que se dirigen a los niños.</p> |
| INSTALACIONES Y MATERIAL | <p>La gran mayoría de las sugerencias hacen referencias a la adecuación de las instalaciones al calor. Se reclama aire acondicionado, sombras.</p> <p>Se solicita que se amplíe el material existente y que se cuide mejor.</p> <p>Más zonas de ocio y relax.</p> |
| RESERVAS | <p>Mejorar el sistema de reservas on line evitando bloqueos. Críticas al sistema de inscripción complicado e incómodo... Prioridad para los niños que estudian en el mismo colegio.</p> <p>Que se permita hacer la reserva de un niño en varias quincenas juntas y no por separado.</p> <p>Posibilidad de pago a plazos</p> |
| FECHAS | <p>La mayor parte de las sugerencias hacen referencia a que se pudieran contratar semanas y no quincenas, e incluso días sueltos. Colonias de un mes completo. Colonias también en última semana de Junio y primera de Septiembre. Más colonias en Agosto.</p> <p>Que se realicen colonias en el polideportivo en julio.</p> <p>Que empiecen el primer día de la semana aunque no sea 1 de julio.</p> |
| PLAZAS | <p>Demanda de "Más plazas". Ampliar plazas de discapacitados. Más colegios disponibles.</p> |
| RUTAS | <p>Rutas más cerca de casa, que sean más puntuales y que se cuide de no poner fuerte el aire acondicionado en las mismas.</p> |



FICHA TÉCNICA

- ✓ Universo: participantes en las Colonias Municipales del Ayuntamiento de Alcobendas.

- ✓ Distribución de los cuestionarios recibidos de las diferentes Colonias:
 - Colegio Miraflores • 123
 - Colegio Emilio Casado • 131
 - Colegio Seis de Diciembre • 124
 - Colegio Bachiller Alonso
López • 165
 - Colegio Gabriel y Galán • 130
 - Colegio Valdepalitos • 151
 - Colegio Daoíz y Velarde • 148
 - Polideportivo • 120
 - Total • 1096

- ✓ Método de recogida de la información: cuestionario autoadministrado dirigido a los padres, madres o tutores de los niños/as inscritos en las Colonias Municipales del Ayuntamiento de Alcobendas.

- ✓ Tratamiento de la información: llevada a cabo íntegramente por el Departamento de Estudios y Evaluación del Ayuntamiento de Alcobendas mediante tabulaciones cruzadas sistema SPSS.

- ✓ Fecha de recogida de datos: de julio a septiembre 2015.