

Serie Documentos Especiales

Nº 144

**Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las
Colonias Municipales de Verano de 2007**

Noviembre de 2007

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA	2
3. ACTIVIDADES DE LAS COLONIAS MEJOR VALORADAS	8
4. ACTIVIDADES DE LAS COLONIAS PEOR VALORADAS	9
5. SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS	10
6. RESUMEN Y CONCLUSIONES	11
DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA	13
FICHA TÉCNICA	15
ANEXO: Detalle de las Sugerencias de Mejora de los Usuarios	16

1. INTRODUCCIÓN

Este Informe corresponde a la encuesta realizada con el propósito de recabar el grado de satisfacción de los usuarios de las Colonias Municipales de 2007 con el servicio recibido.

El cuestionario de la encuesta comprende preguntas de clasificación sociodemográfica de los niños usuarios de las Colonias (sexo y edad) y de los padres de los niños asistentes a las Colonias (nivel educativo y actividad). El cuestionario también recoge la valoración de los principales aspectos del servicio prestado y de las actividades realizadas por los niños y la Valoración General de las Colonias por sus padres, así como cuáles son las actividades con las que los niños están más y menos satisfechos. Se cierra el cuestionario con un apartado abierto para Sugerencias de mejora para las próximas Colonias Municipales.

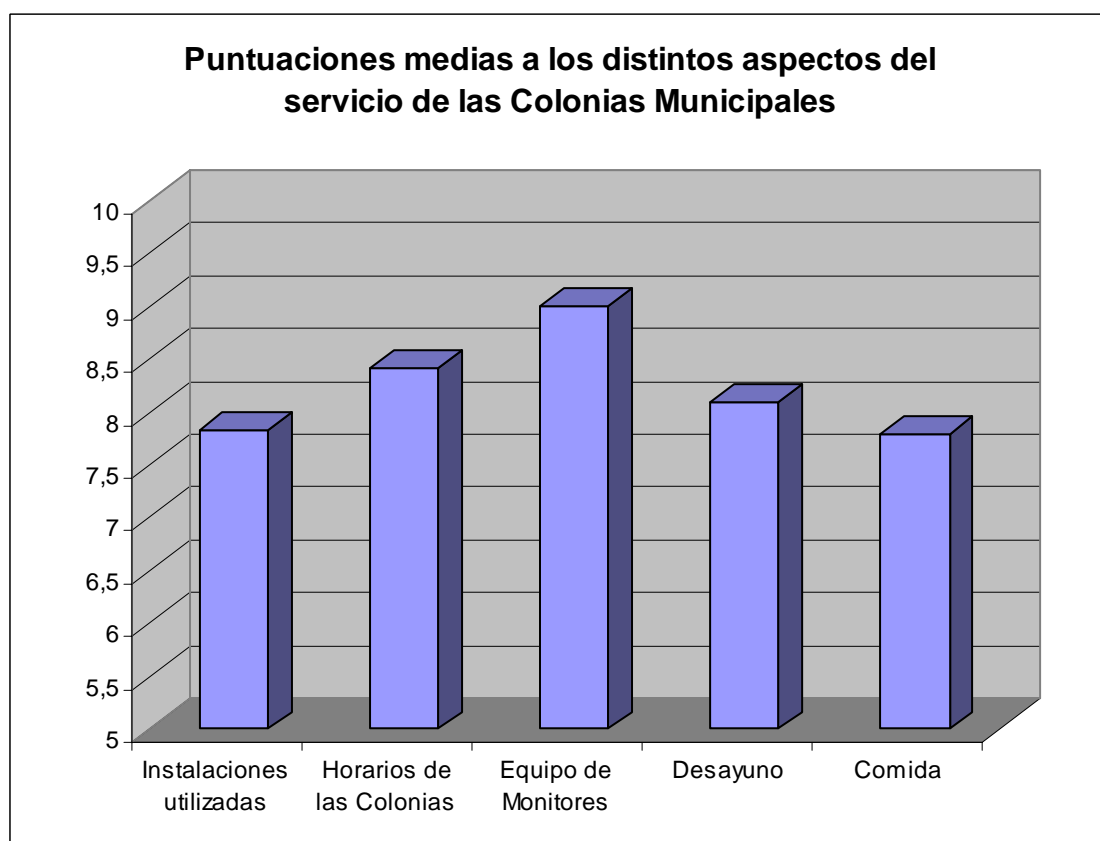
La explotación estadística de los resultados de la encuesta proporciona la media, la moda y la desviación típica (S) de las puntuaciones para todos los aspectos del servicio valorados, para la satisfacción general de los niños con las actividades realizadas en las Colonias y para la Valoración Global de las mismas realizada por sus padres. Igualmente, proporciona las medias de puntuación de todos esos aspectos, en función de las variables clasificatorias de los usuarios.

Los datos generales de los usuarios encuestados y la ficha técnica de la encuesta se hallan al final de este Informe.

2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Valoración de los distintos aspectos del servicio

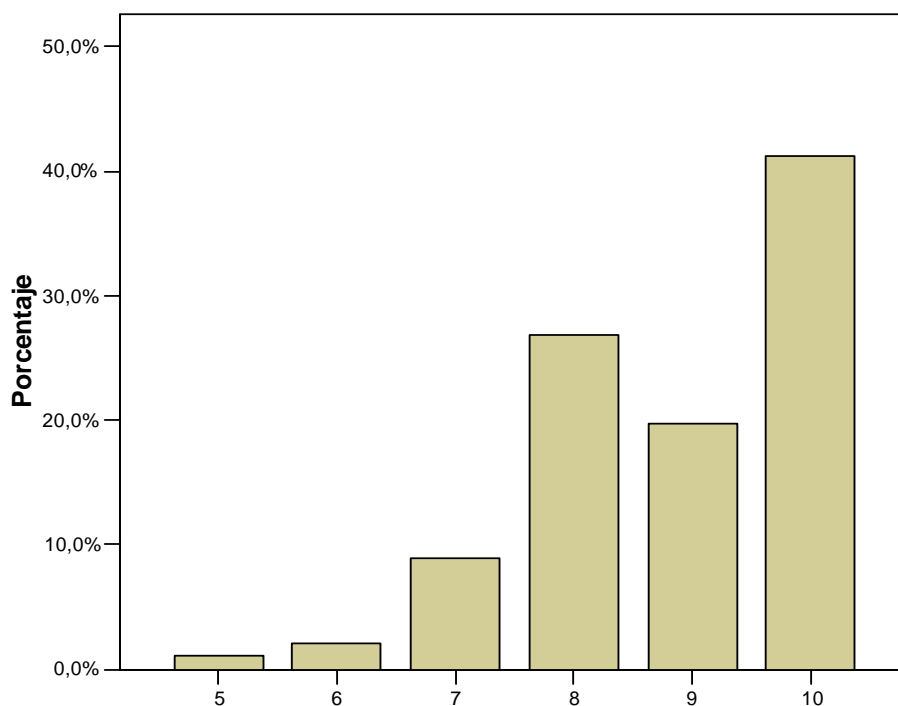
Aspectos del Servicio	N	Media	Moda	S
Instalaciones utilizadas	427	7,83	8,00	1,43
Horarios de las Colonias	434	8,42	10,00	1,65
Equipo de Monitores	436	9,01	10,00	1,08
Desayuno	127	8,09	8,00	1,79
Comida	344	7,80	8,00	1,65



Grado de satisfacción de los niños con las actividades de las Colonias Municipales (percepción de los padres)

	<i>Media</i>	<i>Moda</i>	<i>S</i>
Puntuación a las actividades	8,86	10,00	1,18

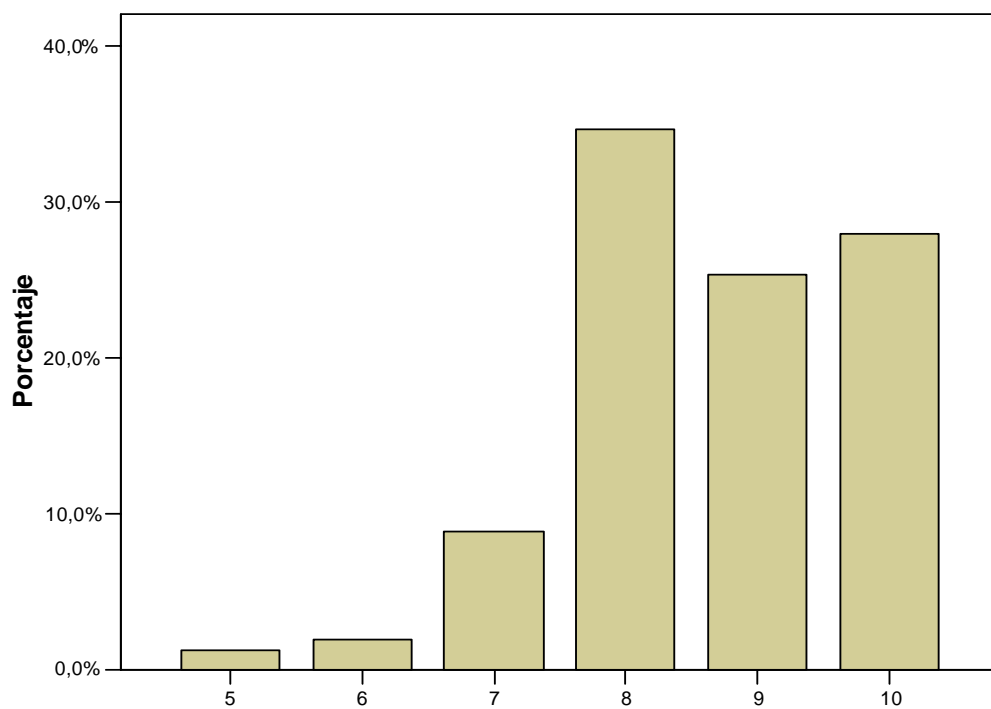
Puntuaciones de los padres en relación con el grado de satisfacción de los niños con las actividades realizadas en las Colonias Municipales de 2007



Valoración Global de las Colonias Municipales por los padres

	<i>Media</i>	<i>Moda</i>	<i>S</i>
Valoración Global de las Colonias	8,65	8,00	1,10

Puntuaciones de los padres en la Valoración Global de las Colonias Municipales de 2007



Valoración de los distintos aspectos del servicio según las características sociodemográficas de los niños

Aspectos del Servicio	Puntuaciones medias según el Sexo de los niños	
	<i>Niños</i>	<i>Niñas</i>
Instalaciones	7,87	7,80
Horario	8,54	8,30
Equipo Monitores	9,00	9,02
Desayunos	7,98	8,18
Comidas	7,90	7,69

Aspectos del Servicio	Puntuaciones medias según el grupo de Edad de los niños		
	<i>Hasta 6 años</i>	<i>De 7 a 9 años</i>	<i>10 y más años</i>
Instalaciones	7,79	7,80	8,04
Horario	8,49	8,38	8,25
Equipo Monitores	9,04	8,98	9,00
Desayunos	8,17	8,04	7,93
Comidas	7,93	7,77	7,36

Satisfacción de los niños con las actividades de las Colonias Municipales según sus características sociodemográficas

	Puntuaciones medias según el Sexo de los niños	
	<i>Niños</i>	<i>Niñas</i>
Satisfacción con las actividades	8,71	9,00

	Puntuaciones medias según el grupo de Edad de los niños		
	<i>Hasta 6 años</i>	<i>De 7 a 9 años</i>	<i>10 y más años</i>

Satisfacción con las actividades	8,92	8,90	8,50
---	------	------	------

Valoración por los padres de los distintos aspectos del servicio según el lugar en el que tuvieron lugar las Colonias Municipales

LUGAR DE LAS COLONIAS	Puntuaciones medias a los distintos aspectos de las Colonias Municipales				
	<i>Instalaciones</i>	<i>Horarios</i>	<i>Equipo Monitores</i>	<i>Desayunos</i>	<i>Comidas</i>
C.P. Bachiller A. López	7,47	8,48	8,87	8,48	7,28
C.P. Daoíz y Velarde	7,58	8,35	9,08	8,30	7,92
C.P. Parque de Cataluña	8,09	8,55	8,96	7,41	8,04
C.P. Emilio Casado	8,10	8,65	9,14	8,50	7,77
C.P. Gabriel y Galán	8,28	8,15	9,15	7,37	7,69
C.P. García Lorca	7,66	8,51	9,00	8,27	7,72
C.P. Miraflores	7,61	8,80	9,04	8,67	8,03
Polideportivo Mpal.	8,21	7,62	8,82	-	6,50

Valoración de los distintos aspectos del servicio según las características sociodemográficas de los padres

Aspectos del Servicio	Puntuaciones medias según el Nivel Educativo de los padres			
	<i>< Primarios (N = 6)</i>	<i>EGB/ESO/FP1/1º-2º BUP/etc.</i>	<i>3ºBUP/FP2/Bach./etc.</i>	<i>Univer-sitarios</i>
Instalaciones	9,50	8,00	7,87	7,67
Horario	8,80	8,80	8,19	8,43
Equipo Monitores	9,80	9,22	8,98	8,93
Desayunos	10,00	7,96	7,84	8,21
Comidas	9,50	8,08	7,82	7,63

Aspectos del Servicio	Puntuaciones medias según el grupo de Actividad de los padres		
	<i>Trabajan</i>	<i>Parados (N = 7)</i>	<i>Amas de Casa (N = 6)</i>
Instalaciones	7,83	7,40	7,83

Horario	8,40	8,57	9,67
Equipo Monitores	9,02	8,71	8,67
Desayunos	8,09	-	-
Comidas	7,79	7,75	-

Valoración Global de las Colonias Municipales por los padres según sus características sociodemográficas

	Puntuaciones medias según el Nivel Educativo			
	<i>< Primarios (N = 8)</i>	<i>EGB/ESO/ FP1/1º-2º BUP/etc.</i>	<i>3ºBUP/FP2/ Bach./etc.</i>	<i>Univer- sitarios</i>
Valoración Global de las Colonias	9,63	8,94	8,69	8,46

	Puntuaciones medias según el grupo de Edad		
	<i>Trabajan</i>	<i>Parados (N = 7)</i>	<i>Amas de Casa (N = 5)</i>
Valoración Global de las Colonias	8,64	8,43	9,00

3. ACTIVIDADES DE LAS COLONIAS MUNICIPALES MEJOR VALORADAS POR LOS NIÑOS

De los 443 padres que han respondido al cuestionario de esta encuesta, 429 (97%) ha señalado cuáles son las actividades de las Colonias Municipales que más les han gustado a sus hijos. De todas las que los padres de los niños asistentes a las Colonias han mencionado en el cuestionario de la encuesta, hemos seleccionado aquí las cinco que se citan mayoritariamente:

MEJOR ACTIVIDAD	N	%
Piscina	354	82,5
Juegos	127	29,6
Visita a Cosmocaixa	100	23,3
Excursiones	90	20,9
Manualidades	64	14,9

4. ACTIVIDADES DE LAS COLONIAS MUNICIPALES PEOR VALORADAS POR LOS NIÑOS

De los 443 padres que han respondido al cuestionario de esta encuesta, 147 (33%) ha señalado cuáles son las actividades de las Colonias Municipales que menos les han gustado a sus hijos. De todas las que los padres de los niños asistentes a las Colonias han mencionado en el cuestionario de la encuesta, hemos seleccionado aquí las cinco que se citan mayoritariamente:

MEJOR ACTIVIDAD	N	%
Juegos	42	28,6
Pintar(se)	16	10,9
Comidas	13	8,8
Manualidades	10	6,8
Canciones	5	3,4

5. SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS

De los 443 padres encuestados, 208 (el 47%) han formulado alguna sugerencia para la mejora del servicio de Colonias Municipales de Verano, arrojando un total de 340 observaciones o sugerencias. La agrupación por similitud temática de las sugerencias efectuadas arroja unos resultados como los siguientes:

Tipo de sugerencia	N	%
Referida a las Actividades	100	48,1
Referida a los Horarios de las Colonias	59	28,4
Referida a la Organización	32	15,4
Referida a las Comidas	32	15,4
Referida a las Excursiones	28	13,5
Referida a los Monitores	20	9,6
Referida al Número de Plazas de las Colonias	15	7,2
Referida a las fechas de las Colonias	15	7,2
Referida a la Información	14	6,7
Referida a las Instalaciones	9	4,3
Referida a los Medios usados	8	3,8
Otras	8	3,8

El detalle de esta relación de sugerencias puede verse en el Anexo de este Informe.

6. RESUMEN Y CONCLUSIONES

El análisis estadístico de la información recogida con la Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Colonias Municipales de Verano de 2007 permite llegar a una serie de **conclusiones** que resumimos seguidamente:

- La **Valoración General del servicio de Colonias Municipales** es **considerablemente alta**, pues alcanza una **puntuación media de 8,65 puntos** en una escala 0-10.
- El **aspecto** del servicio que presenta la **calificación más alta** de todos los considerados en el cuestionario de la encuesta es el relativo al *Equipo de Monitores*, que alcanza una **puntuación media de 9,01 puntos**, con moda de 10,00 puntos.
- El **aspecto** del servicio que ofrece la **más baja calificación** de todos los considerados en el cuestionario de la encuesta es el relativo a las *Comidas*, que sólo alcanza una **puntuación media de 7,80 puntos**, con moda de 8,00 puntos.
- El **grado de satisfacción de los niños** asistentes a las Colonias Municipales **con las actividades** que se han realizado en las mismas es también considerablemente alto, pues alcanza una **puntuación media de 8,86 puntos** en la escala 0-10.
- Las cinco **actividades mejor valoradas** por los niños asistentes a las Colonias son (de mejor a peor valoración) las siguientes: Piscina, Juegos, Visita a Cosmocaixa, Excursiones y Manualidades.
- Las cinco **actividades peor valoradas** por los niños asistentes a las Colonias son (de peor a mejor valoración) las siguientes: Juegos, Pintar(se), Comidas, Manualidades y Canciones.

- La mayoría de las **sugerencias para un mejor servicio** hechas por los encuestados se refieren a las Actividades realizadas en las Colonias, a los Horarios del servicio y a la Organización del mismo. En el Anexo de este Informe puede verse una relación detallada de estas sugerencias.

- Finalmente, se puede **concluir** que las principales *fortalezas* y *debilidades* del Servicio de Colonias Municipales de Verano son las siguientes:

Principal FORTALEZA del Servicio (Puntuación media > 9 puntos)	Principales DEBILIDADES del Servicio (Puntuación media < 8 puntos)
<ul style="list-style-type: none"> • El Equipo de Monitores 	<ul style="list-style-type: none"> • Las Comidas • Instalaciones utilizadas

DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA

Distribución de los niños por Sexo

Sexo	N	%
Masculino	221	49,9
Femenino	222	50,1
Total	443	100

Distribución de los niños por grupo de Edad

Grupo de Edad	N	%
Hasta 6 años	215	48,5
De 7 a 9 años	168	37,9
10 y más años	58	13,1
NC	2	0,5
Total	443	100

Distribución de los niños por Lugar donde se realiza la Colonia

Colegio o Instalación	N	%
C.P. Bachiller A. López	62	14,0
C.P. Daoíz y Velarde	64	14,0
C.P. Parque de Cataluña	57	12,9
C.P. Emilio Casado	44	9,9
C.P. Gabriel y Galán	56	12,6
C.P. García Lorca	70	15,8
C.P. Miraflores	56	12,6
Polideportivo Mpal.	34	7,7
Total	443	100

Distribución de los padres por Nivel de Estudios

Nivel de Estudios	N	%
Menos que Primarios	8	1,8
EGB/ESO/FP1 ó 2/BUP/FP grado medio	83	18,7
3ºBUP/COU/FP2 ó grado superior/Bachillerato	152	34,3
Universitarios	199	44,9
NS/NC	1	0,2
Total	443	100

Distribución de los padres por Actividad

Actividad	N	%
Trabaja	427	96,4
Parado	7	1,6
Pensionista	2	0,5
Ama de Casa	6	1,4
Estudiante	1	0,2
Total	443	100

FICHA TÉCNICA

La Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Colonias Municipales de Verano de 2007 se ha llevado a cabo, en la modalidad de cuestionarios autoadministrados, en las fechas siguientes: 07.07.2007-15.07.07, 22.07.07-30.07.07, 08.08.07-14.08.07 y 22.08.07-29.08.07.

En condiciones estadísticas convencionales ($p = q$; $\sigma = 2$) y en el supuesto de aleatoriedad, una muestra de 443 individuos sobre una población de 1.030 (padres o madres de los niños asistentes a las Colonias) arroja un error muestral de $\pm 3,59\%$, considerado habitualmente como aceptable.

ANEXO: Detalle de las sugerencias de mejora de las colonias municipales de verano

SUGERENCIAS:

ACCESO: ABRIENDO PUERTAS DE ATRÁS

ACCESO: POR LA OTRA PUERTA

ACTIVIDADES: MAS PISCINA

ACTIVIDADES: ACTIVIDADES DEPORTIVAS

ACTIVIDADES: CONVERSACION EN INGLES (INTRODUCIR)

ACTIVIDADES: DEBERIAN VARIAR LAS ACTIVIDADES SE REPITEN TODOS LOS AÑOS

ACTIVIDADES: DIFERENCIADAS POR EDADES

ACTIVIDADES: EN LA NATURALEZA CON MONITORES ESPECIALIZADOS

ACTIVIDADES: INICIARLES EN ALGUNOS DEPORTES

ACTIVIDADES: INICIARLES EN ALGUNOS DEPORTES

ACTIVIDADES: NUEVAS p. e. PULSERAS CON CUERDAS DE COLORES

ACTIVIDADES: ACTIVIDAD MODERADA DESPUES DE LA COMIDA

ACTIVIDADES: ACTIVIDADES MEDIOAMBIENTALES

ACTIVIDADES: ACTIVIDADES QUE LES HAGA SENTIR MIEMBRO DE UN GRUPO

ACTIVIDADES: ACTIVIDADES QUE LES HAGAN SENTIR MIEMBROS DE UN GRUPO

ACTIVIDADES: ADECUAR ACTIVIDADES A LA EDAD

ACTIVIDADES: ALGUNAS ACTIVIDADES NO SE HICIERON: AMIGOS DEL BURRO p.e.

ACTIVIDADES: COLABORACION DE PADRES Y NIÑOS EN ELABORACION DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES: COLONIAS DE INGLES PARA MAYORES DE 12 AÑOS

ACTIVIDADES: COLONIAS MAS ESPECIFICAS PARA NIÑOS MAYORES CON OTRAS ACTIVIDADES

ACTIVIDADES: DIAS ESPECIALES

ACTIVIDADES: DISTRIBUIR PARA QUE NO CAIGAN TODAS EN LA PRIMERA QUINCENA

ACTIVIDADES: DURANTE TODA LA COLONIA ORGANIZAR FIESTA DE FIN COLONIA

ACTIVIDADES: FIESTA DE FIN DE QUINCENA

ACTIVIDADES: GIMNASIA O APRENDER ALGUN DEPORTE

ACTIVIDADES: GIMNASIA O APRENDER ALGUN DEPORTE

ACTIVIDADES: GIMNASIA, BAILE, CANTAR, OTROS JUEGOS

ACTIVIDADES: GUERRA DE GLOBOS DE AGUA

ACTIVIDADES: HACER SAN FERMINES

ACTIVIDADES: INGLES: DOS O TRES HORAS

ACTIVIDADES: INGLES: INCLUIR HORAS p. e. 3 x SEMANA

ACTIVIDADES: IR A CAÑADA REAL, COSMOCAIXA

ACTIVIDADES: JUEGOS MAS DIVERTIDOS

ACTIVIDADES: JUEGOS NO ESTRUCTURADOS

ACTIVIDADES: JUEGOS Y MUSICA

ACTIVIDADES: LECTURA
ACTIVIDADES: LECTURA
ACTIVIDADES: LECTURA
ACTIVIDADES: LES GUSTAN LAS CANCIONES
ACTIVIDADES: LES GUSTAN LAS CANCIONES
ACTIVIDADES: LIBRO O CUENTO PARA DEJARLES LEER UN RATO
ACTIVIDADES: LIBRO PARA LEER
ACTIVIDADES: MANUALIDADES
ACTIVIDADES: MANUALIDADES
ACTIVIDADES: MANUALIDADES
ACTIVIDADES: MAS ACTIVIDADES
ACTIVIDADES: MAS ACTIVIDADES ACUATICAS
ACTIVIDADES: MAS ACTIVIDADES ACUATICAS
ACTIVIDADES: MAS ACTIVIDADES CULTURALES (MUSEOS DIVERSOS)
ACTIVIDADES: MAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS (LECTURA, JUEGOS DE MESA)
ACTIVIDADES: MAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS (LECTURA, JUEGOS DE MESA)
ACTIVIDADES: MAS CREATIVAS Y DINAMICAS. SON MUY REPETITIVA
ACTIVIDADES: MAS DIVERTIDAS
ACTIVIDADES: MAS FUERA DEL RECINTO ESCOLAR
ACTIVIDADES: MAS GYMKANAS Y MAS JUEGOS CON AGUA SI HACE CALOR
ACTIVIDADES: MAS JUEGOS
ACTIVIDADES: MAS JUEGOS CON AGUA LOS DIAS SIN PISCINA
ACTIVIDADES: MAS JUEGOS DE AGUA
ACTIVIDADES: MAS JUEGOS DIFERENTES
ACTIVIDADES: MAS JUEGOS EN LA PISCINA
ACTIVIDADES: MAS JUEGOS NUEVOS
ACTIVIDADES: MAS MANUALIDADES
ACTIVIDADES: MAS MANUALIDADES
ACTIVIDADES: MAS MANUALIDADES
ACTIVIDADES: MAS MANUALIDADES
ACTIVIDADES: MAS MATERIALES PARA MANUALIDADES
ACTIVIDADES: MAS PISCINA
ACTIVIDADES: MAS SALIDAS A OTRAS ACTIVIDADES: NO SOLO COSMOCAIXA
ACTIVIDADES: MAS SALIDAS CULTURALES Y EDUCATIVAS
ACTIVIDADES: MAS TIEMPO DE OCIO
ACTIVIDADES: MOJARNOS CON LA MANGUERA
ACTIVIDADES: NO HACERLAS AL SOL
ACTIVIDADES: NO REPETIR ACTIVIDADES
ACTIVIDADES: NO REPETIR ACTIVIDADES
ACTIVIDADES: NO REPETIR ACTIVIDADES QUE REALIZAN DURANTE EL CURSO ESCOLAR
ACTIVIDADES: PARA NIÑOS ENTE 10 Y 12 AÑOS (ALGUNAS SON MUY INFANTILES)
ACTIVIDADES: PATINAJE PARA LOS QUE LES GUSTE
ACTIVIDADES: PISCINA
ACTIVIDADES: PISCINA: IR MAS
ACTIVIDADES: PISCINA: MAS DIAS
ACTIVIDADES: PISCINA: MAS DIAS
ACTIVIDADES: PISCINA: MAS DIAS
ACTIVIDADES: PISCINA: MAS DIAS Y MAS TIEMPO
ACTIVIDADES: PONER DIBUJOS ANIMADOS EN EL AUTOBUS
ACTIVIDADES: REALIZACION DE ALGUN DEPORTE
ACTIVIDADES: REALIZACION DE ALGUNA ACTIVIDAD LUDICO-EDUCATIVA

ACTIVIDADES: REPASOS BASICOS DE CONOCIMIENTOS ESCOLARES
ACTIVIDADES: SOLICITAN MATERIAL PARA ACTIVIDADES QUE NO SE HACEN
ACTIVIDADES: TALLERES PARA LOS NIÑOS: CREACION DE JUEGOS O INVENCIONES
ACTIVIDADES: TEATO, TITERES, ETC
ACTIVIDADES: TEATRO
ACTIVIDADES: TENER ALGUNA QUE OTRA CONVIVENCIA
ACTIVIDADES: TIRARNOS POR LOS TOBOGANES DE AGUA
ACTIVIDADES: UTILIZAR LUDOTECA Y BIBLIOPISCINA
ACTIVIDADES: UTILIZAR LUDOTECA Y BIBLIOPISCINA
ACTIVIDADES: UTILIZAR MAS MUSICA
ACTIVIDADES: UTILIZAR MEDIATECAS , LUDOTECAS, POLIDEPORTIVOS
ACTIVIDADES: VARIAR UN POCO LAS SALIDAS. QUIEN VA LAS DOS QUINCENAS REPITE
ACTIVIDADES: VISITAR ALGUN MUSEO CON ACTIVIDADES INFANTILES
ACTIVIDADES: CONVERSACION EN INGLES (INTRODUCIR)
ACTIVIDADES: VISITAS A MUSEOS
AUTOBUSES CON CINTURON DE SEGURIDAD PARA LOS NIÑOS
AUTOBUSES CON CINTURON DE SEGURIDAD PARA LOS NIÑOS
AUTOCARES: CON CINTURON
AUTOCARES: NO PONER A NIÑOS PEQUEÑOS DE 3 EN 3 EN AUTOCAR. POR SEGURIDAD
AUTOCARES: SERVICIO DE RUTA POR UN PLUS DE CUOTA
COLONIAS: ALGO SIMILAR PARA CHICOS MAYORES A PARTIR DE 10 AÑOS
COLONIAS: LA COLONIA HA ESTADO MAS ORIENTADA A NIÑOS PEQUEÑOS
COLONIAS: MAS COLONIAS EN MAS COLEGIOS
COLONIAS: OPCION DE APUNTAR A LOS NIÑOS POR SEMANAS EN VEZ DE POR QUINCENA
COLONIAS: POSIBILIDAD DE USO POR SEMANAS
COLONIAS: QUE NO PONGAN CHICO-CHICA
COLONIAS: USAR INSTALACIONES DE VALDELAFUENTES PARA COLONIAS
COLONIAS: UTILIZAR POLIDEPORTIVO DE VALDELAFUENTE PARA COLONIAS
COMEDOR: POSIBILIDAD DE DIAS SUELTOS
COMIDAS: DESAYUNO MAS VARIADO
COMIDAS: DESAYUNO MAS VARIADO
COMIDAS: DESAYUNO MAS VARIADO
COMIDAS: DESAYUNO Y COMEDOR NO HA SIDO BUENO
COMIDAS: DESAYUNO Y COMIDA MEJORAR SERVICIO
COMIDAS: DESAYUNO Y COMIDA MEJORAR SERVICIO
COMIDAS: DESAYUNO Y COMIDA: MEJORAR
COMIDAS: DESAYUNO: MAS VARIEDAD Y MAS CANTIDAD POR NIÑO
COMIDAS: DESAYUNO: NO TENER QUE HACER DESAYUNO EN LA COLONIA
COMIDAS: DESAYUNOS: PONER ZUMOS Y GALLETAS
COMIDAS: ES BASTANTE MALA
COMIDAS: ESPINACAS Y TANTO PESCADO NO GUSTAN
COMIDAS: MAS APETECIBLES PARA LOS NIÑOS
COMIDAS: MEJORAR
COMIDAS: MEJORAR
COMIDAS: MEJORAR
COMIDAS: MEJORAR
COMIDAS: MEJORAR LA COMIDA
COMIDAS: MEJORAR LAS COMIDAS
COMIDAS: MEJORAR SERVICIO DE COMIDA
COMIDAS: MEJORAR Y PONERLA MAS AL GUSTO DE LOS NIÑOS
COMIDAS: MENU MAS ATRACTIVO PARA LOS NIÑOS EN VEZ DE SER TAN SALUDABLE

COMIDAS: MENUS ADAPTADOS A CADA EDAD
COMIDAS: NO DAR BOLLERIA INDUSTRIAL EN EL ALMUERZO
COMIDAS: NO LE HA GUSTADO
COMIDAS: NO LES DIERON BOCADILLO TODOS LOS DIAS
COMIDAS: PERSONAL ENCARGADO DEL DESAYUNO POCO AMABLE
COMIDAS: PODER REPETIR
COMIDAS: POSIBILIDAD DE COMEDOR EN DIAS SUELTOS CON AVISO ANTICIPADO
COMIDAS: POSIBILIDAD DE DEJAR AL NIÑO A DESAYUNAR O COMER DIAS SUELTOS
COMIDAS: POSIBILIDAD DE REPETIR COMIDA
COMIDAS: MAS PESCADO EN EL MENU DEL COMEDOR
DESAYUNO Y COMEDOR: MEJORAR, PUES ESTE AÑO ES PEOR
DESAYUNO: MEJORAR
EN EL GRUPO DE MAYORES LOS HAY BASTANTE BRUTOS
ESTE AÑO HEMOS ECHADO DE MENOS LA CARPA
EXCURSIONES: AL AIRE LIBRE
EXCURSIONES: EXCURSIONES EN UN MEDIO NATURAL
EXCURSIONES: HACER MAS EXCURSIONES
EXCURSIONES: MAS ACTIVIDADES FUERA DE LA COLONIA: EXCURSIONES, VISITAS, ETC.
EXCURSIONES: MAS DEPORTES O ACTIVIDADES Y JUEGOS Y EXCURSIONES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES EDUCATIVAS: ZOO, TELEFERICO, MUSEOS, PUEBLOS
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES Y ACTIVIDADES CULTURALES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES Y ACTIVIDADES PARA NIÑOS MAYORES
EXCURSIONES: MAS EXCURSIONES, MAS JUEGOS O DEPORTE
EXCURSIONES: MAS Y MAS VISITAS A PARQUES, ETC.
EXCURSIONES: NO REPETIR EN LA QUINCENA SIGUIENTE
EXCURSIONES: NO REPETIR ENTRE QUINCENAS
EXCURSIONES: NO REPETIR ENTRE QUINCENAS
EXCURSIONES: NO REPETIR EXCURSIONES
EXCURSIONES: NO REPETIR EXCURSIONES EN DISTINTAS QUINCENAS
EXCURSIONES: NO REPETIR EXCURSIONES EN LAS QUINCENAS (COSMOCAIXA)
EXCURSIONES: NO REPETIR EXCURSIONES EN OTRAS QUINCENAS
EXCURSIONES: NO REPETIR EXCURSIONES LAS DOS QUINCENAS
EXCURSIONES: NO REPETIR MISMAS EXCURSIONES
EXCURSIONES: HACIENDO LAS EXCURSIONES QUE PROMETIERON
EXCURSIONES: HACIENDO LAS EXCURSIONES QUE PROMETIERON
FECHAS: AMPLIAR A AGOSTO
FECHAS: AMPLIAR COLONIAS AL MES DE AGOSTO
FECHAS: AMPLIAR COLONIAS EN EL MES DE AGOSTO
FECHAS: AMPLIAR EL SERVICIO AL MES DE AGOSTO
FECHAS: AMPLIAR LAS COLONIAS A AGOSTO Y NO TENER QUE IR AL POLIDEPORTIVO
FECHAS: AUMENTANDO LAS COLONIAS HASTA PRIMERA QUINCENA DE AGOSTO EN COLEGIOS
FECHAS: COLONIAS DE AGOSTO: REALIZAR EN COLEGIOS CON OTROS HORARIOS
FECHAS: COLONIAS EN AGOSTO HORARIO DE 7:30 A 16:00
FECHAS: COLONIAS EN COLEGIOS DURANTE EL MES DE AGOSTO

FECHAS: COLONIAS EN COLEGIOS EN AGOSTO
FECHAS: COLONIAS EN COLEGIOS EN AGOSTO
FECHAS: COLONIAS EN COLEGIOS EN AGOSTO
FECHAS: EN COLEGIOS TAMBIEN EN AGOSTO AUNQUE QUIZAS POR SEMANAS
FECHAS: POSIBILIDAD DE SEMANAS Y NO QUINCENA
FECHAS: POSIBILIDAD DE SEMANAS Y NO SOLO QUINCENA
FOMENTAR AMISTAD ENTRE LOS NIÑOS
FOMENTAR MAS EL COMPAÑERISMO ENTRE LOS NIÑOS
HORARIO. MAS AMPLIO A PRIMERA HORA
HORARIO: DE RECOGIDA ALGO MAS FLEXIBLE
HORARIO: DE SALIDA AMPLIAR HASTA LAS 16:30
HORARIO: DE SALIDA DE 15:30 A 16:30
HORARIO: DE SALIDA, RETRASAR PARA COMPATILIZAR CON TRABAJO
HORARIO: DE SALIDA: AMPLIACION
HORARIO: MAS AMPLIO
HORARIO: MAS AMPLIO
HORARIO: MAS FLEXIBLES
HORARIO: MAS FLEXIBLES DE ENTRADA CON OPCION DE DESAYUNO
HORARIO: ALARGAR HASTA LAS 17:00
HORARIO: ALARGAR HASTA LAS 17:00
HORARIO: AMPLIACION DE HORARIO PARA CONCILIACION FAMILIAR-LABORAL
HORARIO: AMPLIACION DE HORARIOS
HORARIO: AMPLIAR
HORARIO: AMPLIAR HASTA 16:30
HORARIO: AMPLIAR HASTA LAS 17:00
HORARIO: AMPLIAR HORARIO DE ENTRADA (8:30 CON DESAYUNO)
HORARIO: AMPLIAR HORARIO DE ENTRADA EN COLONIA POLIDEPORTIVO
HORARIO: AMPLIAR HORARIO DE RECOGIDA HASTA LAS 17:30
HORARIO: AMPLIAR HORARIO DE SALIDA
HORARIO: AMPLIAR HORARIO DE SALIDA
HORARIO: AMPLIAR HORARIO DE SALIDA HASTA LAS 18 O 18:30
HORARIO: AMPLIAR HORARIO MEDIA HORA
HORARIO: AMPLIAR HORARIO SALIDA
HORARIO: AMPLIAR HORARIO SALIDA A 16:30 o 17
HORARIO: AMPLIAR HORARIOS DE SALIDA
HORARIO: AMPLIAR LA HORA DE SALIDA
HORARIO: AMPLIAR MEDIA HORA COMO POCO LA SALIDA Y LA TARDE
HORARIO: AMPLIAR RECOGIDA A LAS 16:30
HORARIO: AMPLIAR UNA HORA MAS
HORARIO: COMENZAR ANTES
HORARIO: COMPAGINAR HORA COMIENZO COLONIA CON HORARIO TRABAJO PADRES
HORARIO: EMPEZAR MAS TARDE Y TERMINAR ANTES (10:30 - 15:30)
HORARIO: EMPEZAR Y ACABAR MAS TARDE
HORARIO: ENTRADA Y SALIDA MAS FLEXIBLES
HORARIO: HORARIO DE PRIMEROS DEL COLE MAS FLEXIBLE QUE DE 7:30 A 8
HORARIO: MAS AMPLIADO DE SALIDA HASTA LAS 18:30
HORARIO: MAS AMPLIO
HORARIO: MAS AMPLIO
HORARIO: MAS FLEXIBLES DE ENTRADA Y SALIDA
HORARIO: NO ME GUSTA QUE EL DESAYUNO SEA HASTA LAS OCHO
HORARIO: NO SE ADAPTA A LAS NECESIDADES DE QUIENES NO TIENEN JORNADA INTENSIVA

HORARIO: PODER RECOGER A LOS NIÑOS A PARTIR DE LAS 15:00
HORARIO: PODER RECOGER A LOS NIÑOS DE 15 A 15:30
HORARIO: PODER RECOGER A LOS NIÑOS DE 15 A 15:30 EN VEZ DE A LAS 16 HORAS
HORARIO: PROLONGARLAS ALGO MAS (16:30 A 17)
HORARIO: RETRASAR HORARIO DE DESAYUNO
HORARIO: SALIDA SOBRE LAS 17:00
HORARIOS MAS FLEXIBLES DE ENTRADA Y SALIDA
HORARIOS: AMPLIAR EN JULIO Y AGOSTO
HORARIOS: AMPLIAR TIEMPO
HORARIOS: COLONIAS EMPIEZEN Y ACABEN MAS TARDE
HORARIOS: COLONIAS EN JULIO AMPLIACION HASTA LAS 17:00
HORARIOS: MAS FLEXIBILIDAD
HORARIOS: MAS FLEXIBLES
HORARIOS: PRIMEROS DEL COLE TAMBIEN EN AGOSTO (7:30 A 9:30)
HORARIOS: PUDIENDO RECOGER A LOS NIÑOS A PARTIR DE LAS 15:00 H.
HORARIOS: PRIMEROS DEL COLE TAMBIEN EN AGOSTO
INFORMACION: MAS INFORMACION A PADRES DE LAS ACTIVIDADES
INFORMACION: POR ESCRITO DE CAMBIOS DE PROGRAMACION
INFORMACION: POR ESCRITO DE CAMBIOS DE PROGRAMACION
INFORMACION: : MAYOR INFORMACION A LOS PADRES EN CASO DE CAMBIOS
INFORMACION: A PADRES E MUY GENERICA Y ESCUETA
INFORMACION: COMUNICACIÓN DE LOS MONITORES CON LOS PADRES
INFORMACION: CUMPLIR LO QUE NOS DICEN A LOS PAPAS EN REUNION
INFORMACION: DIALOGO CON LOS PADRES
INFORMACION: MAS INFORMACION SOBRE LAS ACTIVIDADES
INFORMACION: MATERIAL DE LOS NIÑOS. NO HAN INFORMADO BIEN
INFORMACION: MAYOR COMUNICACIÓN CON LOS PADRES
INFORMACION: MAYOR COMUNICACIÓN ENTRE PADRES Y MONITORES
INFORMACION: NO HACER COMPRAR MATERIAL QUE LUEGO NO SE UTILIZA
INFORMACION: PEQUEÑO INFORME DE LO QUE HAN HECHO Y APRENDIDO
INSTALACIONES: FALTAN SOMBRAS EN LAS COLONIAS
INSTALACIONES: MAS CAMPOS FUTBOL, BALONCESTO, REDES EN PORTERIAS Y CANASTAS ...
INSTALACIONES: MAS SOMBRAS
INSTALACIONES: MAS ZONAS DE SOMBRA
INSTALACIONES: MAS ZONAS DE SOMBRA EN EL COLEGIO
INSTALACIONES: MEJORAR ESTADO DEL CESPED
INSTALACIONES: POCAS SOMBRAS EN LA COLONIA
INSTALACIONES: PONER MAS SOMBRAS EN EL COLEGIO
INSTALACIONES: VESTUARIO COLECTIVO PARA CAMBIARSE DESPUES DE LA PISCINA
JUEGOS DE DISFRACES Y ROLES COMO OTROS AÑOS
MEDIOS: MAS AUTOBUSES
MEDIOS: MAS AUTOBUSES Y CONDUCTOR MAS AMABLE
MEDIOS: MAS AUTOBUSES Y QUE EL CONDUCTOR NO SEA TAN BORDE
MEDIOS: MAS MATERIAL PARA JUGAR
MEDIOS: MAS MATERIAL PARA JUGAR
MEDIOS: MAS MEDIOS PARA LOS MONITORES
MEDIOS: MEJOR MATERIAL
MEDIOS: PAPEL HIGIENICO
MONITORES: PALABRAS MALSONANTES. ENSEÑADO EL CULO A LOS NIÑOS
MONITORES: CONTROLAR QUE LOS NIÑOS SE PONGAN CREMA PROTECTORA
MONITORES: MAS CUIDADO EN LA PISCINA DE LOS NIÑOS SOBRE TODO LOS PEQUEÑOS

MONITORES: MAS MONITORES
 MONITORES: MAS MONITORES
 MONITORES: MAS MONITORES
 MONITORES: MAS MONITORES
 MONITORES: MAS MONITORES Y MAS JUEGOS
 MONITORES: MAS VIGILANCIA EN PISCINA
 MONITORES: MAS VIGILANCIA SOBRE LOS PEQUEÑOS SOBRE TODO EN PISCINA
 MONITORES: MAYORES QUE SE METEN CON MAS PEQUEÑOS: CONTROLAR
 MONITORES: NO CAMBIANDO DE MONITORES
 MONITORES: NO CAMBIAR DURANTE LA COLONIA
 MONITORES: PRIMEROS DE LA COLONIA: QUE ESTEN TAMBIEN LOS MONITORES
 MONITORES: QUE LOS NIÑOS NO ESTEN TAN EXPUESTOS AL SOL EN LA PISCINA
 MONITORES: SENSIBILIZAR MAS PARA MEJORA RELACIONES ENTRE NIÑOS
 MONITORES: TELEFONO CONTACTO CON ALGUN MONITOR PARA PROBLEMAS
 MONITORES: TRATO A NIÑOS ADECUADO A SUS EDADES
 MONITORES: VIGILAR QUE LOS NIÑOS SE PONGAN CREMA SOLAR PARA LA PISCINA
 MONITORES: MONITORES MAS PENDIENTES DE LOS NIÑOS Y MEJOR ORGANIZADAS
 ORGANIZACIÓN: AGRUPAR A LOS NIÑOS POR AÑO DE NACIMIENTO
 ORGANIZACIÓN: AGRUPAR NIÑOS POR EDADES
 ORGANIZACIÓN: COLONIAS EN COLEGIOS EL MES DE AGOSTO
 ORGANIZACIÓN: DAR POSIBILIDAD DE ELEGIR COLEGIO
 ORGANIZACIÓN: ABRIR PUERTAS DE ATRÁS
 ORGANIZACIÓN: ADECUAR QUINCENAS AL HORARIO LABORAL
 ORGANIZACIÓN: ADELANTAR HORARIO FLEXIBLE DE SALIDA A LAS 15:00
 ORGANIZACIÓN: AGRUPAR A LOS NIÑOS POR AÑO DE NACIMIENTO Y NO POR EDAD
 ORGANIZACIÓN: COLONIA DE LUNES A LUNES A VIERNES Y NO DE MARTES A MARTES
 ORGANIZACIÓN: COLONIAS EN COLEGIOS: TAMBIEN EN AGOSTO
 ORGANIZACIÓN: DEMASIADO TIEMPO EN AULAS Y SE JUEGA POCO FUERA
 ORGANIZACIÓN: DURACION DE MAS DE QUINCE DIAS
 ORGANIZACIÓN: EN EL PROPIO COLEGIO DE CADA NIÑO
 ORGANIZACIÓN: EN EL PROPIO COLEGIO DEL NIÑO
 ORGANIZACIÓN: FLEXIBILIDAD EN HORARIO DE SALIDA DE 14 A 14:30
 ORGANIZACIÓN: HORA DE ENTRADA: ADELANTAR POR TRABAJO DE PADRES
 ORGANIZACIÓN: LUGAR DE RECOGIDA, ACERCAR AL PARKING
 ORGANIZACIÓN: MEJORAR SERVICIOS COMEDOR
 ORGANIZACIÓN: NO JUNTAR NIÑOS DE DISTINTAS EDADES
 ORGANIZACIÓN: NO USAR LAS AULAS
 ORGANIZACIÓN: OPCION DE CONTRATAR RUTA
 ORGANIZACIÓN: PISCINA (APROVECHAR ZONAS VERDES Y COMER ANTES ESOS DIAS)
 ORGANIZACIÓN: PONER MAS AGUA
 ORGANIZACIÓN: QUE CADA PADRE APORTE DATOS PARA PODER EVALUAR Y MEJORAR
 ORGANIZACIÓN: QUE PUEDAN SER POR MES O QUINCENAS PARA CUBRIR NECESIDADES
 ORGANIZACIÓN: QUE USEN LO QUE SE PIDE QUE LLEVEN EN LA MOCHILA
 ORGANIZACIÓN: RECOGIDA DE NIÑOS EN LA SALIDA DEL POLIDEPORTIVO
 ORGANIZACIÓN: SEPARAR COLONIAS DE NIÑOS DE 3 A 8 AÑOS Y DE 9 A 12
 ORGANIZACIÓN: SERVICIO COMEDOR
 ORGANIZACIÓN: SERVICIO DE TRANSPORTE PARA RECOGER A LOS NIÑOS
 ORGANIZACIÓN: UNA VALORACION SEMANAL SOBRE EL NIÑO
 ORGANIZACIÓN: POLIDEPORTIVO: NO TIENE DESAYUNO Y EL HORARIO ES PEOR QUE COLEGIOS
 PLAZAS: MAS, PUES HAY QUE HACER COLA PARA CONSEGUIR UNA DESDE LAS 6:30 HORAS
 PLAZAS: AMPLIAR NUMERO DE PLAZAS

PLAZAS: AMPLIAR NUMERO DE PLAZAS DISPONIBLES
PLAZAS: AMPLIAR PLAZAS Y TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO
PLAZAS: AUMENTAR PLAZAS EN COLONIAS
PLAZAS: AUMENTAR PLAZAS. MUCHA GENTE SE HA QUEDADO SIN COLONIAS.
PLAZAS: AUMENTO DE PLAZAS Y MAYOR APROVECHAMIENTO INSTALACIONES MUNICIPALES
PLAZAS: MAS PLAZAS
PLAZAS: MAS PLAZAS
PLAZAS: MAS PLAZAS
PLAZAS: MAS PLAZAS
PLAZAS: MAS PLAZAS
PLAZAS: MAS PLAZAS EN COLONIAS
PLAZAS: MAS PLAZAS EN COLONIAS
PLAZAS: SOLUCIONAR PROBLEMA INSCRIPCIONES ¿POCAS PLAZAS?
PRECIOS MAS ECONOMICOS