

# Observatorio de la Ciudad de Alcobendas

SDE N° 273  
ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN DE LA  
ACTIVIDAD "NUEVAS  
TECNOLOGÍAS". Evaluación  
tutores CEIP  
Noviembre 2016





## **INDICE**

<b>1. PREVENCIÓN EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS .....</b>	<b>5</b>
1.1. Colegios participantes .....	5
1.2. Difusión y comunicación de la programación.....	6
<b>2. VALORACIONES GENERALES.....</b>	<b>7</b>
2.1. Satisfacción Global con la actividad.....	7
2.2. Valoración de las DIMENSIONES de calidad.....	7
<b>3. VALORACIONES COMPARADAS SEGÚN COLEGIO .....</b>	<b>10</b>
3.1. Aspectos generales.....	10
3.2. Instalaciones.....	11
3.3. Organización.....	11
3.4. Contenidos.....	12
3.5. Profesionales.....	12
<b>4. SUGERENCIAS .....</b>	<b>13</b>

**ACTIVIDAD: NUEVAS TECNOLOGÍAS.  
EVALUACIÓN Tutores**

Observatorio de la  
Ciudad de Alcobendas

# I. PREVENCIÓN EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

El Ayuntamiento de Alcobendas desarrolla toda una amplia oferta, dentro del horario lectivo, de actividades para los alumnos de los colegios e institutos de la ciudad. Los estudiantes tienen la oportunidad de conocer a través de profesionales especialistas asuntos relacionados con la seguridad, deportes, medioambiente, consumo, educación en valores, cultura, ciencia, igualdad de oportunidades, salud y otros programas pedagógicos específicos.

En este informe se presentan, en concreto, los resultados de la valoración que hacen los **Tutores de los alumnos/as de los Colegios Públicos de Alcobendas** donde se ha desarrollado alguna de las actividades programadas para formar y sensibilizar a que **los menores hagan un buen uso de las redes sociales y las nuevas tecnologías**.

Los Tutores de estos centros educativos, una vez concluida la actividad, han respondido a un breve cuestionario de valoración, en el que la mayoría de las preguntas solicitan una puntuación dentro de la escala 0-10, siendo "0" la valoración mínima y "10" la máxima.

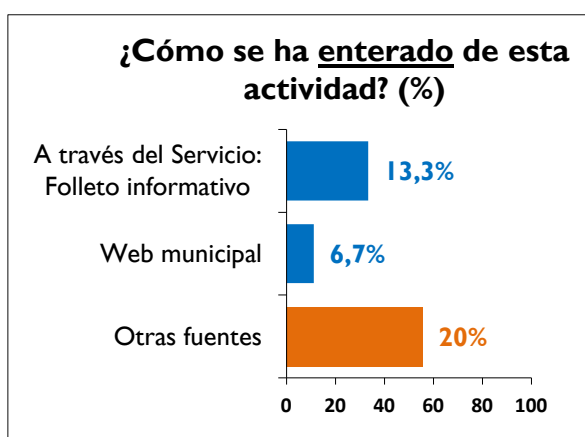
## I.1. Colegios participantes

- Han contestado al cuestionario 19 Tutores procedentes de 10 CEIP públicos de Alcobendas, siendo los más representados el CEIP Federico García Lorca y el CEIP Tierno Galván, con cuatro y tres tutores respectivamente que han respondido a la encuesta.

<b>ACTIVIDAD: NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>		
Tutores entrevistados/as, según Colegio		
<b>Centro Público de Educación Infantil y Primaria (CEIP)</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Federico García Lorca</b>	4	21,1
<b>Profesor Tierno Galván</b>	3	15,8
<b>Parque de Cataluña</b>	2	10,5
<b>Antonio Machado</b>	2	10,5
<b>Daoiz y Velarde</b>	2	10,5
<b>Miraflores</b>	2	10,5
<b>Gabriel y Galán</b>	1	5,3
<b>Emilio Casado</b>	1	5,3
<b>Luis Buñuel</b>	1	5,3
<b>Castilla</b>	1	5,3
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100,0</b>

## I.2. Difusión y comunicación de la programación

- La principal fuente de información de la oferta de esta actividad, ha sido a través del propio Servicio: Folleto informativo (13,3%). También es destacable la información obtenida a través del personal del Ayuntamiento relacionado con la actividad (Técnicos). El resto de medios de difusión se sitúan en un plano muy inferior.

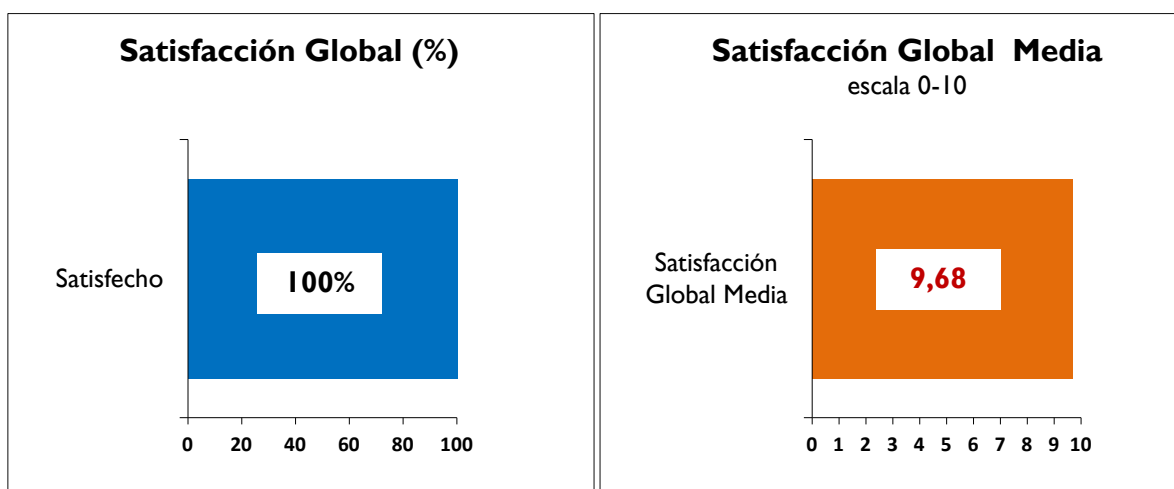


<b>OTRAS FUENTES</b>		
Ayto Alcobendas/técnicos	5	55,6
Centro escolar (equipo directivo)	3	33,3
Agentes tutores	1	11,1

## 2. VALORACIONES GENERALES

### 2.1. Satisfacción Global con la actividad

- El 100% de los tutores se muestran **satisfechos**<sup>1</sup> en su conjunto con la actividad desarrollada en su centro educativo.
- Esta satisfacción queda patente en la puntuación media de **9,68** (sobre 10) con que se califica la actividad.



### 2.2. Valoración de las DIMENSIONES de calidad de la actividad

Considerando las dimensiones que configuran la calidad de la Actividad, las puntuaciones obtenidas muestran, en conjunto, una valoración muy positiva de todas ellas, no apreciándose diferencias significativas entre unas dimensiones y otras, así como en relación a los atributos que las conforman.

<sup>1</sup> La valoración en escala 0 a 10 se ha agrupado de la siguiente manera: 0 a 4 “insatisfecho” 5 a 6 “ni satisfecho ni insatisfecho” y 7 a 10 “satisfecho”.

- ✓ De forma general, los tutores destacan como la principal virtud de la Actividad los aspectos recogidos en la **DIMENSIÓN** referida a los *Profesionales* que impartieron la charla y/o taller (9,79). A continuación, el conjunto de aspectos referidos a los *Contenidos* (9,61).
- ✓ En un segundo nivel de valoración, se sitúan los aspectos relacionados con la *Organización* de la actividad (9,41) y los relativos a las *Instalaciones* donde se desarrolla (9,13).

	2016
▪ <b>Profesionales</b>	9,79
▪ <b>Contenidos</b>	9,61
▪ <b>Organización</b>	9,41
▪ <b>Instalaciones</b>	9,13

- ✓ Considerando los **ATRIBUTOS** que configuran cada una de las dimensiones de la calidad de la Actividad, las puntuaciones obtenidas ponen de manifiesto una muy buena valoración de todos ellos, en un ránking que oscila desde el 8,91 con que se evalúa el “grado de confort” y el “estado de las instalaciones”, respectivamente, hasta el 9,95 con que se puntúa la “competencia” de los profesionales que participan.





### 3. VALORACIONES COMPARADAS, SEGÚN COLEGIO

#### 3.1. Aspectos generales

ACTIVIDAD: NUEVAS TECNOLOGÍAS EVALUACIÓN TUTORES (2016) SATISFACCIÓN GLOBAL MEDIA, SEGÚN COLEGIO	
Centro Público de Educación Infantil y Primaria (CEIP)	Satisfacción Global (escala 0 a 10)
Federico García Lorca	9,5
Profesor Tierno Galván	9,7
Parque de Cataluña	10
Antonio Machado	<b>9,0</b>
Daoiz y Velarde	9,5
Miraflores	10
Gabriel y Galán	10
Emilio Casado	10
Luis Buñuel	10
Castilla	10
<b>TOTAL</b>	<b>9,7</b>

Nota: aparece sombreada en “rojo” la puntuación más baja.

### 3.2. Instalaciones

ACTIVIDAD: NUEVAS TECNOLOGÍAS. EVALUACIÓN TUTORES (2016)				
VALORACIÓN INSTALACIONES, SEGÚN COLEGIO				
Centro Público de Educación Infantil y Primaria (CEIP)	Limpieza	Accesibilidad	Conservación	Confort
Federico García Lorca	9,5	9,8	<b>8,3</b>	9,0
Profesor Tierno Galván	9,0	<b>9,0</b>	9,0	<b>7,0</b>
Antonio Machado	<b>8,0</b>	-	-	-
Miraflores	9,0	<b>9,0</b>	9,0	9,0
Emilio Casado	10	10	10	10
Luis Buñuel	10	10	10	10
Castilla	10	10	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>9,3</b>	<b>9,5</b>	<b>8,9</b>	<b>8,9</b>

Nota: Hay colegios que no aparecen en el listado porque no han contestado a las cuestiones sobre Instalaciones, indicando que la actividad se ha desarrollado en su centro educativo.

### 3.3. Organización

ACTIVIDAD: NUEVAS TECNOLOGÍAS. EVALUACIÓN TUTORES (2016)			
VALORACIÓN ORGANIZACIÓN, SEGÚN COLEGIO			
Centro Público de Educación Infantil y Primaria (CEIP)	Informac, inscrip y tramitación	Horario	Duración
Federico García Lorca	9,7	9,3	9,7
Profesor Tierno Galván	9,5	9,3	9,7
Parque de Cataluña	9,5	9,5	8,5
Antonio Machado	<b>8,0</b>	10	10
Daoiz y Velarde	10	<b>7,5</b>	10
Miraflores	10	8,5	9,5
Gabriel y Galán	10	9,0	<b>8,0</b>
Emilio Casado	10	10	10
Luis Buñuel	10	10	10
Castilla	<b>8,0</b>	10	<b>8,0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,6</b>	<b>9,1</b>	<b>9,6</b>

### 3.4. Contenidos

ACTIVIDAD: NUEVAS TECNOLOGÍAS. EVALUACIÓN TUTORES (2016) VALORACIÓN CONTENIDOS, SEGÚN COLEGIO			
Centro Público de Educación Infantil y Primaria (CEIP)	Claros y de fácil comprensión	Útil	Activ. adaptada a la programac. prevista
Federico García Lorca	9,8	10	9,5
Profesor Tierno Galván	9,7	9,3	8,7
Parque de Cataluña	10	10	10
Antonio Machado	10	<b>8,5</b>	<b>8,0</b>
Daoiz y Velarde	10	10	10
Miraflores	<b>9,5</b>	10	8,5
Gabriel y Galán	10	10	10
Emilio Casado	10	10	10
Luis Buñuel	10	10	10
Castilla	10	10	9,0
<b>TOTAL</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,3</b>

### 3.5. Profesionales

ACTIVIDAD: NUEVAS TECNOLOGÍAS. EVALUACIÓN TUTORES (2016) VALORACIÓN PROFESIONALES, SEGÚN COLEGIO				
Centro P. de Educación Infantil y Primaria (CEIP)	Amabilidad y buen trato	Profesionalidad, competencia	Motivación, comprensión	Comunicación
Federico García Lorca	10	10	9,8	9,8
Profesor Tierno Galván	9,7	10	9,3	9,0
Parque de Cataluña	10	10	10	10
Antonio Machado	10	<b>9,5</b>	<b>9,0</b>	<b>8,5</b>
Daoiz y Velarde	10	10	10	10
Miraflores	10	10	10	10
Gabriel y Galán	10	10	10	10
Emilio Casado	10	10	10	10
Luis Buñuel	10	10	10	10
Castilla	<b>9,0</b>	10	<b>9,0</b>	10
<b>TOTAL</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,7</b>	<b>9,6</b>

## 4. SUGERENCIAS

<b>ACTIVIDAD: NUEVAS TECNOLOGÍAS EVALUACIÓN TUTORES (2016) SUGERENCIAS-OBSERVACIONES</b>		
	n	%
<b>Desarrollo de la actividad en horario de tarde</b>	1	12,5
<b>Ampliar la duración de la actividad para desarrollarla completamente</b>	1	12,5
<b>Mayor continuidad entre las dos sesiones</b>	1	12,5
<b>Ilustrar la actividad con casos prácticos reales</b>	1	12,5
<b>Desarrollo de actividades relacionadas con la prevención de drogodependencias para 6º primaria</b>	1	12,5
<b>Actualizar cuestionario satisfacción de actividad</b>	1	12,5
<b>Felicitación</b>	2	25,0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>