

Observatorio de la ciudad

SDE N° 217

**ENCUESTA SOBRE LA CARTA DE
COMPROMISOS A LOS USUARIOS (PADRES)
DE LAS ESCUELAS INFANTILES**

Octubre 2013



**Concejalía de Planificación y Calidad,
Organización, Estudios y Evaluación,
Secretaría General, Asesoría Jurídica,
Contratación y Patrimonio
y Servicios Generales**



ÍNDICE

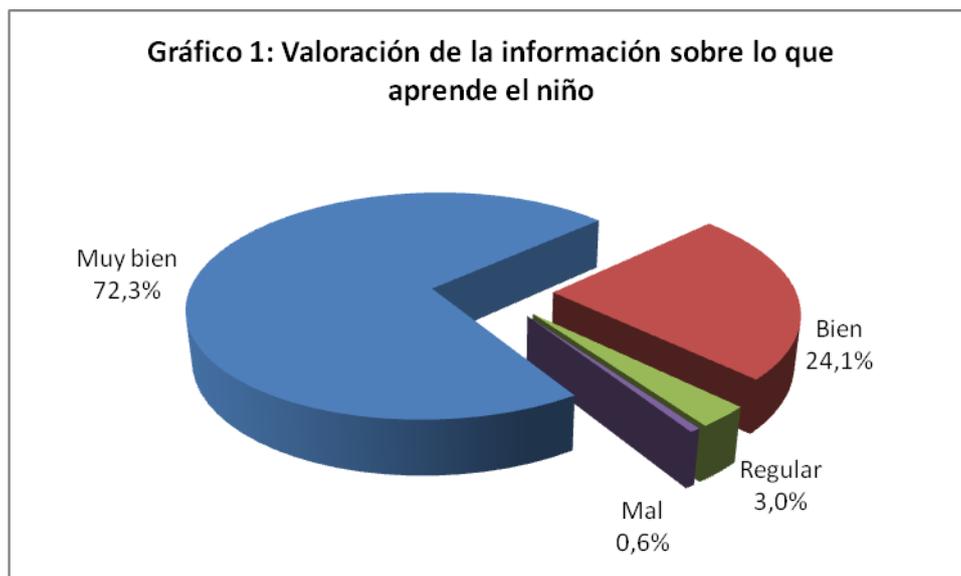
1. VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DADA POR LA ESCUELA	1
2. ASPECTOS EN LOS QUE SE DESEARÍA MÁS INFORMACIÓN.....	9
3. MEDIO POR EL QUE LOS ENCUESTADOS PREFIEREN RECIBIR LA INFORMACIÓN	11
4. VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DE LAS RELACIONES FAMILIA/ESCUELA	14
5. VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO	16
6. VALORACIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN CON EL SERVICIO ESPERADO	18
7. TEMAS PREFERIDOS PARA TRATAR EN CHARLAS Y TALLERES	20
8. SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS	22
9. RESUMEN Y CONCLUSIONES	24
DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA	27
FICHA TÉCNICA	28

1. VALORACIÓN POR LOS ENCUESTADOS DE LA INFORMACIÓN SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DE LAS ESCUELAS INFANTILES

1.1.- Valoración de la información sobre lo que aprende el niño en la Escuela

Valoración de la información sobre lo que aprende el niño	N	%
Muy bien	120	72,3
Bien	40	24,1
Regular	5	3,0
Mal	1	0,6
Muy mal	-	-
Total	166	100,0

La mayoría de los padres encuestados (un 72,3%) valora como “muy bien” la información que reciben sobre el aprendizaje de su hijo en la Escuela Infantil. Si a estos padres sumamos los que valoran esa información como “bien”, obtenemos una valoración positiva conjunta que alcanza el 96,4% de los encuestados.



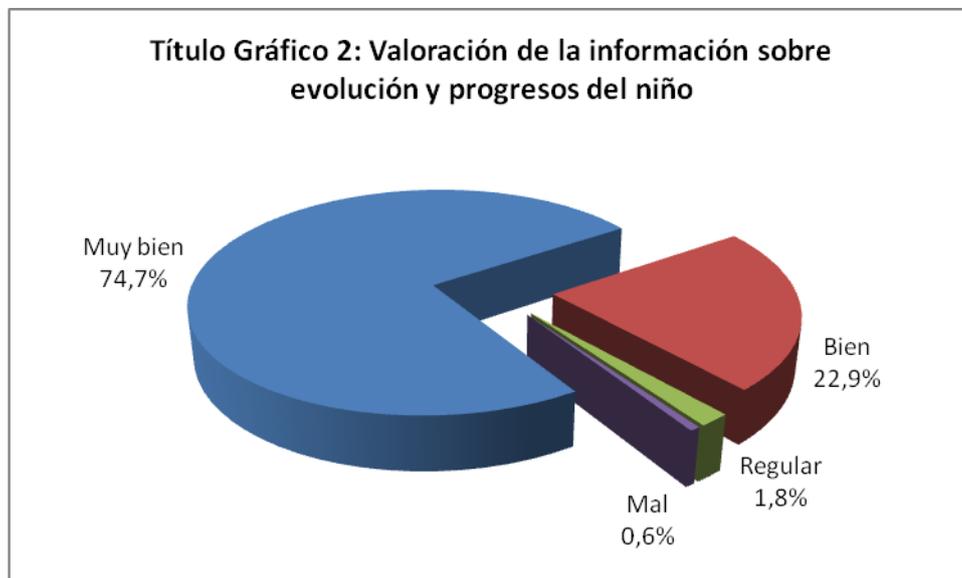
Sólo existen diferencias estadísticamente significativas de valoración de la información sobre lo que aprende el niño en función de la escuela a la que asisten los niños. Los padres cuyos hijos asisten a la Escuela Infantil *Valdelaparra* son los que presentan un mayor porcentaje de valoración positiva (98,4% que valoran “muy bien”), mientras que son los padres cuyos hijos asisten a la Escuela Infantil *El Cuquillo* quienes lo ofrecen menor.

Escuela	Valoración de la información sobre lo que el niño aprende (%)				
	<i>Muy bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Regular</i>	<i>Mal</i>	Total
<i>El Cuquillo</i>	64,9	33,3	-	1,8	100,0
<i>La Chopera</i>	71,7	19,6	8,7	-	100,0
<i>Valdelaparra</i>	79,4	19,0	1,6	-	100,0

1.2.- Valoración de la información sobre la evolución y progresos del niño

Valoración de la información sobre evolución y progresos	N	%
Muy bien	124	74,7
Bien	38	22,9
Regular	3	1,8
Mal	1	0,6
Muy mal	-	-
Total	166	100,0

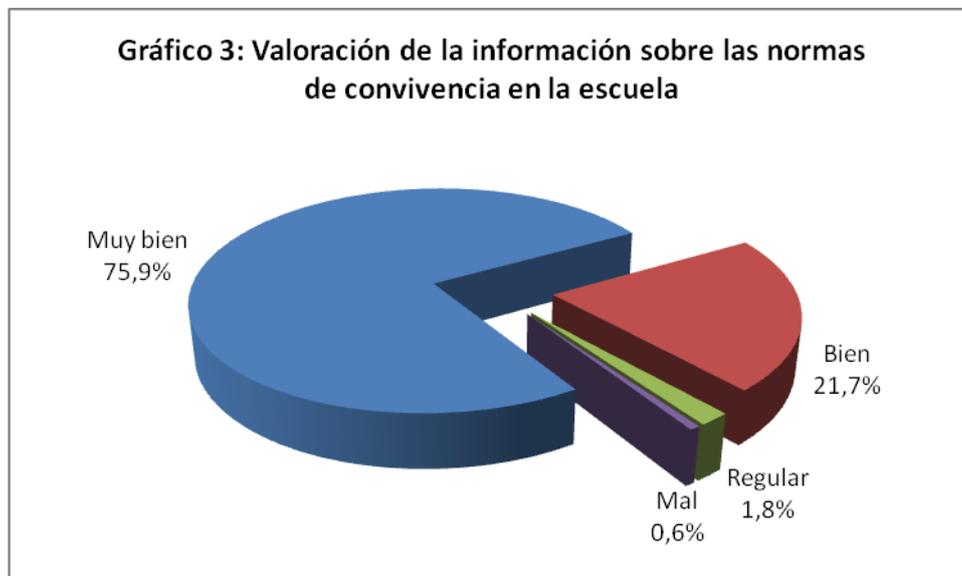
La mayoría de los padres encuestados (un 72,5%) valora como “muy bien” la información que reciben sobre la evolución y progresos de su hijo en la escuela. Si a estos padres sumamos los que valoran esa información como “bien”, obtenemos una valoración positiva conjunta que alcanza el 97,6% de los encuestados.



1.3.- Valoración de la información sobre normas de convivencia

Valoración de la información sobre las normas de convivencia	N	%
Muy bien	126	75,9
Bien	36	21,7
Regular	3	1,8
Mal	1	0,6
Muy mal	-	-
Total	166	100,0

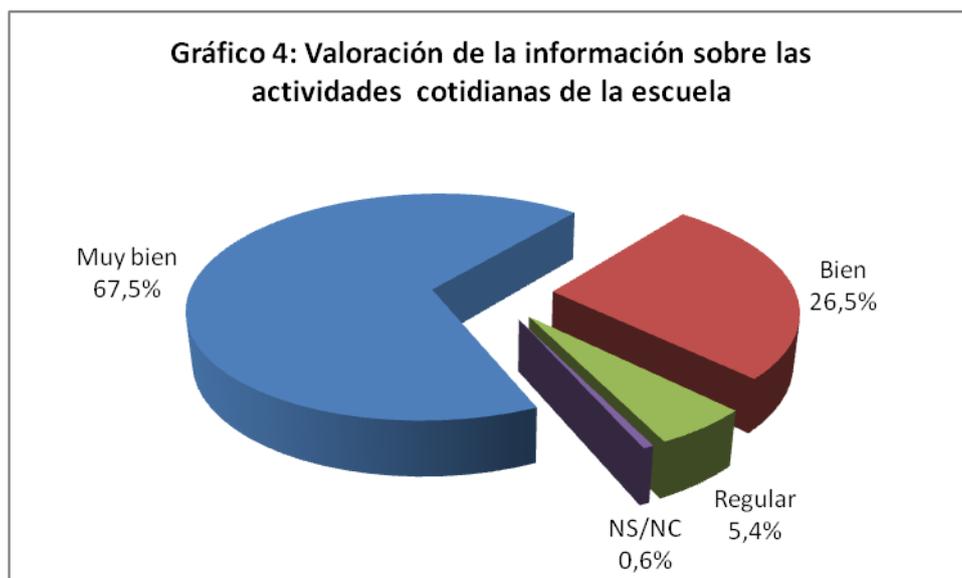
La mayoría de los padres encuestados (un 75,9%) valora como “muy bien” la información que reciben sobre la normas de convivencia en la escuela. Si a estos padres sumamos los que valoran esa información como “bien”, obtenemos una valoración positiva conjunta que alcanza el 97,6% de los encuestados.



1.4.- Valoración de la información sobre las actividades cotidianas

Valoración de la información sobre las actividades cotidianas	N	%
Muy bien	112	67,5
Bien	44	26,5
Regular	9	5,4
Mal	-	-
Muy mal	-	-
NS/NC	1	0,6
Total	166	100,0

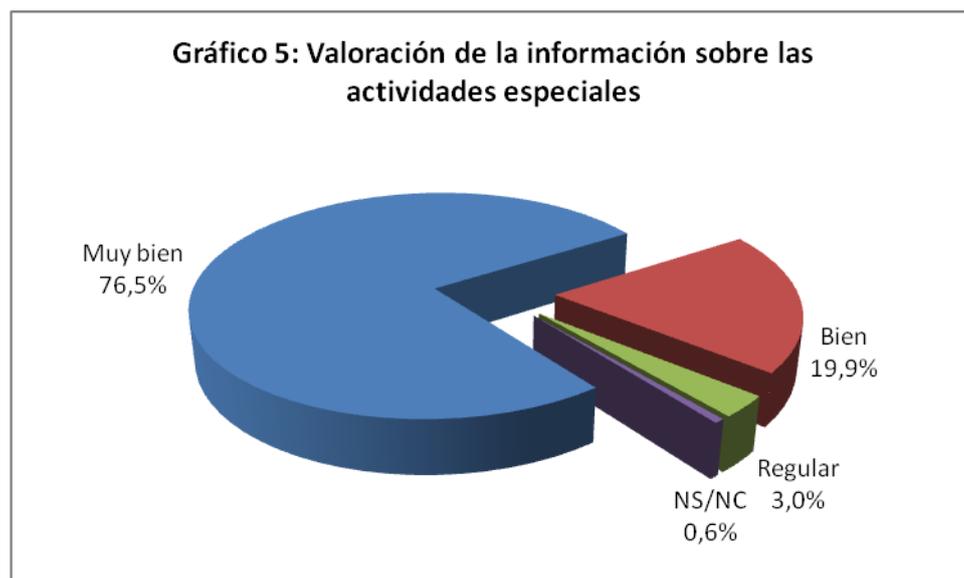
La mayoría de los padres encuestados (un 67,5%) valora como “muy bien” la información que reciben sobre las actividades cotidianas (talleres, charlas, etc.) que se realizan en la escuela. Si a estos padres sumamos los que valoran esa información como “bien”, obtenemos una valoración positiva conjunta que alcanza el 94,0% de los encuestados.



1.5.- Valoración de la información sobre las actividades especiales

Valoración de la información sobre las actividades especiales	N	%
Muy bien	127	76,5
Bien	33	19,9
Regular	5	3,0
Mal	-	-
Muy mal	-	-
NS/NC	1	0,6
Total	166	100,0

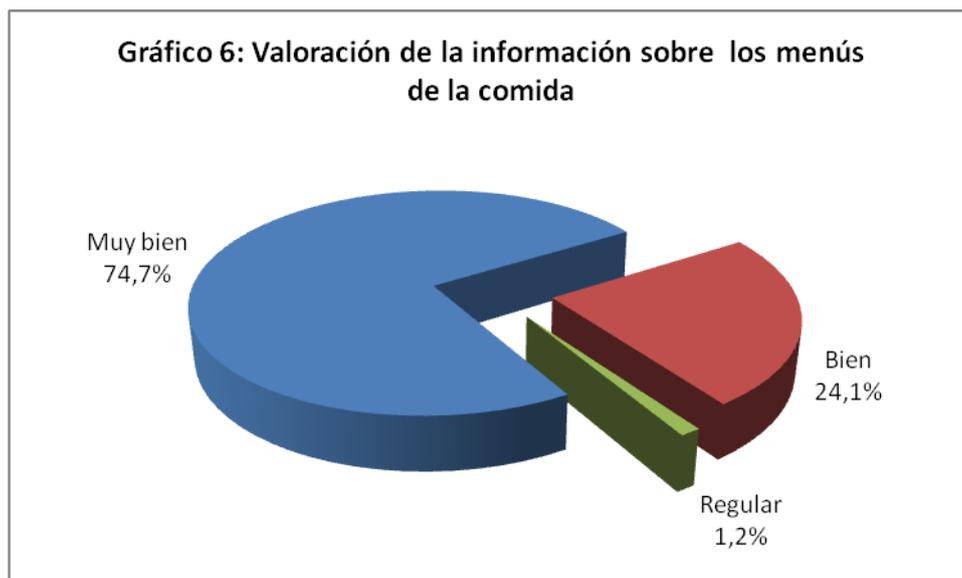
La mayoría de los padres encuestados (un 76,5%) valora como “muy bien” la información que reciben sobre las actividades especiales (teatro, Semana del Libro, etc.) que se realizan en la escuela. Si a estos padres sumamos los que valoran esa información como “bien”, obtenemos una valoración positiva conjunta que alcanza el 96,4% de los encuestados.



1.6.- Valoración de la información sobre los menús de las comidas

Valoración de la información sobre los menús de las comidas	N	%
Muy bien	124	74,7
Bien	40	24,1
Regular	2	1,2
Mal	-	-
Muy mal	-	-
Total	166	100,0

La mayoría de los padres encuestados (un 74,7%) valora como “muy bien” la información que reciben sobre los menús de las comidas de su hijo en la escuela. Si a estos padres sumamos los que valoran esa información como “bien”, obtenemos una valoración positiva conjunta que alcanza el 98,8% de los encuestados.



Sólo existen diferencias de valoración del menú estadísticamente significativas en función de la escuela a la que asisten los niños. Como vemos en la tabla siguiente, la información sobre los menús de las comidas resulta mejor valorada en la Escuela Infantil *Valdelaparra* (100% de valoración positiva, si sumamos los encuestados que la califican como “muy bien” y ”bien”).

Escuela	Valoración de la información sobre el menú (%)			Total
	<i>Muy bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Regular</i>	
<i>El Cuquillo</i>	56,1	42,1	1,8	100,0
<i>La Chopera</i>	84,8	13,0	2,2	100,0
<i>Valdelaparra</i>	84,1	15,9	-	100,0

2. ASPECTOS DEL SERVICIO EN LAS ESCUELAS INFANTILES SOBRE LOS QUE LOS ENCUESTADOS DESEAN MÁS INFORMACIÓN

Recogemos en las siguientes tablas los aspectos sobre los que los padres encuestados demandan más información en cada una de las tres escuelas infantiles, diferenciando el orden de prioridad (aspectos citados en primer, segundo y tercer lugar de importancia). Hay que hacer notar que solamente 35 encuestados (el 21,1%) ha apuntado algún aspecto sobre el que le gustaría disponer de más información.

Aspecto sobre el que se pide más información en primer lugar	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Actividades diarias	6	31,6	5	83,3	3	50,0	14	45,2
Evolución y progresos	1	5,3	-	0,0	2	33,3	3	9,7
Comportamiento	2	10,5	-	0,0	-	0,0	2	6,5
Contenidos del aprendizaje	1	5,3	1	16,7	-	0,0	2	6,5
Relaciones con otros niños	1	5,3	-	0,0	1	16,7	2	6,5
Incorp. niño a comida familiar	1	5,3	-	0,0	-	0,0	1	3,2
Masajes	1	5,3	-	0,0	-	0,0	1	3,2
Matriculación	1	5,3	-	0,0	-	0,0	1	3,2
Pediatra	1	5,3	-	0,0	-	0,0	1	3,2
Agenda	1	5,3	-	0,0	-	0,0	1	3,2
Becas	1	5,3	-	0,0	-	0,0	1	3,2
Profesorado	1	5,3	-	0,0	-	0,0	1	3,2
Visita pediatra	1	5,3	-	0,0	-	0,0	1	3,2
Total	19	100,0	6	100,0	6	100,0	31	100,0

Aspecto sobre el que se pide más información en segundo lugar	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alimentación	1	14,3	1	50,0	1	33,3	3	25,0
Aprendizajes, logros	2	28,6	-	-	-	-	2	16,7
Convivencia con otros	1	14,3	1	50,0	-	-	2	16,7
Actividades diarias	-	-	-	-	2	66,7	2	16,7
Evolución y progresos	1	14,3	-	-	-	-	1	8,3
Límites de conducta	1	14,3	-	-	-	-	1	8,3
Uso biblioteca	1	14,3	-	-	-	-	1	8,3
Total	7	100,0	2	100,0	3	100,0	12	100,0

Aspecto sobre el que se pide más información en tercer lugar	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Juegos	1	33,3	-	-	-	-	1	25,0
Menús	1	33,3	-	-	-	-	1	25,0
Relaciones con hermanos	1	33,3	-	-	-	-	1	25,0
Civismo	-	-	1	100,0	-	-	1	25,0
Total	3	100,0	1	100,0	-	-	4	100,0

3. MEDIO POR EL QUE LOS ENCUESTADOS PREFIEREN RECIBIR LA INFORMACIÓN QUE LES DAN LAS ESCUELAS

Medio preferido en primer lugar	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Verbalmente	27	47,4	21	45,7	38	60,3	86	51,8
Circular	19	33,3	11	23,9	11	17,5	41	24,7
Correo electrónico	3	5,3	3	6,5	5	7,9	11	6,6
Notas escritas	1	1,8	1	2,2	4	6,3	6	3,6
Tablón anuncios	2	3,5	3	6,5	-	-	5	3,0
Agenda	2	3,5	-	-	-	-	2	1,2
Otros	-	-	1	2,2	-	-	1	0,6
NS/NC	3	5,3	6	13,0	5	7,9	14	8,4
Total	57	100,0	46	100,0	63	100,0	166	100,0

Medio preferido en segundo lugar	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Circular	16	28,1	9	19,6	21	33,3	46	27,7
Tablón anuncios	15	26,3	16	34,8	9	14,3	40	24,1
Verbalmente	8	14,0	7	15,2	9	14,3	24	14,5
Correo electrónico	7	12,3	1	2,2	2	3,2	10	6,0
Notas escritas	2	3,5	1	2,2	1	1,6	4	2,4
Agenda	1	1,8	1	2,2	-	0,0	2	1,2
Otros	-	0,0	1	2,2	1	1,6	2	1,2
NS/NC	3	5,3	6	13,0	5	7,9	14	8,4

*Los % lo son con respecto al total de encuestados en cada escuela

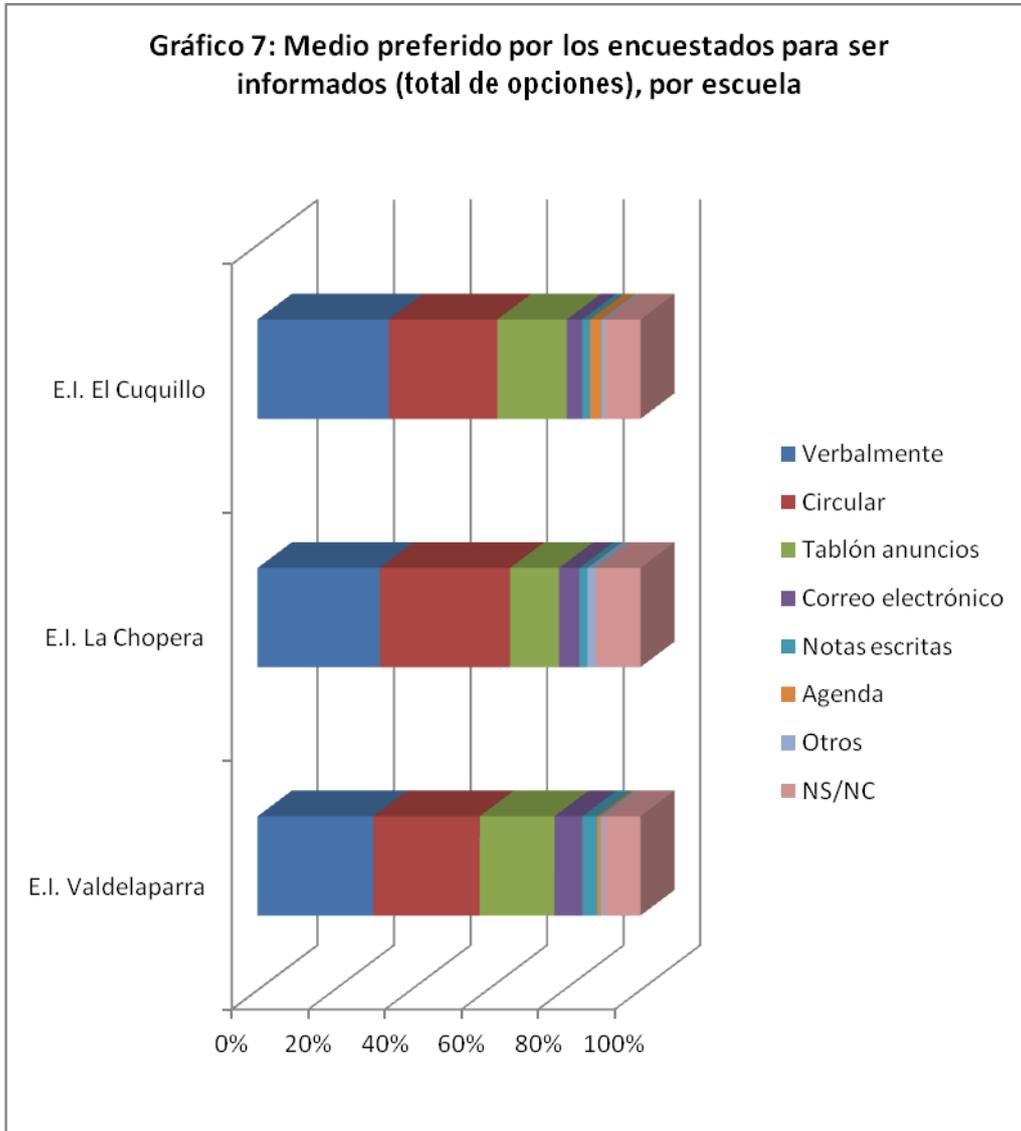
Como vemos en la primera tabla, la mayoría de los encuestados (51,8%) prefiere en primer lugar ser informado verbalmente de cualquier asunto relacionado con la Escuela Infantil. Esto sucede en las tres escuelas infantiles, pero especialmente en la Escuela Infantil *Valdelaparra* (60,3% de encuestados). Una minoría importante (el 24,7%) prefiere ser informada a través del tablón de anuncios de la escuela. Si observamos la segunda tabla, vemos que los encuestados prefieren en general la circular como medio de ser informado (27,7%), aunque en la Escuela Infantil *La Chopera* el segundo medio preferido es, en vez de la circular, el tablón de anuncios (34,8%), que de hecho es el medio preferido en segundo lugar después de la circular para el conjunto de escuelas.

Si sumamos los porcentajes de los medios preferidos para ser informado en primer y segundo lugar, el resultado es el que se muestra en la tabla siguiente. En ella vemos que, para el conjunto de las tres escuelas, la opción preferida mayoritaria para ser informado es la comunicación verbal (75,9%), seguida de la circular (70,5). Sin embargo, este orden de prioridades cambia en el caso de la Escuela Infantil *La Chopera*, donde la opción preferida mayoritaria es la circular (69,6%), seguida de la comunicación verbal (65,2%).

Medio preferido en conjunto	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Verbalmente	34	59,6	30	65,2	62	98,4	126	75,9
Circular	28	49,1	32	69,6	57	90,5	117	70,5
Tablón anuncios	18	31,6	12	26,1	40	63,5	70	42,2
Correo electrónico	4	7,0	5	10,9	15	23,8	24	14,5
Notas escritas	2	3,5	2	4,3	8	12,7	12	7,2
Agenda	3	5,3	0	0,0	2	3,2	5	3,0
Otros	1	1,8	2	4,3	2	3,2	5	3,0
NS/NC	9	15,8	11	23,9	19	30,2	39	23,5

*Los % los son con respecto al total de encuestados en cada escuela o al total general de encuestados

Gráfico 7: Medio preferido por los encuestados para ser informados (total de opciones), por escuela



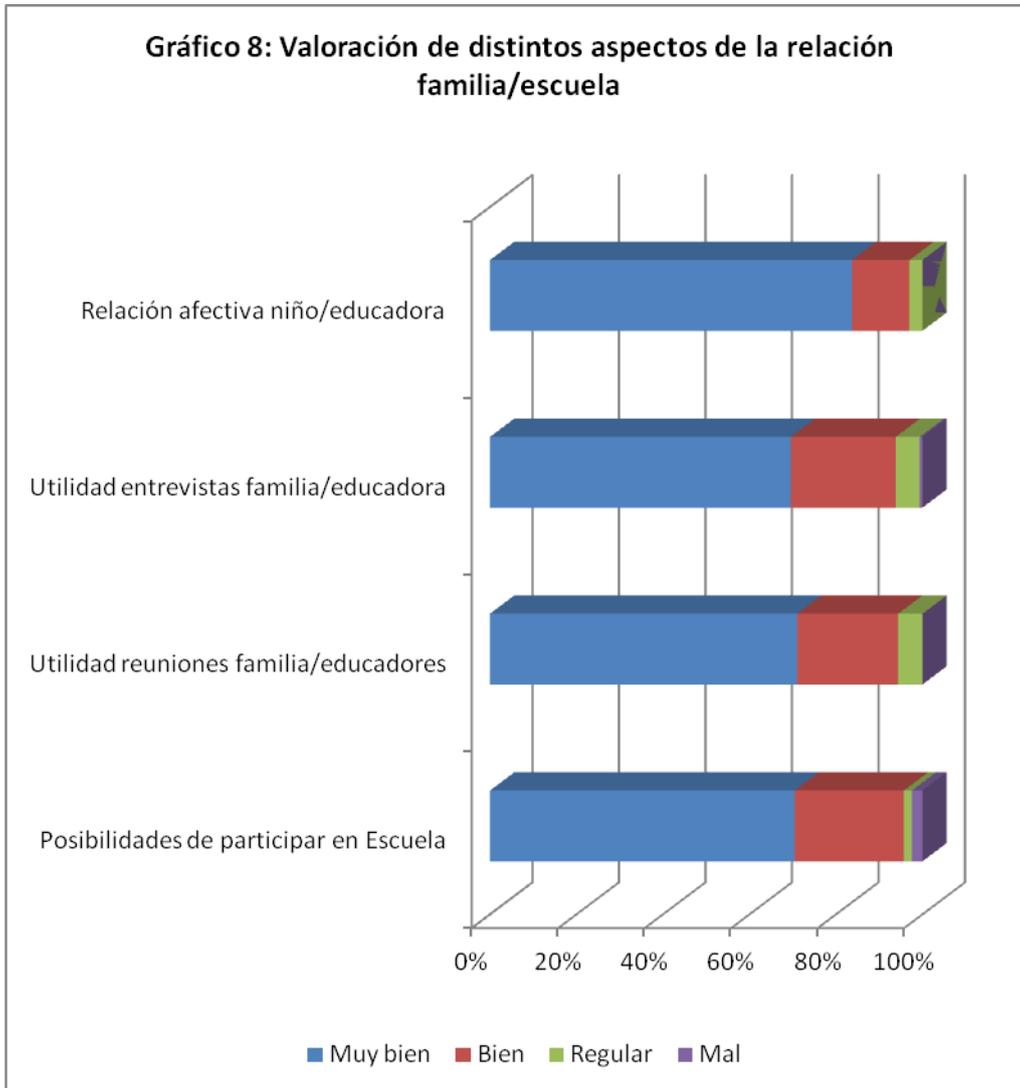
4. VALORACIÓN POR LOS ENCUESTADOS DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DE LAS RELACIONES ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA INFANTIL

Aspectos	Valoración							
	<i>Muy bien</i>		<i>Bien</i>		<i>Regular</i>		<i>Mal</i>	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Relación afectiva niño/educadora	139	83,7	22	13,3	5	3,0	-	-
Utilidad entrevistas familia/educadora	112	67,5	39	23,5	9	5,4	1	0,6
Utilidad reuniones familia/educadores	113	68,1	37	22,3	9	5,4	-	-
Posibilidades de participar en Escuela	116	68,9	41	24,7	3	1,8	4	2,4

*Se han eliminado las no respuestas (NS/NC), siempre inferiores al 5%

La relación afectiva niño/educadora es el aspecto que resulta mejor valorado por parte de los padres encuestados (un 83,7% lo valora como “muy bien” y el conjunto de valoración “muy bien-bien” alcanza el 97% de los encuestados). Las posibilidades de participar en la Escuela es el siguiente aspecto mejor valorado por los encuestados (93,6% de valoración conjunta “muy bien-bien”, aunque también es el que arroja un mayor porcentaje de valoración “mal”: 2,4%), seguido por la utilidad de las reuniones familia/educadores y la utilidad de las entrevistas familia/educadores.

No existen diferencias de valoración de estos aspectos estadísticamente significativas entre las tres escuelas infantiles, de manera que puede decirse que estos resultados son generalizables en cada una de ellas.



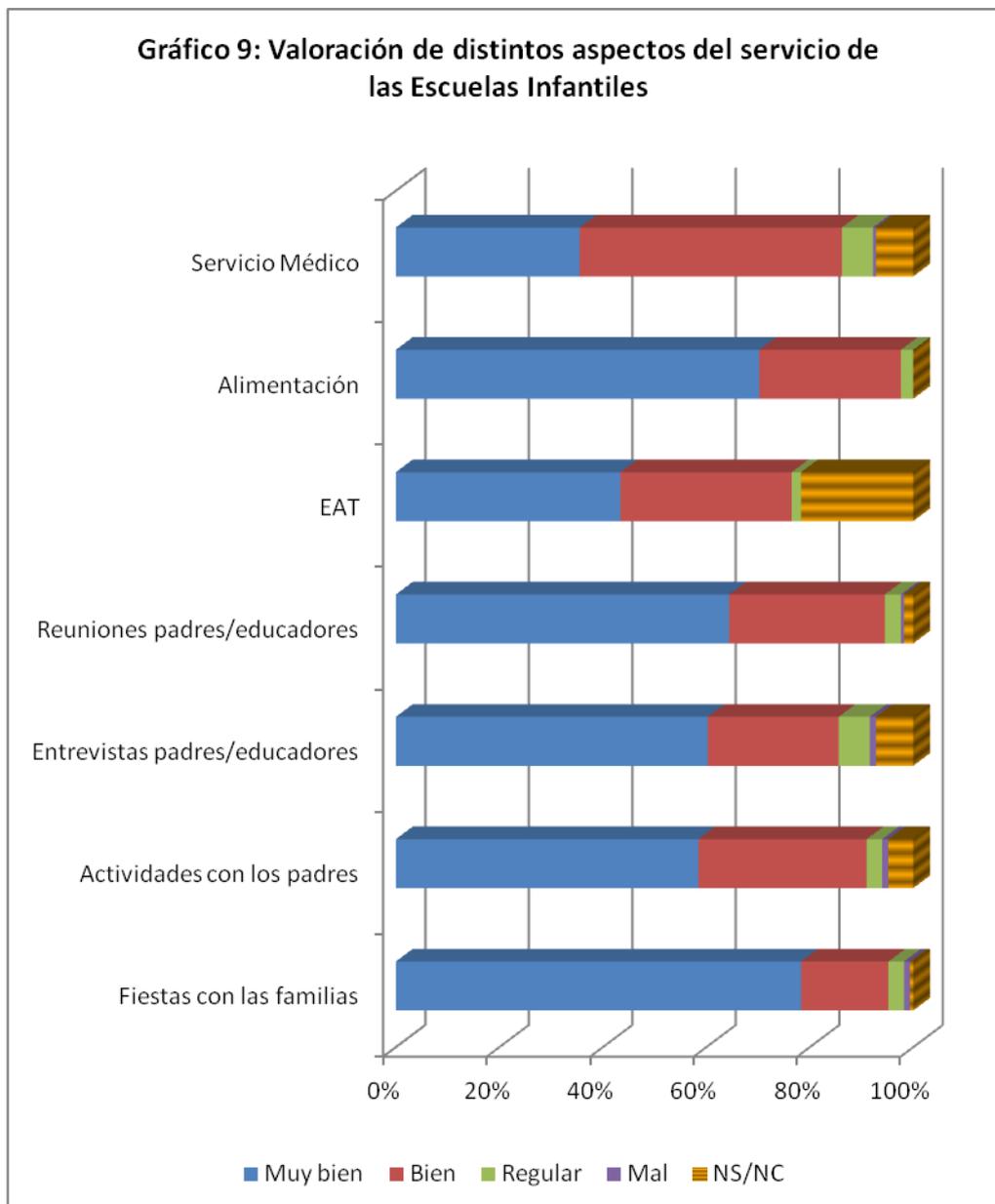
5. VALORACIÓN POR LOS ENCUESTADOS DE DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO EN LAS ESCUELAS INFANTILES

Aspecto	Valoración									
	Muy bien		Bien		Regular		Mal		NS/NC	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servicio Médico	59	35,5	84	50,6	10	6,0	1	0,6	12	7,2
Alimentación	116	69,9	46	27,2	4	2,4	-	-	-	-
Equipo de Atención Temprana	72	43,4	55	33,1	3	1,8	-	-	36	21,7
Reuniones padres/educadores	107	64,5	50	30,1	5	3,1	1	0,6	3	1,8
Entrevistas padres/educadores	100	60,2	42	25,3	10	6,0	2	1,2	12	7,2
Actividades con los padres	97	58,4	54	32,5	5	3,0	2	1,2	8	4,8
Fiestas con las familias	130	78,3	28	16,9	5	3,0	2	1,2	1	0,6

El aspecto del servicio que presenta una mejor valoración es el relativo a las *Fiestas con las familias* que se organizan en la Escuela, que valoran como “muy bien” el 78,3% de los encuestados, seguido de la *Alimentación*, que valoran como “muy bien” el 69,9%. Inversamente, el aspecto peor valorado es el *Servicio Médico*, que sólo un 35,5% de los padres valora como “muy bien”. El *Equipo de Atención Temprana* se deja sin valorar por un 21,7% de los encuestados, probablemente porque desconocen su existencia o no tienen información suficiente para juzgarlo.

La escuela a la que asiste el niño solamente produce diferencias de valoración estadísticamente significativas para el aspecto *Alimentación*, que se muestran en la tabla siguiente, observándose que son los encuestados de la Escuela Infantil *Valdelaparra* quienes mejor valoran este aspecto del servicio.

Escuela	Valoración de la alimentación (%)			Total
	<i>Muy bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Regular</i>	
<i>El Cuquillo</i>	54,4	42,1	3,5	100,0
<i>La Chopera</i>	76,1	21,7	2,2	100,0
<i>Valdelaparra</i>	79,4	19,0	1,6	100,0



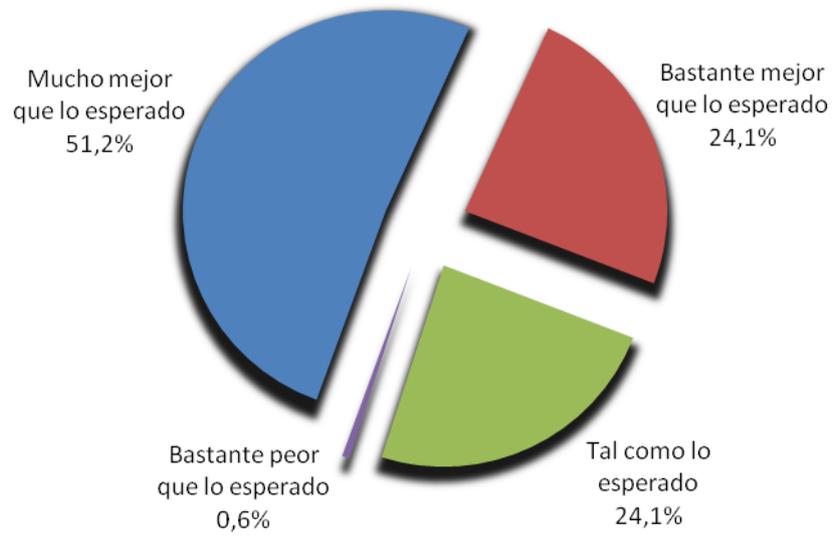
6. VALORACIÓN POR LOS ENCUESTADOS DEL SERVICIO RECIBIDO EN LAS ESCUELAS INFANTILES EN RELACIÓN CON EL ESPERADO

Valoración del servicio	N	%
Mucho mejor que lo esperado	85	51,2
Bastante mejor que lo esperado	40	24,1
Tal como lo esperado	40	24,1
Bastante peor que lo esperado	1	0,6
Mucho peor que lo esperado	-	-
Total	166	100,0

La mayoría de los encuestados (el 51,2%) considera el servicio que reciben de las Escuelas Infantiles mucho mejor que lo que esperaban. Si sumamos los que consideran el servicio recibido como “bastante mejor que lo esperado”, la superación positiva de las expectativas llega al 75,3% de los encuestados. Un 24,1% de los padres encuestados manifiesta que el servicio se corresponde con sus expectativas y no alcanzan el 1% quienes señalan que el servicio no las ha cubierto.

No existen diferencias de valoración de estos aspectos estadísticamente significativas entre las tres escuelas infantiles, de manera que puede decirse que estos resultados son generalizables en cada una de ellas.

Gráfico 10: Valoración general del servicio prestado por las Escuelas Infantiles



7. TEMAS PREFERIDOS POR LOS ENCUESTADOS PARA TRATAR EN CHARLAS Y TALLERES

En el cuestionario de la encuesta se ha incluido una pregunta destinada a conocer cuáles son los temas que los padres prefieren tratar en las charlas y talleres que se realizan con ellos en las Escuelas Infantiles. En las tablas siguientes se muestran las temáticas preferidas, en primera y segunda opción, en cada una de las tres escuelas.

Tema que se prefiere tratar en los talleres en primer lugar	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alimentación	3	15,8	-	-	3	16,7	6	13,3
Etapas del niño	3	15,8	-	-	2	11,1	5	11,1
Rabietas	1	5,3	-	-	4	22,2	5	11,1
Educación y primeros auxilios	1	5,3	-	-	1	5,6	2	4,4
Higiene y limpieza	1	5,3	-	-	1	5,6	2	4,4
Inicio idioma extranjero	1	5,3	-	-	1	5,6	2	4,4
Límites conducta	-	-	-	-	2	11,1	2	4,4
Completar educación en casa	1	5,3	-	-	-	-	1	2,2
El sueño del bebé	1	5,3	-	-	-	-	1	2,2
Implicación familia actividad	1	5,3	-	-	-	-	1	2,2
Inteligencia emocional	1	5,3	-	-	-	-	1	2,2
Juegos	1	5,3	-	-	-	-	1	2,2
Masajes	1	5,3	-	-	-	-	1	2,2
Paso al colegio	1	5,3	-	-	-	-	1	2,2
Relaciones con otros niños	1	5,3	-	-	-	-	1	2,2
Retirada del pañal	1	5,3	-	-	-	-	1	2,2
Fichas actividades	-	-	1	12,5	-	-	1	2,2
Actividades a reforzar	-	-	1	12,5	-	-	1	2,2
Horarios ampliados	-	-	1	12,5	-	-	1	2,2
Escuela de padres	-	-	1	12,5	-	-	1	2,2
Incentivos habla y lectura	-	-	1	12,5	-	-	1	2,2
Mejora conducta	-	-	1	12,5	-	-	1	2,2
Orientación actividades casa	-	-	1	12,5	-	-	1	2,2
Resolución conflictos	-	-	1	12,5	-	-	1	2,2
El método del libro	-	-	-	-	1	5,6	1	2,2
El respeto a ritmos	-	-	-	-	1	5,6	1	2,2
Métodos educativos	-	-	-	-	1	5,6	1	2,2
Prevención de problemas	-	-	-	-	1	5,6	1	2,2
Total	19	100,0	8	100,0	18	100,0	45	100,0

Tema que se prefiere tratar en los talleres en segundo lugar	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Mejora conducta	1	14,3	1	50,0	-	-	2	12,5
Retirada del pañal	1	14,3	-	-	1	14,3	2	12,5
Cantidad de educadores	1	14,3	-	-	-	-	1	6,3
Corrección del lenguaje	1	14,3	-	-	-	-	1	6,3
Crianza con apego	1	14,3	-	-	-	-	1	6,3
Etapas del niño	1	14,3	-	-	-	-	1	6,3
Excursiones	1	14,3	-	-	-	-	1	6,3
Relaciones con hermanos	-	-	1	50,0	-	-	1	6,3
Autonomía del niño	-	-	-	-	1	14,3	1	6,3
Control de esfínteres	-	-	-	-	1	14,3	1	6,3
Dormir solos	-	-	-	-	1	14,3	1	6,3
Enfermedades comunes niño	-	-	-	-	1	14,3	1	6,3
Normas para el niño	-	-	-	-	1	14,3	1	6,3
Pautas favorecer desarrollo	-	-	-	-	1	14,3	1	6,3
Total	7	100,0	2	100,0	7	100,0	16	100,0

8. SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS

En el cuestionario de la encuesta también se ha incluido un espacio para que los encuestados que lo deseen anoten sus sugerencias para mejorar la educación de sus hijos o el funcionamiento en general de la escuela infantil que utilizan. En las tablas que siguen se recogen las sugerencias apuntadas en cada una de las tres escuelas.

Escuela Infantil <i>El Cuquillo</i>		
Sugerencias	N	%
Más comunicación con educadores	3	20,0
Mejorar información en la recogida del niño	1	6,7
Menos alumnos por aula	1	6,7
Comunicar con padres por correo electrónico	1	6,7
Dar un CD de la actividad del niño por curso	1	6,7
Enseñar a usar la servilleta	1	6,7
Asear al niño mejor	1	6,7
Informar de la relación con otros niños	1	6,7
Hacer las reuniones y charlas los viernes	1	6,7
Programas una actividad para dejar el chupete	1	6,7
Ser más cariñosos con el niño	1	6,7
Enseñar inglés	1	6,7
Informar de las actividades diarias	1	6,7
Total	15	100,0

Escuela Infantil <i>La Chopera</i>		
Sugerencias	N	%
Introducir en el inglés	1	12,5
Avisar de si hay merienda en las fiestas	1	12,5
Más actividades en el jardín	1	12,5
Más excursiones	1	12,5
Mayor participación de los padres	1	12,5
Reforzar el aprendizaje del español	1	12,5
La misma educadora siempre	1	12,5
Talleres y charlas en horario más adecuado	1	12,5
Total	8	100,0

Escuela Infantil Valdelaparra		
Sugerencias	N	%
Más participación de los padres	2	11,1
Actividades en inglés	2	11,1
Mejores formas del personal recepción	2	11,1
Más fiestas con familias	2	11,1
Más compromiso personal en horario ampl.	1	5,6
Entrevista educador/padres	1	5,6
Que la Escuela tramite los cheques-escuela	1	5,6
Más personal	1	5,6
Más plazas en horarios ampliados	1	5,6
No trabajar con fichas	1	5,6
Padres observando dinámica escuela	1	5,6
Todos pueden entrar a las 9:00	1	5,6
Mejor trato al niño	1	5,6
Más recursos informáticos	1	5,6
Total	18	100,0

9. RESUMEN Y CONCLUSIONES

La explotación estadística de los datos de la Encuesta sobre la Carta de Compromisos de las Escuelas Infantiles municipales de Alcobendas en 2013 permite llegar a una serie de **conclusiones** que resumimos seguidamente:

- La **valoración general del servicio recibido es considerablemente positiva**, pues el **75,3%** lo valora como **mejor que lo esperado** (el 51,2% dice que es “mucho mejor que lo esperado” y el 24% dice que es “bastante mejor que lo esperado”).
- El **96,4%** de los padres hace una **valoración positiva** de la **información que recibe sobre el aprendizaje del niño** en la Escuela Infantil.
- El **97,6%** de los padres hace una **valoración positiva** de la **información que recibe sobre la evolución y progresos de su hijo** en la Escuela Infantil.
- El **97,6%** de los padres **valora positivamente** la **información que recibe sobre las normas de convivencia** de la Escuela Infantil.
- El **94%** de los padres **valora positivamente** la **información que recibe sobre las actividades cotidianas** que se realizan en las Escuela Infantil (talleres, charlas, etc.).
- El **96,4%** de los padres **valora positivamente** la **información que recibe sobre las actividades especiales** que se realizan en la Escuela Infantil.
- El **98,8%** de los padres **valora positivamente** la **información que recibe sobre los menús de las comidas** de la Escuela Infantil.

- El **medio preferido por los padres en primer lugar para recibir información** de la Escuela es la **comunicación verbal** (51,8%), **seguido de la circular** (24,7%), sin que varíe el orden de estas preferencias en las tres Escuelas. Apenas un 7% de los encuestados se decanta por el correo electrónico como medio preferido para recibir información de la escuela.
- El **97%** de los padres **valora positivamente** la **relación afectiva que hay entre su hijo y la educadora**.
- El **91%** de los padres **valora positivamente** la **utilidad de las entrevistas** entre la familia y la educadora.
- El **90,4%** de los padres **valora positivamente** la **utilidad de las reuniones** entre las familias y la educadora.
- El **93,5%** de los padres **valora positivamente** las posibilidades de participar en la dinámica de la Escuela.
- El **86,1%** de los padres **valora positivamente** el **servicio médico** de la Escuela.
- El **97,1%** de los padres **valora positivamente** la **alimentación** dada en la Escuela.
- El **76,5%** de los padres **valora positivamente** el **Equipo de Atención Temprana**.
- El **94,6%** de los padres **valora positivamente** las **reuniones con los educadores**.
- El **85,5%** de los padres **valora positivamente** las **entrevistas con los educadores**.
- El **90,9%** de los padres **valora positivamente** las **actividades** que se realizan con ellos.
- El **95,2%** de los padres **valora positivamente** las **fiestas** que se organizan con las familias en la Escuela.

- Lo prolijo de las respuestas de los padres a las preguntas relativas a los **aspectos en los que les gustaría tener más información de la Escuela** y a los **temas que les gustaría tratar en las charlas y talleres**, así como a las **sugerencias para un mejor servicio**, aconsejan remitir al lector a las tablas correspondientes de este Informe, donde se encuentra esta información desglosada para cada una de las tres escuelas infantiles.

DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA

Distribución de los encuestados por Escuela

Número de hijos	N	%
E.I. <i>El Cuquillo</i>	57	34,3
E.I. <i>La Chopera</i>	46	27,7
E.I. <i>Valdelaparra</i>	63	38,0
Total	166	100,0

Distribución de los encuestados por número de hijos en la Escuela

Número de hijos	N	%
Un hijo	157	94,6
Dos hijos	6	3,6
NC	3	1,8
Total	166	100,0

Distribución de los encuestados por número de años de uso de la Escuela

Número de hijos	N	%
Primer año	66	39,8
Un año	30	18,1
Dos años	35	21,1
Tres años	18	10,8
Cuatro años	8	4,8
Cinco y más años	6	3,6
NS/NC	3	1,8
Total	166	100,0

FICHA TÉCNICA

En la Encuesta sobre la Carta de Compromisos de las Escuelas Infantiles municipales de Alcobendas se han recogido cuestionarios de un total de 166 usuarios (padres de alumnos), distribuidos de la siguiente forma:

ESCUELA	Muestra	Población (Nº familias)
<i>El Cuquillo</i>	57	109
<i>La Chopera</i>	46	116
<i>Valdelaparra</i>	62	106
Total	166	331

El trabajo de campo ha sido realizado en la modalidad de cuestionarios autoadministrados entre el 17 y el 29 de junio de 2013.

En condiciones estadísticas convencionales ($\sigma = 2$; $p = q = 0,50$) y bajo el supuesto de aleatoriedad, una muestra de 166 individuos sobre una población de 331 (padres de alumnos de las Escuelas en las fechas del trabajo de campo) arroja un error muestral de $\pm 5,49\%$, considerado aceptable a efectos de generalización de los resultados de la encuesta. Los errores para cada una de las submuestras (muestras en cada una de las escuelas) son apreciablemente superiores, por lo que se aconseja considerar la población de las tres escuelas en su conjunto si se desea generalizar los resultados de la encuesta dentro de un error asumible.

Advertencia: cuando se señala en el texto de este informe que un cruce de variables resulta estadísticamente significativo, se ha utilizado un nivel de significación $\alpha = 0,05$.