

Observatorio de la ciudad

SDE N° 209

**ENCUESTA DE CALIDAD PERCIBIDA DE LOS
USUARIOS DE *LAS ESCUELAS INFANTILES*
Julio 2012**



**Concejalía de Planificación y Calidad,
Organización, Estudios y Evaluación,
Secretaría General, Asesoría Jurídica,
Contratación y Patrimonio
y Servicios Generales**



ÍNDICE

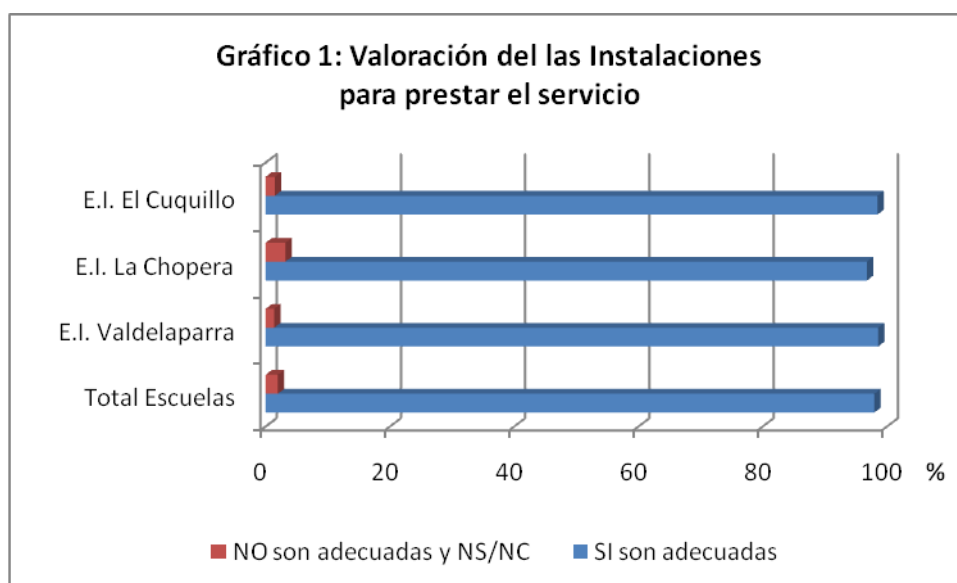
1. VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO EN LAS ESCUELAS INFANTILES	1
1.1.- Valoración de las Instalaciones	1
1.2.- Puntuaciones medias de los distintos aspectos del Servicio (aspectos estándares de calidad)	2
2. VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ENCUESTADOS	7
3. SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS	11
4. RESUMEN Y CONCLUSIONES	13
DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA	16
FICHA TÉCNICA	19

1. VALORACIÓN POR LOS ENCUESTADOS DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO EN LAS ESCUELAS INFANTILES

1.1.- VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Opinan que las instalaciones son adecuadas	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
SI	64	98,5	61	96,8	72	98,6	197	98,0
NO	1	1,5	-	-	-	-	1	0,5
NS/NC	-	-	2	3,2	1	1,4	3	1,5
Total	65	100,0	63	100,0	73	100,0	201	100,0

Como vemos, casi la totalidad de los encuestados (98%) opina que las *Instalaciones* de las Escuelas Infantiles son adecuadas para los fines del servicio que se presta. La única escuela donde se presenta una valoración negativa es en *El Cuquillo*.



1.2.- PUNTUACIONES MEDIAS DADAS A LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO (ASPECTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD)

Aspectos del Servicio	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	Media	S	Media	S	Media	S	Media	S
<i>Instalaciones</i>	8,91	1,25	8,93	1,19	9,18	1,02	9,02	1,16
Limpieza	9,17	1,40	9,26	0,93	9,33	1,23	9,26	1,20
Accesibilidad	9,17	1,02	8,98	1,19	9,42	0,83	9,21	1,03
Conservación	8,92	1,15	8,98	0,99	9,36	0,75	9,10	0,99
Seguridad Interior	8,91	1,18	9,08	1,19	9,21	0,88	9,07	1,09
Seguridad Exterior	8,40	1,50	8,36	1,64	8,56	1,42	8,45	1,51
<i>Personal</i>	9,48	0,79	9,60	0,73	9,43	1,00	9,50	0,85
Simpatía	9,46	0,87	9,63	0,66	9,38	0,99	9,49	0,86
Profesionalidad	9,54	0,73	9,54	0,79	9,48	0,92	9,52	0,82
Motivación	9,43	0,81	9,52	0,85	9,41	1,12	9,45	0,94
Comunicación niño	9,57	0,73	9,70	0,59	9,55	0,87	9,60	0,74
Comunicación padres	9,42	0,83	9,59	0,74	9,32	1,09	9,43	0,91
<i>Trámites</i>	8,89	1,17	9,23	1,04	8,97	1,29	8,99	1,19
Horarios at. público	8,56	1,35	8,98	1,23	8,56	1,50	8,56	1,39
Agilidad gestión	8,71	1,26	9,20	1,05	8,94	1,38	8,94	1,26
Comodidad trámites	8,86	1,18	9,13	1,15	8,99	1,29	8,99	1,21
Atención en Escuela	9,41	0,89	9,61	0,74	9,38	0,97	9,46	0,88
Valoración Global	9,17	0,83	9,38	0,85	9,21	0,85	9,25	0,85

Como puede verse en la tabla, el conjunto de aspectos que resulta mejor valorado por los usuarios es el relativo al *Personal*, que alcanza una puntuación media de 9,50 puntos en la escala 1-10. Además, la desviación típica, S, que representa la dispersión de las puntuaciones, arroja un valor muy discreto ($S = 0,85$), indicativo de una alta coincidencia en la calificación de este conjunto de aspectos por parte de los usuarios. Los aspectos concretos de este conjunto que resultan especialmente bien valorados son la *Comunicación con el niño* (9,60 puntos), la *Profesionalidad* (9,52 puntos) y la *Simpatía* (9,49 puntos), mientras que el que ofrece la puntuación menos alta es la *Comunicación con los padres* (9,43 puntos). Este orden valorativo es el mismo que encontramos en la encuesta de 2009.

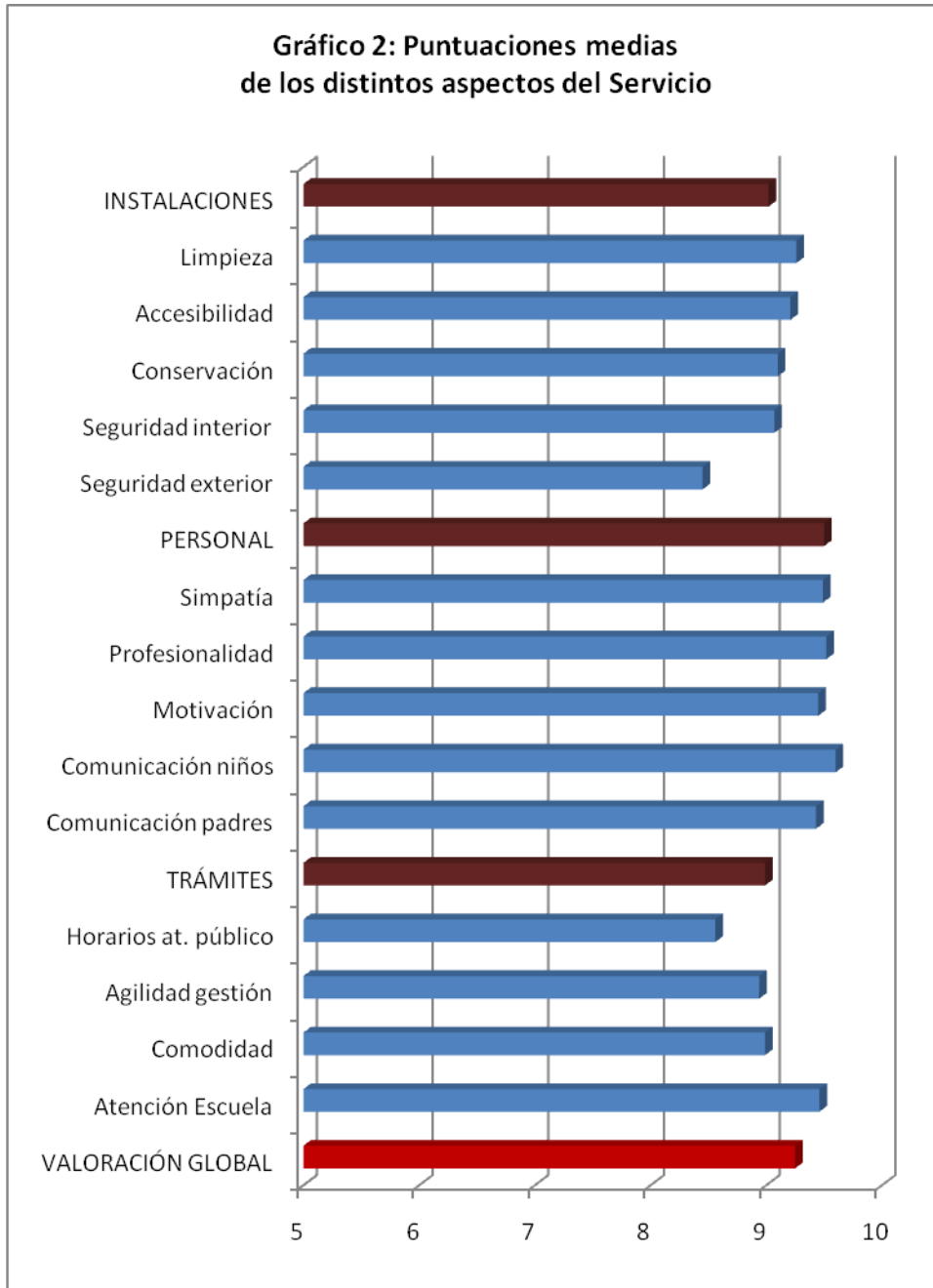
El siguiente conjunto de aspectos que resulta mejor valorado es el relativo a las *Instalaciones* para recibir el servicio, con una puntuación media de 9,02 puntos (la

desviación típica $S = 1,16$ refleja una dispersión de las puntuaciones superior a la del conjunto de aspectos *Personal*, pero también indicativa de una notable coincidencia en las puntuaciones). El aspecto del conjunto que ofrece una calificación media más alta es la *Limpieza* (9,26 puntos), mientras que el que resulta peor valorado es la *Seguridad Exterior* (8,40 puntos)

El conjunto de aspectos que denominamos *Trámites* es el que recibe la puntuación media más baja de los tres, con una puntuación media de 8,99 puntos ($S = 1,19$). El aspecto de este conjunto que mejor valorado resulta es la *Atención recibida en la Escuela* para hacer los trámites (9,46 puntos), mientras que el resulta peor valorado es el que se refiere a los *Horarios de atención al público* (8,56 puntos).

Por su parte, la *Valoración Global* del Servicio alcanza una puntuación media de 9,25 puntos en la escala 1-10 (0,07 puntos más que en la anterior encuesta) y presenta una muy discreta desviación típica ($S = 0,85$), indicativa de una alta coincidencia entre los usuarios a la hora de calificar globalmente el Servicio.

Si tenemos en cuenta la *Escuela* cuyos aspectos del servicio se valoran, el análisis estadístico realizado muestra que solamente los aspectos *Accesibilidad* y *Conservación* de las Instalaciones ofrecen diferencias de puntuación entre las tres Escuelas Infantiles estadísticamente significativas (nivel de significación $\alpha = 0,05$). Así, la *Accesibilidad* es mejor valorada en la E.I. *Valdelaparra* que en la E.I. *El Cuquillo* y en ésta mejor que en la E.I. *La Chopera* (9,42 puntos, 9,17 puntos y 8,98 puntos, respectivamente: mismo orden de puntuaciones que en la encuesta anterior); y la *Conservación* de las Instalaciones resulta mejor valorada en la E.I. *Valdelaparra* que en la E.I. *La Chopera* y en ésta mejor que en la E.I. *El Cuquillo* (9,36 puntos, 8,98 puntos y 8,92 puntos, respectivamente).



Finalmente, si contrastamos las puntuaciones medias de los distintos aspectos estándares del Servicio recogidas en la encuesta de 2012 con las de la encuesta de 2009, podemos apreciar que se ha producido un incremento de puntuación en todos los conjuntos de aspectos, así como en la *Valoración Global* del Servicio, tal como se muestra en la tabla siguiente:

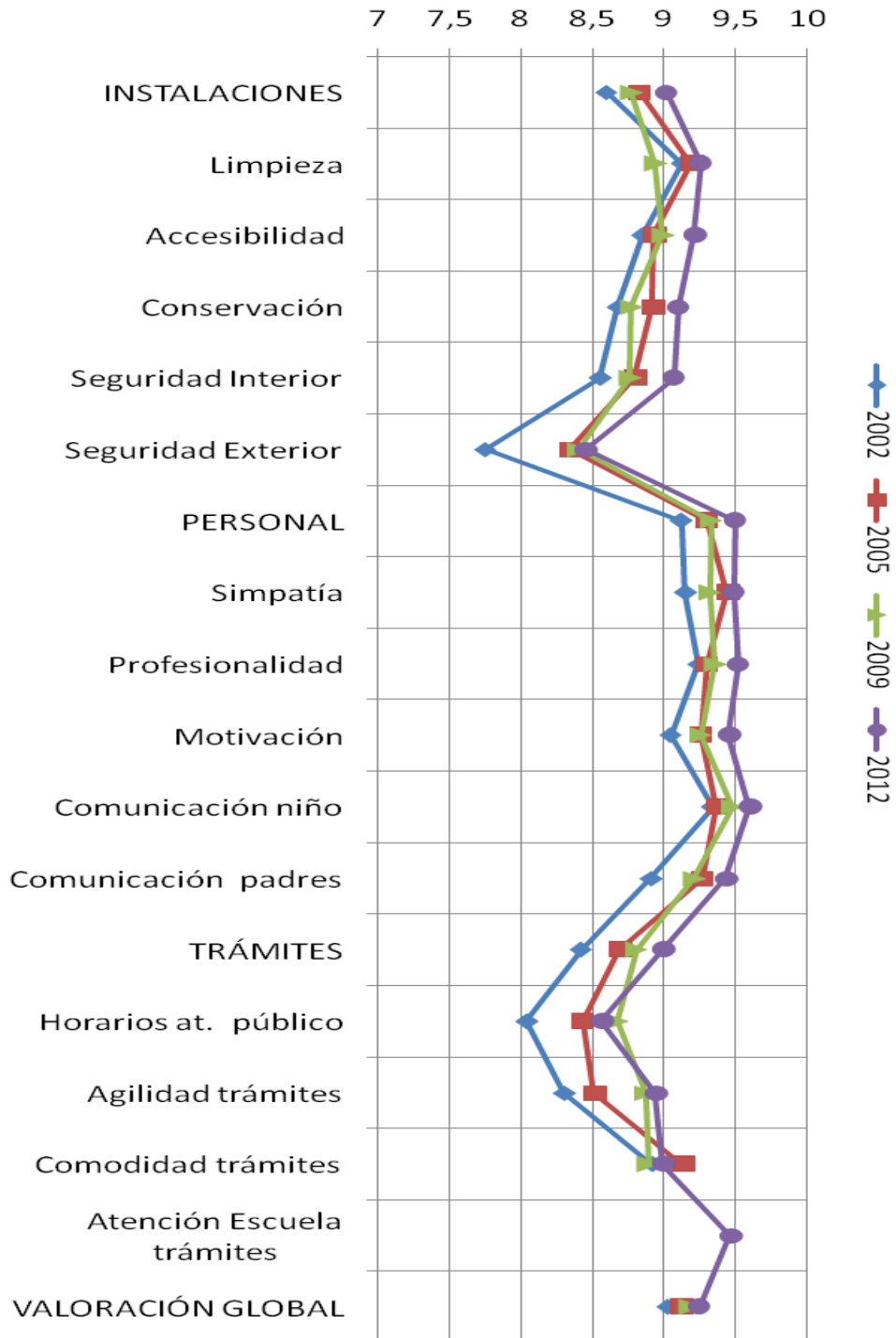
COMPARACIÓN DE LA VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS ESTÁNDARES DEL SERVICIO EN LA ENCUESTA DE 2012 Y EN LA DE 2009 PARA EL CONJUNTO DE ESCUELAS INFANTILES

Aspectos del Servicio	Puntuaciones medias		Diferencia 2009-2012
	2009	2012	
<i>Instalaciones</i>	8,77	9,02	+0,25
Limpieza	8,94	9,26	+0,32
Accesibilidad	8,99	9,21	+0,22
Conservación	8,77	9,10	+0,33
Seguridad Interior	8,76	9,07	+0,31
Seguridad Exterior	8,40	8,45	+0,05
<i>Personal</i>	9,33	9,50	+0,17
Simpatía	9,32	9,49	+0,17
Profesionalidad	9,36	9,52	+0,16
Motivación	9,26	9,45	+0,19
Comunicación con el niño	9,48	9,60	+0,12
Comunicación con los padres	9,21	9,43	+0,22
<i>Trámites</i>	8,81	8,99	+0,18
Horarios atención al público	8,67	8,56	-0,11
Agilidad en la gestión	8,87	8,94	+0,07
Comodidad de los trámites	8,89	8,99	+0,10
Atención en la Escuela	*	9,46	-
Valoración Global	9,18	9,25	+0,07

*En la encuesta de 2009 no se preguntó por este aspecto del servicio

Como vemos, todos los aspectos han subido ligeramente su puntuación con respecto a la encuesta de 2009, con la única excepción de los *Horarios de atención al público* para realizar los trámites, que ha descendido once centésimas.

Gráfico 3: Comparación de las puntuaciones medias de los distintos aspectos del Servicio 2002-2012



2. VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ENCUESTADOS

Hemos cruzado, con intención exploratoria, todas las variables de clasificación de los encuestados (nivel o curso escolar de los hijos, número de estos, nivel de estudios y país de origen de los padres) con todas las variables valorativas incluidas en el cuestionario de la encuesta. Observando los resultados de esta operación, hemos encontrado que únicamente algunas de las variables de clasificación discriminan la valoración de los encuestados sobre los aspectos del servicio considerados, de manera que sólo reflejamos a continuación los cruces de variables estadísticamente significativos (nivel de significación $\alpha = 0,05$), obviando los restantes:

Relaciones significativas entre las variables	
VARIABLES DE CLASIFICACIÓN	VARIABLES VALORATIVAS
<i>Nivel o curso del niño</i>	Simpatía del personal Profesionalidad del personal Atención en la Escuela trámites
<i>Nivel de Estudios del Padre</i>	Conservación de Instalaciones
<i>País del Padre</i>	Accesibilidad instalaciones Seguridad interior Seguridad exterior Horario para los trámites Agilidad de los trámites Comodidad de los trámites Valoración Global Información sobre el niño
<i>País de la Madre</i>	Accesibilidad instalaciones Conservación de instalaciones Seguridad interior Seguridad exterior Simpatía del personal

<i>País de la Madre</i>	Horario de los trámites Agilidad de los trámites Comodidad de los trámites Atención en la Escuela (trámites) Valoración Global
-------------------------	--

- El **Nivel o curso** en el que están los niños en la Escuela Infantil parece afectar sólo a la valoración de sus padres de la *Simpatía* y la *Profesionalidad* del personal y de la *Atención recibida en la Escuela* para hacer los trámites de inscripción, de manera que las puntuaciones medias más elevadas para este aspecto del servicio son más bajas cuando el curso o nivel del niño es el correspondiente a *Un año*. En la tabla siguiente podemos ver en qué grado:

Aspectos del servicio	Puntuación media según el nivel del niño		
	<i>Bebés</i>	<i>Un año</i>	<i>Dos años</i>
Simpatía	9,50	9,22	9,60
Profesionalidad	9,57	9,24	9,64
Atención trámites	9,56	9,19	9,56

- El **Nivel de estudios del padre** parece condicionar su valoración de la *Conservación de las Instalaciones*, de manera que en términos generales un mayor nivel educativo comporta una menor puntuación de este aspecto, tal como puede verse en la tabla siguiente:

	Nivel de estudios del padre			
	<i>Primarios/ 8ºEGB</i>	<i>ESO/FP1/ 1-2 BUP...</i>	<i>3BUP/COU/ Bach. ...</i>	<i>Universitarios</i>
Puntuación de la Conservación de las Instalaciones	9,42	9,21	8,78	9,09

- El **País de origen del Padre** y el **País de origen de la Madre** son las variables de clasificación que parecen influir en la valoración de más aspectos del servicio. Si agrupamos a los padres y madres españoles de origen, por un lado, y a los que son originarios de otros países, por otro, el resultado es que invariablemente los segundos valoran mejor que los primeros todos los aspectos señalados y arrojan una *Valoración Global* del servicio más alta. En las tablas siguientes puede verse claramente este patrón valorativo:

Aspectos del Servicio	Puntuaciones medias de los padres	
	Españoles	Otro origen
Accesibilidad instalaciones	9,15	9,57
Seguridad interior	8,99	9,54
Seguridad exterior	8,30	9,36
Horarios para los trámites	8,55	9,50
Agilidad de los trámites	8,87	9,43
Comodidad de los trámites	8,90	9,50
Valoración Global	9,20	9,57

Aspectos estándares del Servicio	Puntuaciones medias de las madres	
	Españolas	Otro origen
Accesibilidad instalaciones	9,11	9,62
Conservación instalaciones	9,02	9,43
Seguridad interior	8,98	9,46
Seguridad exterior	8,28	9,19
Simpatía del personal	9,43	9,74
Horarios para los trámites	8,51	9,50
Agilidad de los trámites	8,83	9,47
Comodidad de los trámites	8,91	9,36
Atención Escuela trámites	9,39	9,75
Valoración Global	9,17	9,58

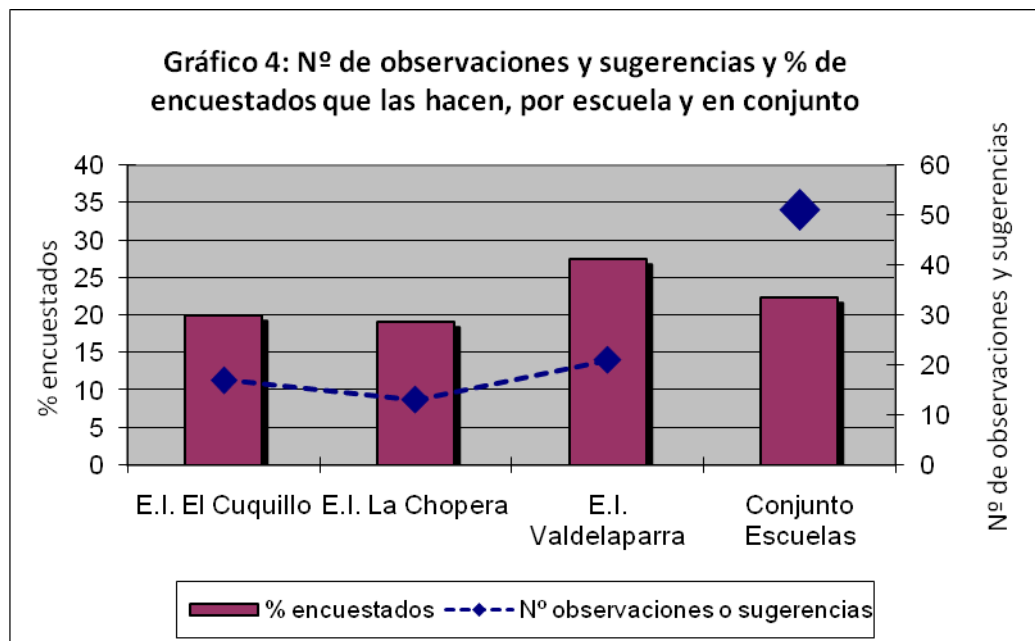
Finalmente, cabe señalar que al considerar la **Valoración Global del Servicio en función de las variables valorativas** (las comprendidas en los conjuntos *Instalaciones*, *Personal* y *Trámites*), el análisis estadístico pone de manifiesto que bastan seis variables (*Conservación* de las instalaciones, *Comunicación con los padres*, *Seguridad interior*, *Agilidad* de los trámites, *Horarios* de los trámites y la *Profesionalidad* del personal, por ese orden de importancia en la correlación parcial) para explicar el 69% de la variabilidad de las puntuaciones de la *Valoración Global*, es decir que son estas variables las que mejor predicen la *Valoración Global* del Servicio.

3. SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS

En el cuestionario de la Encuesta de Calidad de las Escuelas Infantiles hemos ofrecido un espacio para que los encuestados expresen sus *observaciones* y *sugerencias* para un mejor servicio. Un total de 45 encuestados (el 22,4%) ha hecho uso de ese espacio, anotando un total de 51 observaciones y sugerencias. Si atendemos a la cantidad de usuarios que ha hecho observaciones o sugerencias en cada una de las tres escuelas, vemos que en la escuela *Valdelaparra* es donde una mayor proporción de encuestados las ha hecho (27,4%), mientras que en la escuela *La Chopera* es donde esa proporción es inferior (19,1%).

	<i>El Cuquillo</i>	<i>La Chopera</i>	<i>Valdelaparra</i>	Total Escuelas
Nº encuestados que hacen observaciones o sugerencias	13 (20,0)	12 (19,1)	20 (27,4)	45 (22,4)
Nº de observaciones o sugerencias	17	13	21	51

(*) Entre paréntesis el % de encuestados que hace sugerencias sobre el total de encuestados en cada caso



Observaciones y sugerencias	N	%
Escuela Infantil <i>El Cuquillo</i>		
Mejoras en instalaciones	5	29,4
Más profesores	2	11,8
Trabajar en inglés	2	11,8
Evitar asistencia niños enfermos	2	11,8
Otras (unitarias)	6	35,3
Escuela Infantil <i>La Chopera</i>		
Mejoras en instalaciones	5	38,5
Más plazas en Escuelas	2	15,4
Otras (unitarias)	6	46,2
Escuela Infantil <i>Valdelaparra</i>		
Más plazas en horarios ampliados	6	28,6
Mejoras en instalaciones	3	14,3
Mejorar la seguridad exterior	2	9,5
Comunicación padres medios elect.	2	9,5
Otras (unitarias)	8	38,1

Como puede apreciarse en la tabla de categorización y recuento de observaciones y sugerencias, tanto en la escuela *El Cuquillo* como en la escuela *La Chopera* la sugerencia más frecuente se refiere a las mejoras en las instalaciones (rampas, climatización, mantenimiento, sobre todo), que es además la segunda sugerencia más frecuente en la escuela *Valdelaparra*. En esta escuela la primera sugerencia más frecuente tiene que ver con la demanda de que haya más plazas en los horarios ampliados. Aunque la categoría “Otras” es la que presenta un mayor porcentaje en las tres escuelas, alberga sugerencias unitarias que no hemos detallado por ser muy variopintas.

4. RESUMEN Y CONCLUSIONES

La explotación estadística de los datos de la *Encuesta de Calidad Percibida de las Escuelas Infantiles* de 2012 permite llegar a una serie de **conclusiones** que resumimos seguidamente:

- La **valoración general del servicio** (*Valoración Global*), para el conjunto de las tres Escuelas Infantiles Municipales, **es muy alta, pues alcanza 9,25 puntos de media en la escala 1-10**, presentando las puntuaciones de los encuestados una notable homogeneidad (desviación típica, $S = 0,85$ puntos). La *Valoración Global* del servicio en cada una de las tres escuelas no presenta diferencias estadísticamente significativas (9,17 puntos en *El Cuquillo*; 9,38 puntos en *La Chopera*; 9,21 puntos en *Valdelaparra*). El contraste de puntuaciones medias de la *Valoración Global* del servicio en la encuesta de 2009 y en la de 2012 arroja un incremento de 0,07 puntos (pasa de 9,18 puntos en 2009 a 9,25 puntos en 2012).
- El **conjunto de aspectos estándares** denominado *Personal* es el que obtiene la **valoración más alta**, con una puntuación media de 9,50 puntos ($S = 0,85$), mientras que el conjunto de aspectos que obtiene **la más baja** es el relativo a los *Trámites para usar el Servicio*, con una puntuación media de 8,99 puntos ($S = 1,19$). El conjunto de aspectos *Instalaciones*, alcanza una puntuación media de 9,02 puntos ($S = 1,16$).
- Los aspectos *Profesionalidad* y *Comunicación con el niño* son los que reciben las **calificaciones más altas** (9,52 y 9,60 puntos de media, respectivamente), que son los dos aspectos que también en la encuesta anterior resultaron ser los mejor valorados. Los aspectos que reciben las puntuaciones **más bajas** son los *Horarios de atención al público* para hacer los trámites y la *Agilidad* de los trámites (8,56 y 8,94 puntos de media, respectivamente) . Si tenemos en cuenta la variable *Escuela*, el análisis estadístico realizado muestra que solamente los aspectos *Accesibilidad* y *Conservación* de las Instalaciones ofrecen diferencias de puntuación entre las tres

Escuelas Infantiles estadísticamente significativas: la *Accesibilidad* es mejor valorada en la E.I. *Valdelaparra* que en la E.I. *El Cuquillo* y en ésta mejor que en la E.I. *La Chopera* (9,42 puntos, 9,17 puntos y 8,98 puntos, respectivamente: mismo orden de puntuaciones que en la encuesta anterior); y la *Conservación* de las Instalaciones resulta mejor valorada en la E.I. *Valdelaparra* que en la E.I. *La Chopera* y en ésta mejor que en la E.I. *El Cuquillo* (9,36 puntos, 8,98 puntos y 8,92 puntos, respectivamente).

- Al cruzar las variables clasificatorias de los encuestados con las variables valorativas del Servicio, hemos encontrado que solamente las relativas al *Nivel del niño en la Escuela Infantil*, al *Nivel de Estudios del Padre* y al *País de origen de los padres* producen diferencias de puntuación estadísticamente significativa. El país de origen de los padres y las madres es la variable que discrimina la valoración de más aspectos del Servicio, de tal modo que los padres y madres que no son de origen español valoran mejor que los que sí lo son numerosos aspectos del Servicio y también presentan una mejor *Valoración Global* del Servicio.
- Al considerar la **Valoración Global del Servicio en función de las variables valorativas estándares** (las comprendidas en los conjuntos *Instalaciones*, *Personal* y *Trámites*), el análisis estadístico pone de manifiesto que bastan seis variables (*Conservación* de las instalaciones, *Comunicación con los padres*, *Seguridad interior*, *Agilidad* de los trámites, *Horarios* de los trámites y la *Profesionalidad* del personal, por ese orden de importancia en la correlación parcial) para explicar el 69% de la variabilidad de las puntuaciones de la *Valoración Global*, siendo por tanto las que mejor la predicen.
- Un total de **45 encuestados** (el 22,4%) ha hecho uso de ese espacio, anotando un total de **51 observaciones y sugerencias**. Tanto en la escuela *El Cuquillo* como en la escuela *La Chopera* la sugerencia más frecuente se refiere a las mejoras en las instalaciones (rampas, climatización, mantenimiento, sobre todo), que es además la segunda sugerencia más frecuente en la escuela *Valdelaparra*, siendo en esta escuela la primera más frecuente que haya más plazas en los horarios ampliados.

- Se puede concluir que las principales **fortalezas y debilidades del Servicio** en lo que se refiere a sus aspectos estándares de calidad son las siguientes:

Escuela	Principales FORTALEZAS (Puntuación media $\geq 9,50$ puntos)	Principales DEBILIDADES (Puntuación media $\leq 8,75$ puntos)
E.I. <i>El Cuquillo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionalidad del personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad exterior • Horarios at. para trámites • Agilidad de los trámites
E. I. <i>La Chopera</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Simpatía del personal • Profesionalidad personal • Motivación del personal • Comunicación con el niño • Comunicación con los padres • Atención en Escuela trámites 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad exterior
E.I. <i>Valdelaparra</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación con el niño 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad exterior • Horarios at. para trámites

DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA

Distribución de los encuestados por Escuela Infantil a la que van sus hijos

ESCUELA	N	%
El Cuquillo	65	32,3
La Chopera	63	31,3
Valdelaparra	73	36,3
Total	201	100,0

Distribución de los encuestados según el número de hijos que asisten a las Escuelas

Número de hijos	Total Escuelas	
	N	%
1 hijo	193	96,0
2 hijos	8	4,0
Total	201	100,0

Distribución de los encuestados según el nivel en el que están sus hijos en las Escuelas

Nivel de los hijos	Total Escuelas	
	N	%
Bebés	32	15,9
Un año	59	29,4
Dos años	117	58,2
NS/NC	8	4,0

(*) Los totales de N y % son mayores que 201 y 100, respectivamente, porque algunos encuestados tienen más de un hijo en las Escuelas

Distribución de los encuestados según el horario en que los hijos asisten a las Escuelas

Horario	Total Escuelas	
	N	%
Normal	127	63,2
Ampliado mañana	45	22,4
Ampliado tarde	20	10,0
Ampliado Mañana/Tarde	11	5,5
NS/NC	6	3,0

(*) Los totales de N y % son mayores que 201 y 100, respectivamente, porque algunos encuestados tienen más de un hijo en las Escuelas

Distribución de los encuestados según el nivel de estudios del padre

Nivel de Estudios	Total Escuelas	
	N	%
<Primarios	-	-
Primarios/8ºEGB	26	12,9
ESO/BUP ...	38	18,9
COU/FP2 ...	50	24,9
Universitarios	77	38,3
NS/NC	10	5,0
Total	201	100,0

Distribución de los encuestados según el nivel de estudios de la madre

Nivel de Estudios	Total Escuelas	
	N	%
<Primarios	1	0,5
Prim/8ºEGB	15	7,5
ESO/BUP ...	28	13,9
COU/FP2 ...	69	34,3
Universitarios	84	41,8
NS/NC	4	2,0
Total	201	100,0

Distribución de los padres encuestados según su origen

País de origen	Total Escuelas	
	N	%
España	171	85,1
Resto de Europa	3	1,5
América	15	7,5
África	3	1,5
Asia	-	-
NS/NC	9	4,5
Total	201	100,0

Distribución de las madres encuestadas según su origen

País de origen	Total Escuelas	
	N	%
España	162	80,6
Resto de Europa	1	0,5
América	27	13,4
África	3	1,5
Asia	1	0,5
NS/NC	7	3,5
Total	201	100,0

FICHA TÉCNICA

En la *Encuesta de Calidad Percibida de las Escuelas Infantiles de Alcobendas* de 2012 se ha recogido un total de 201 cuestionarios en las tres Escuelas, distribuidos de la forma siguiente:

ESCUELA	Población (Nº familias)	Muestra
<i>El Cuquillo</i>	105	65
<i>La Chopera</i>	121	63
<i>Valdelaparra</i>	105	73
Total	331	201

El trabajo de campo de la encuesta se ha llevado a cabo, en la modalidad de cuestionarios autoadministrados, entre el 10/04/12 y el 28/04/12.

En condiciones estadísticas convencionales ($\sigma = 2$; $p = q = 0,50$), una muestra aleatoria de 201 individuos sobre una población de 331 arroja un error muestral de $\pm 4,43\%$, considerado como aceptable a efectos de generalización de los resultados de la encuesta. Sin embargo, los errores para los tamaños muestrales obtenidos en cada una de las tres Escuelas por separado son notablemente más altos (*El Cuquillo* = $\pm 7,69\%$; *La Chopera* = $\pm 8,76\%$; *Valdelaparra* = $\pm 6,49\%$). Esta circunstancia aconseja tratar los datos muestrales como si procedieran de una sola población (la que constituyen las familias de los niños de las tres escuelas) si se desea generalizar los resultados de la encuesta dentro de un error asumible.