

Observatorio de la ciudad

SDE N° 249
Encuesta de Calidad Percibida a los Usuarios de
las ESCUELAS INFANTILES de Alcobendas.

Octubre 2015



Área de Gobierno
Administración Municipal

Departamento
Planificación y Evaluación





ÍNDICE

1. VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO EN LAS ESCUELAS INFANTILES	1
1.1.- Valoración de las Instalaciones	1
1.2.- Puntuaciones medias de los distintos aspectos del Servicio (aspectos estándares de calidad)	2
2. VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ENCUESTADOS	7
3. SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS	12
5. RESUMEN Y CONCLUSIONES	15
DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA	18
FICHA TÉCNICA	21

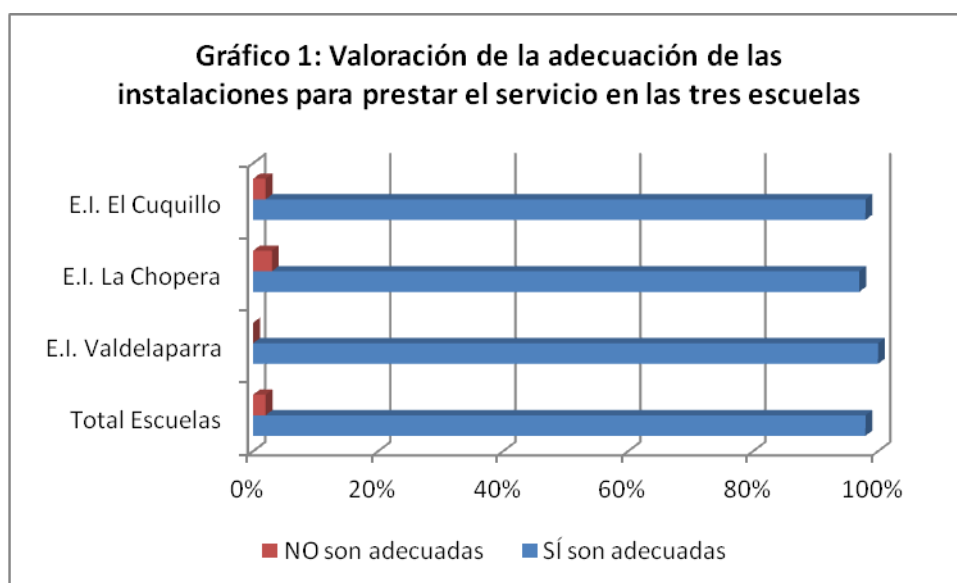


1. VALORACIÓN POR LOS ENCUESTADOS DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO EN LAS ESCUELAS INFANTILES

1.1.- VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Opinan que las instalaciones son adecuadas	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	N	%	N	%	N	%	N	%
SI	48	98,0	65	97,0	62	100,0	175	98,3
NO	1	2,0	2	3,0	-	-	3	1,7
Total	49	100,0	67	100,0	62	100,0	178	100,0

Como vemos, casi la totalidad de los encuestados (98,3%) opina que las *Instalaciones* de las Escuelas Infantiles son adecuadas para el tipo del servicio que se presta. En la escuela infantil *Valdelaparra* el 100% de los encuestados contesta que las instalaciones son apropiadas.



1.2.- PUNTUACIONES MEDIAS DADAS A LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO (ASPECTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD)

Aspectos del Servicio	<i>El Cuquillo</i>		<i>La Chopera</i>		<i>Valdelaparra</i>		Total Escuelas	
	Media	S	Media	S	Media	S	Media	S
<i>Instalaciones</i>	9,01	1,30	8,89	1,34	8,97	1,17	8,95	1,30
Limpieza	9,24	1,01	9,16	1,34	9,43	0,74	9,27	1,08
Accesibilidad	9,18	1,48	8,97	1,23	9,49	0,74	9,21	1,16
Conservación	8,82	1,48	8,77	1,33	9,20	0,93	8,93	1,26
Seguridad Interior	9,06	1,05	9,00	1,18	9,02	1,04	9,02	1,09
Seguridad Exterior	8,76	1,50	8,54	1,62	7,73	2,39	8,33	1,93
<i>Personal</i>	9,50	0,91	9,55	0,88	9,28	1,10	9,44	0,97
Simpatía	9,47	0,94	9,53	0,85	9,30	1,06	9,43	0,96
Profesionalidad	9,55	0,79	9,60	0,79	9,34	0,98	9,50	0,86
Motivación	9,49	0,87	9,56	0,91	9,21	1,31	9,42	1,06
Comunicación niño	9,61	0,70	9,60	0,77	9,48	0,85	9,56	0,78
Comunicación padres	9,37	1,25	9,46	1,06	9,07	1,28	9,30	1,20
<i>Trámites</i>	9,46	0,83	9,39	0,94	9,17	1,16	9,34	1,00
Horarios at. público	9,30	1,02	9,24	1,09	8,78	1,43	9,10	1,21
Agilidad gestión	9,40	0,90	9,38	0,96	9,25	0,96	9,34	0,94
Comodidad trámites	9,50	0,78	9,37	0,99	9,18	1,43	9,34	1,12
Atención en Escuela	9,65	0,60	9,58	0,72	9,46	0,83	9,56	0,73
Valoración Global	9,31	0,96	9,32	0,81	9,26	0,79	9,29	0,84

Como puede verse en la tabla, el conjunto de aspectos que resulta mejor valorado por los usuarios es el relativo al *Personal*, que alcanza una puntuación media de 9,44 puntos en la escala 1-10. Además, la desviación típica, S, que representa la dispersión de las puntuaciones, arroja un valor muy discreto ($S = 0,97$), indicativo de una alta coincidencia en la calificación de este conjunto de aspectos por parte de los usuarios. Los aspectos concretos de este conjunto que resultan especialmente bien valorados son la *Comunicación con el niño* (9,56 puntos), la *Profesionalidad* (9,50 puntos) y la *Simpatía* (9,43 puntos), mientras que el que ofrece la puntuación menos alta es la *Comunicación con los padres* (9,30 puntos). Este orden valorativo es el mismo que encontramos en la encuesta de 2012.

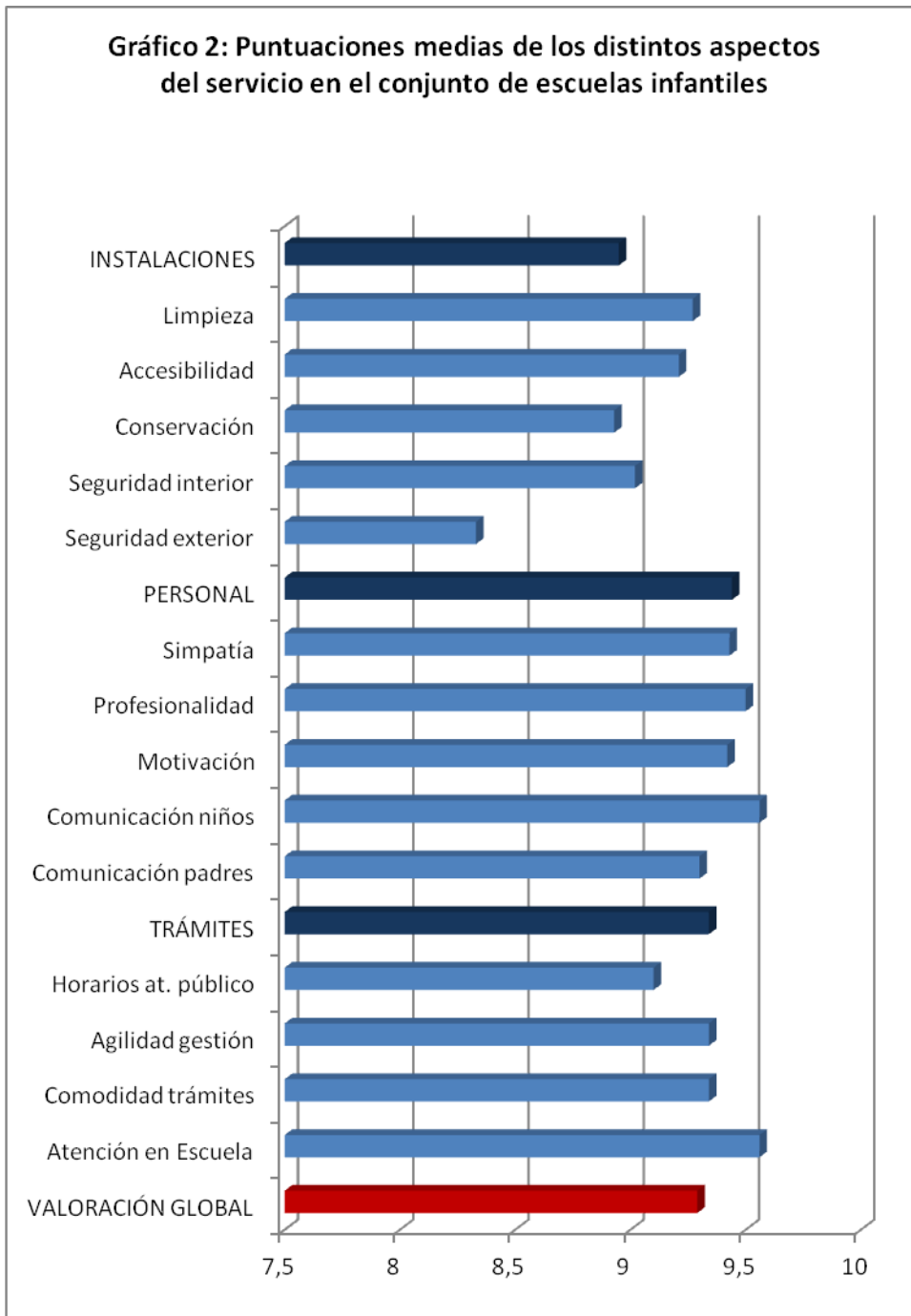
El siguiente conjunto de aspectos que resulta mejor valorado es el relativo a **Trámites**, con una puntuación media de 9,34 puntos ($S = 1,00$). El aspecto de este conjunto que mejor valorado resulta es la *Atención recibida en la Escuela* para hacer los trámites (9,56 puntos), mientras que el resulta peor valorado es el que se refiere a los *Horarios de atención al público* (9,10 puntos). Este orden valorativo también es semejante al recogido con la encuesta de 2012.

El conjunto de aspectos que denominamos **Instalaciones** para recibir el servicio, es el que recibe la puntuación media más baja de los tres con una puntuación media de 8,95 puntos (la desviación típica $S = 1,30$ refleja una dispersión de las puntuaciones superior a la de los otros dos conjuntos de aspectos). El aspecto del conjunto que ofrece una calificación media más alta es la *Limpieza* (9,27 puntos), mientras que el que resulta peor valorado es la *Seguridad Exterior* (8,33 puntos). De nuevo este orden valorativo es semejante al recogido con la encuesta de 2012.

Por su parte, la **Valoración Global** del Servicio alcanza una puntuación media de 9,29 puntos en la escala 1-10 (0,04 puntos más que en la anterior encuesta) y presenta una muy discreta desviación típica ($S = 0,84$), indicativa de una alta coincidencia entre los usuarios a la hora de calificar globalmente el Servicio.

Si tenemos en cuenta la **Escuela** cuyos aspectos del servicio se valoran, el análisis estadístico realizado muestra que solamente los aspectos *Accesibilidad* y *Seguridad exterior* de las Instalaciones ofrecen diferencias de puntuación entre las tres Escuelas Infantiles estadísticamente significativas (nivel de significación $\alpha = 0,05$). Así, la *Accesibilidad* es mejor valorada en la E.I. *Valdelaparra* que en la E.I. *El Cuquillo* y en ésta mejor que en la E.I. *La Chopera* (9,49 puntos, 9,18 puntos y 8,97 puntos, respectivamente: mismo orden de puntuaciones que en la encuesta anterior y que en la de 2009); y la *Seguridad exterior* de las Instalaciones resulta mejor valorada en la E.I. *El Cuquillo* que en la E.I. *La Chopera* y en ésta mejor que en la E.I. *Valdelaparra* (8,76 puntos, 8,54 puntos y 7,73 puntos, respectivamente).

Gráfico 2: Puntuaciones medias de los distintos aspectos del servicio en el conjunto de escuelas infantiles



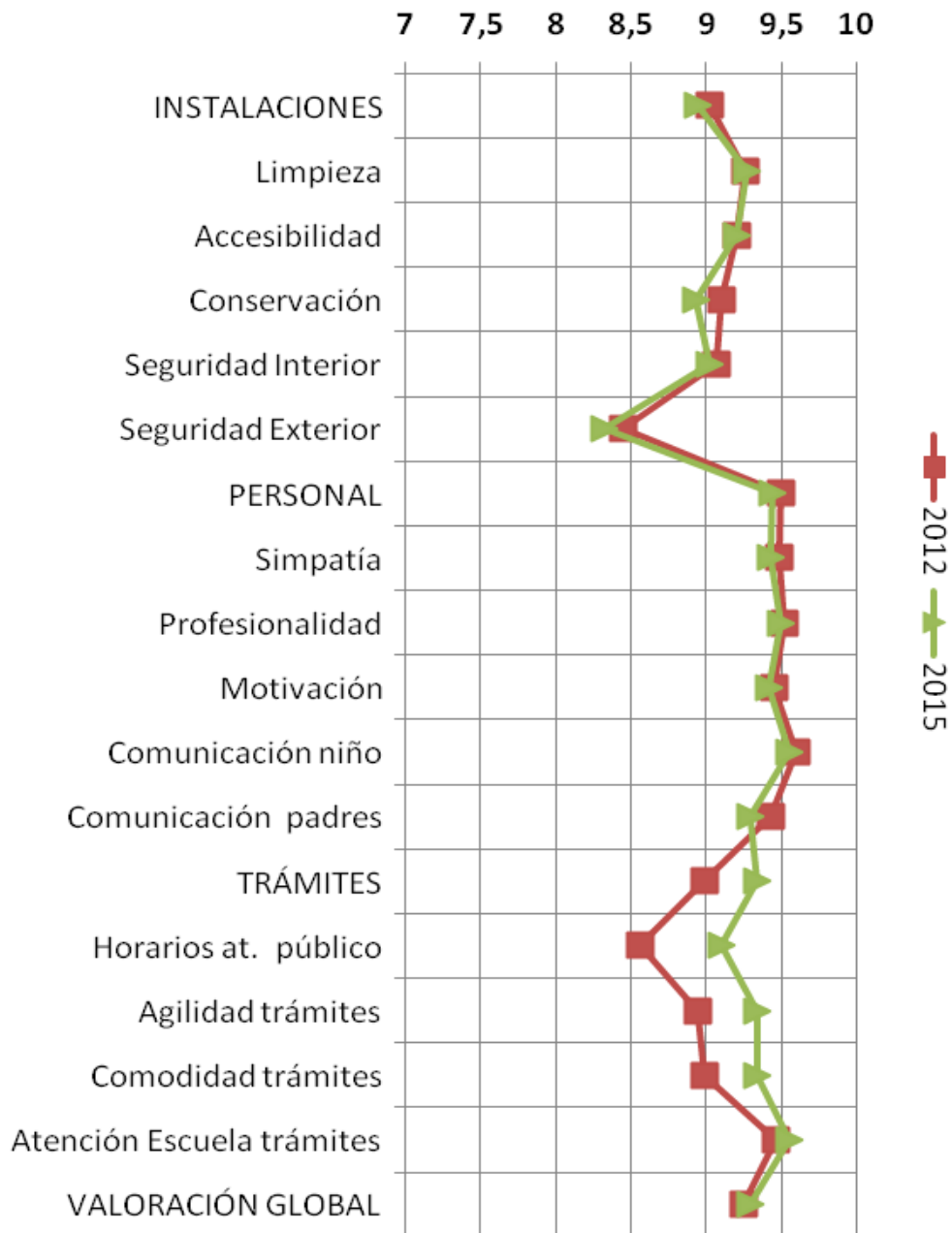
Finalmente, si contrastamos las puntuaciones medias de los distintos aspectos estándares del Servicio recogidas en la encuesta de 2015 con las de la encuesta de 2012, podemos apreciar que se ha producido un incremento de puntuación en todos los conjuntos de aspectos, así como en la *Valoración Global* del Servicio, tal como se muestra en la tabla siguiente:

COMPARACIÓN DE LA VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS ESTÁNDARES DEL SERVICIO EN LA ENCUESTA DE 2012 Y EN LA DE 2015 PARA EL CONJUNTO DE ESCUELAS INFANTILES

Aspectos del Servicio	Puntuaciones medias		Diferencia 2012-2015
	2012	2015	
<i>Instalaciones</i>	9,02	8,95	-0,07
Limpieza	9,26	9,27	+0,01
Accesibilidad	9,21	9,21	0
Conservación	9,10	8,93	-0,17
Seguridad Interior	9,07	9,02	-0,05
Seguridad Exterior	8,45	8,33	-0,12
<i>Personal</i>	9,50	9,44	-0,06
Simpatía	9,49	9,43	-0,06
Profesionalidad	9,52	9,50	-0,02
Motivación	9,45	9,42	-0,03
Comunicación con el niño	9,60	9,56	-0,04
Comunicación con los padres	9,43	9,30	-0,13
<i>Trámites</i>	8,99	9,34	+0,35
Horarios atención al público	8,56	9,10	+0,54
Agilidad en la gestión	8,94	9,34	+0,40
Comodidad de los trámites	8,99	9,34	+0,35
Atención en la Escuela	9,46	9,56	+0,10
Valoración Global	9,25	9,29	+0,04

Como vemos, lo más destacable es que todos los aspectos de los *Trámites* han subido apreciablemente su puntuación con respecto a la encuesta de 2012. Sin embargo, los aspectos de los otros dos conjuntos, *Instalaciones* y *Personal*, ofrecen leves descensos de puntuación, con la única excepción de la *Limpieza* de las instalaciones, que sube una centésima, y la *Accesibilidad* de las instalaciones, que permanece inalterada. La *Valoración Global* del Servicio, por su parte, experimenta un ligero ascenso de puntuación (+0,04 puntos).

Gráfico 3: Comparación de las puntuaciones medias de los distintos aspectos del Servicio 2012-2015



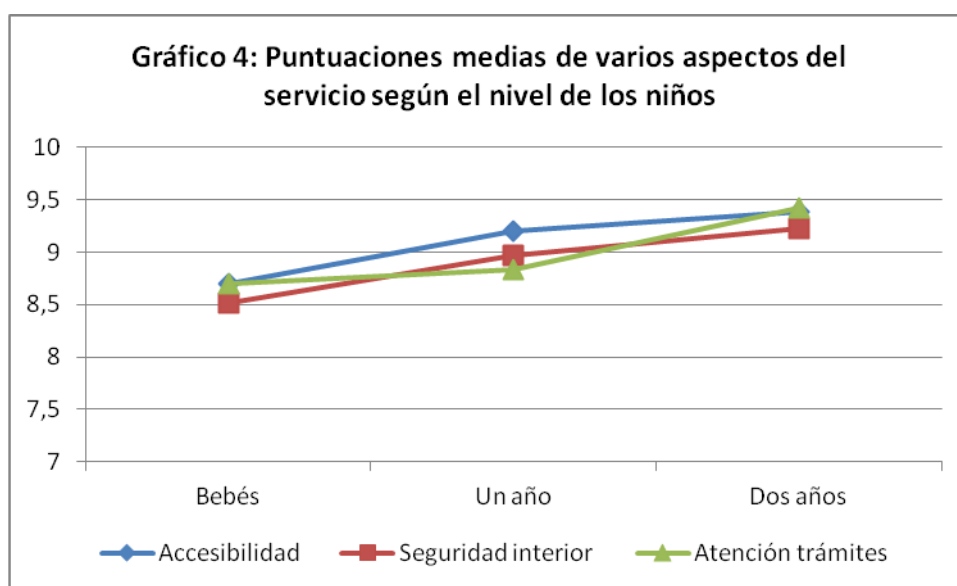
2. VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ENCUESTADOS

Hemos cruzado, con intención exploratoria, todas las variables de clasificación de los encuestados (nivel o curso escolar de los hijos, número de estos, nivel de estudios y país de origen de los padres) con todas las variables valorativas incluidas en el cuestionario de la encuesta. Observando los resultados de esta operación, hemos encontrado que únicamente algunas de las variables de clasificación discriminan la valoración de los encuestados sobre los aspectos del servicio considerados, de manera que sólo reflejamos a continuación los cruces de variables estadísticamente significativos (nivel de significación $\alpha = 0,05$), obviando los restantes:

Relaciones significativas entre las variables	
VARIABLES DE CLASIFICACIÓN	VARIABLES VALORATIVAS
<i>Nivel del niño</i>	Accesibilidad instalaciones Seguridad interior instalaciones Horarios para trámites
<i>Nivel de Estudios del Padre</i>	Accesibilidad instalaciones
<i>Nivel de Estudios de la Madre</i>	Limpieza instalaciones Accesibilidad instalaciones Seguridad interior instalaciones Horarios para trámites
<i>País de la Madre</i>	Limpieza instalaciones Conservación instalaciones Seguridad interior Horario para los trámites Valoración Global

- El **Nivel o curso** en el que están los niños en la Escuela Infantil parece afectar sólo a la valoración de sus padres de la *Accesibilidad* y la *Seguridad interior* de las instalaciones, así como de los *Horarios* para hacer los trámites de inscripción, de manera que las puntuaciones medias más elevadas para estos tres aspectos del servicio son más altas cuanto mayor es el nivel del niño en la Escuela. En la tabla siguiente podemos ver en qué grado:

Aspectos del servicio	Puntuación media según el nivel del niño		
	<i>Bebés</i>	<i>Un año</i>	<i>Dos años</i>
Accesibilidad	8,70	9,20	9,38
Seguridad interior	8,52	8,97	9,23
Atención trámites	8,70	8,84	9,42



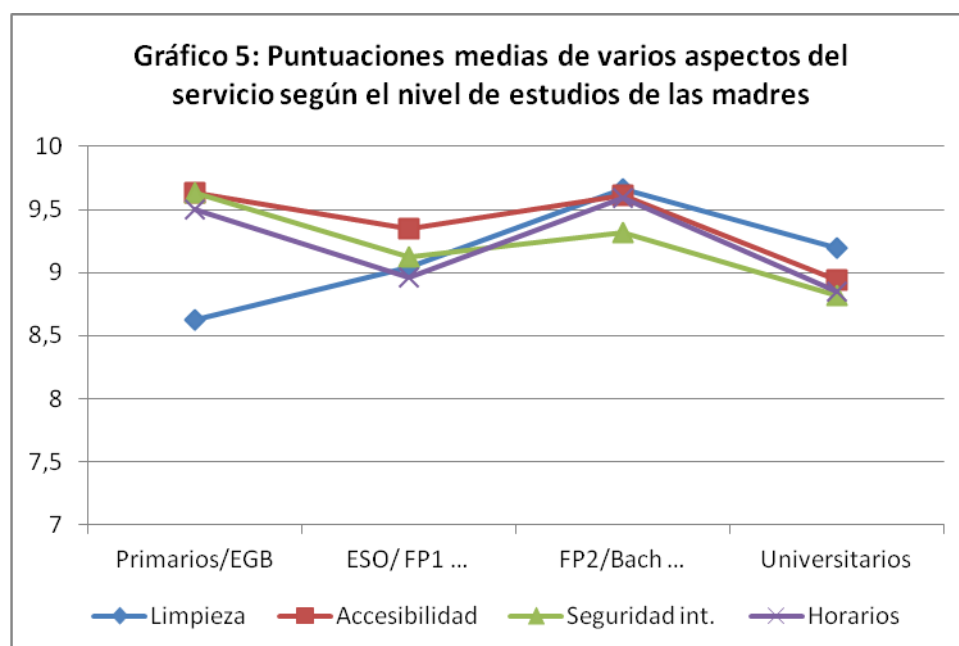
- El **Nivel de estudios del padre** parece condicionar su valoración de la *Accesibilidad* de las instalaciones, de manera que en términos generales un mayor nivel educativo comporta una menor puntuación de este aspecto, tal como puede verse en la tabla siguiente:

Nivel de estudios del padre			
<i>Primarios/ 8ºEGB</i>	<i>ESO/FPI/ 1-2 BUP...</i>	<i>3BUP/COU/ Bach. ...</i>	<i>Universitarios</i>

Puntuación de la Accesibilidad de las Instalaciones	9,60	9,45	9,33	8,90
--	------	------	------	------

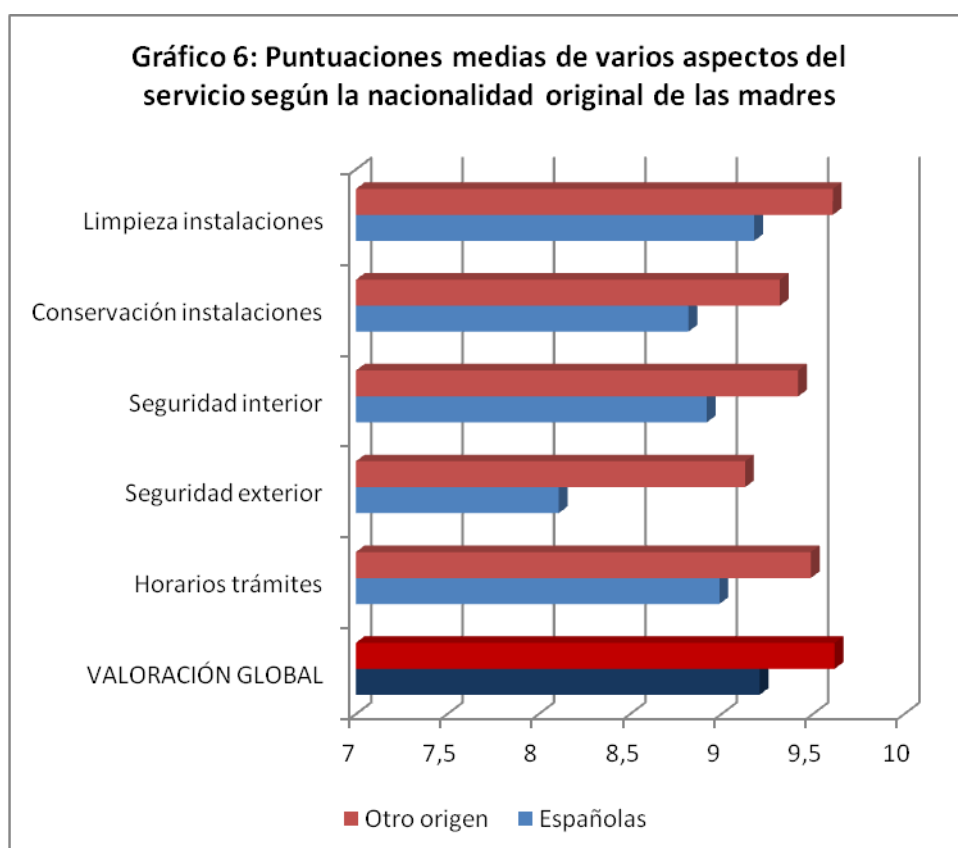
- El **Nivel de estudios de la madre** parece condicionar su valoración de varios aspectos de las instalaciones y también de los *Horarios* para hacer los trámites de inscripción en la Escuela. No se dan patrones valorativos bien definidos en función del nivel educativo de las madres, aunque podemos observar que, en general, las madres con estudios universitarios valoran peor todos estos aspectos que las demás, tal como puede verse en la tabla siguiente:

Aspectos del servicio	Puntuaciones medias según nivel de estudios de la madre			
	<i>Primarios/ 8ºEGB</i>	<i>ESO/FP1/ 1-2 BUP...</i>	<i>3BUP/COU/ Bach. ...</i>	<i>Universitarios</i>
Limpieza	8,63	9,04	9,66	9,20
Accesibilidad	9,63	9,35	9,61	8,94
Seguridad interior	9,63	9,12	9,32	8,82
Horarios	9,50	8,96	9,59	8,85



- El **País de origen de origen de la Madre** es la variable de clasificación que parece influir en la valoración de más aspectos del servicio. Si agrupamos a las madres españolas de origen, por un lado, y a las que son originarias de otros países, por otro, el resultado es que las madres de origen extranjero valoran mejor que las españolas de origen todos los aspectos señalados y arrojan una *Valoración Global* del servicio más alta. En la tabla siguiente puede verse claramente este patrón valorativo:

Aspectos del Servicio	Puntuaciones medias de las madres	
	Españolas	Otro origen
Limpieza instalaciones	9,18	9,61
Conservación instalaciones	8,82	9,32
Seguridad interior	8,92	9,42
Seguridad exterior	8,11	9,13
Horarios para los trámites	8,99	9,49
Valoración Global	9,21	9,62



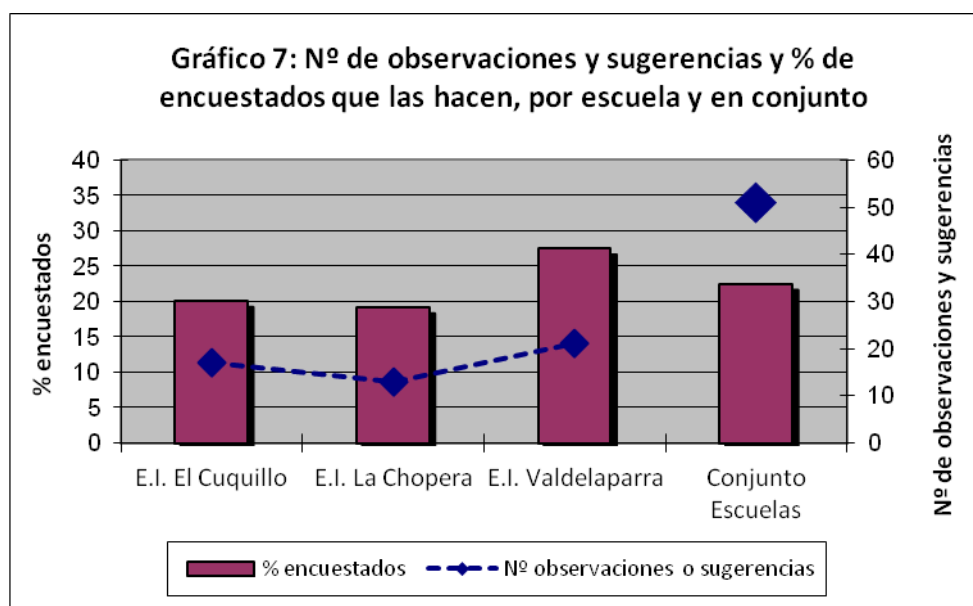
Finalmente, cabe señalar que al considerar la **Valoración Global del Servicio en función de las variables valorativas estándar** (las comprendidas en los conjuntos *Instalaciones*, *Personal* y *Trámites*), el análisis estadístico pone de manifiesto que bastan ocho variables (*Simpatía* del personal, *Agilidad* de los trámites, *Conservación* de las instalaciones, *Limpieza* de las instalaciones, *Motivación* del personal y *Horarios* de los trámites, *Atención en la Escuela* para trámites y *Seguridad interior*, por ese orden de importancia en la correlación parcial) para explicar el 77% de la variabilidad de las puntuaciones de la *Valoración Global*, es decir, que son estas variables las que mejor predicen la *Valoración Global* del Servicio.

3. SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS

En el cuestionario de la Encuesta de Calidad de las Escuelas Infantiles hemos ofrecido un espacio para que los encuestados expresen sus *observaciones y sugerencias* para un mejor servicio. Un total de 41 encuestados (el 22,5%) ha hecho uso de ese espacio, anotando un total de 56 observaciones y sugerencias. Si atendemos a la cantidad de usuarios que ha hecho observaciones o sugerencias en cada una de las tres escuelas, vemos que en la escuela *El Cuquillo* es donde una mayor proporción de encuestados las ha hecho (28,6%), mientras que en la escuela *La Chopera* es donde esa proporción es inferior (14,1%). Habida cuenta de su discreto número, reflejamos literalmente todas las observaciones y sugerencias en la tabla que aparece más abajo.

	<i>El Cuquillo</i>	<i>La Chopera</i>	<i>Valdelaparra</i>	Total Escuelas
Nº encuestados que hacen observaciones o sugerencias	14 (28,6)	10 (14,1)	17 (27,4)	41 (22,5)
Nº de observaciones o sugerencias	18	16	22	56

(*) Entre paréntesis el % de encuestados que hace sugerencias sobre el total de encuestados en cada caso



Observaciones y sugerencias	N	%
Escuela Infantil El Cuquillo		
Mejorar la climatización	3	16,7
Mejorar las instalaciones (modernizar, WC)	3	16,7
Más ayuda a los niños	1	5,6
Más zonas de sombra	1	5,6
Mayor flexibilidad horaria salidas	1	5,6
Mejor acceso carritos gemelos	1	5,6
Mejorar las comidas	1	5,6
Mejorar y ampliar tutorías trimestral	1	5,6
Menor tolerancia asistencia niños enfermos	1	5,6
Proteger pestillos puertas	1	5,6
Campamentos verano para hermanos	1	5,6
Ampliar días y horas de préstamo libros	1	5,6
Más colaboración en gestiones Ayto.	1	5,6
Mayor empatía con los padres	1	5,6
Escuela Infantil La Chopera		
Menor ratio alumnos por clase	2	12,5
Más seguridad puerta portero automático	2	12,5
Mejorar/modernizar instalaciones escuela	2	12,5
Más seguridad escalera segundo piso	1	6,3
Aumentar espacio biblioteca	1	6,3
Más participación de padres	1	6,3
Clases de inglés	1	6,3
Mejorar el jardín	1	6,3
Mejorar limpieza de entorno escuela	1	6,3
Paso de cebra en acceso escuela	1	6,3
Plazas aparcamiento para dejar/recog. niños	1	6,3
Abrir en agosto para padres que trabajan	1	6,3
Cubrir tobogán en verano porque quema	1	6,3
Escuela Infantil Valdelaparra		
Conserje más simpático y cortés	4	18,2
Mejorar seguridad exterior por coches	4	18,2
Dirección más accesible y cercana	1	4,5
Mejorar trato a niños por educadora	1	4,5
Enseñar más cosas	1	4,5
Más comunicación con padres	1	4,5
Mejorar la higiene de los niños	1	4,5
Mejorar acceso para carritos	1	4,5
Mejorar mantenimiento de la escuela	1	4,5
Proteger pestillos puertas	1	4,5
Más olor a limpieza	1	4,5
Reuniones con los padres los viernes	1	4,5
Uniformes para el personal	1	4,5
Suplente similar a la titular	1	4,5
Horarios de atención más amplios	1	4,5
Más tutorías individuales	1	4,5

Como puede verse, en la Escuela Infantil *El Cuquillo*, las sugerencias más frecuentes son relativas a la mejora de la climatización y a la modernización de las instalaciones; en la Escuela *La Chopera*, las más frecuentes son que descienda el número de niños por clase, que se vigile más la puerta automática de la escuela y que se modernicen las instalaciones; y en la Escuela *Valdelaparra*, que el conserje sea más empático y que se cuide más la seguridad exterior (por los coches, sobre todo).

4. RESUMEN Y CONCLUSIONES

La explotación estadística de los datos de la *Encuesta de Calidad Percibida de las Escuelas Infantiles* de 2015 permite llegar a una serie de **conclusiones** que resumimos seguidamente:

- La **valoración general del servicio** (*Valoración Global*), para el conjunto de las tres Escuelas Infantiles Municipales, **es muy alta, pues alcanza 9,29 puntos de media en la escala 1-10**, presentando las puntuaciones de los encuestados una notable homogeneidad (desviación típica $S = 0,84$ puntos). La *Valoración Global* del servicio en cada una de las tres escuelas no presenta diferencias estadísticamente significativas (9,31 puntos en *El Cuquillo*; 9,32 puntos en *La Chopera*; 9,26 puntos en *Valdelaparra*). El contraste de puntuaciones medias de la *Valoración Global* del servicio en la encuesta de 2012 y en la de 2015 arroja un incremento de 0,04 puntos (pasa de 9,24 puntos en 2012 a 9,29 puntos en 2015).
- El **conjunto de aspectos estándares** denominado *Personal* es el que obtiene **la valoración más alta**, con una puntuación media de 9,44 puntos ($S = 0,97$), mientras que el conjunto de aspectos que obtiene **la más baja** es el relativo a las *Instalaciones*, con una puntuación media de 8,95 puntos ($S = 1,30$). El conjunto de aspectos *Trámites para usar el Servicio* alcanza una puntuación media de 9,34 puntos ($S = 1,00$).
- Los aspectos *Profesionalidad* y *Comunicación con el niño* son los que reciben las **calificaciones más altas** (9,50 y 9,56 puntos de media, respectivamente), que son los dos aspectos que también en la encuesta anterior resultaron ser los mejor valorados. Los aspectos que reciben las puntuaciones **más bajas** son la *Seguridad*

exterior y la *Conservación* de las instalaciones (8,33 y 8,93 puntos de media, respectivamente). Si tenemos en cuenta la *Escuela* cuyos aspectos del servicio se valoran, el análisis estadístico realizado muestra que solamente los aspectos *Accesibilidad* y *Seguridad exterior* de las Instalaciones ofrecen diferencias de puntuación entre las tres Escuelas Infantiles estadísticamente significativas. Así, la *Accesibilidad* es mejor valorada en la E.I. *Valdelaparra* que en la E.I. *El Cuquillo* y en ésta mejor que en la E.I. *La Chopera* (9,49 puntos, 9,18 puntos y 8,97 puntos, respectivamente: mismo orden de puntuaciones que en la encuesta anterior y que en la de 2009); y la *Seguridad exterior* de las Instalaciones resulta mejor valorada en la E.I. *El Cuquillo* que en la E.I. *La Chopera* y en ésta mejor que en la E.I. *Valdelaparra* (8,76 puntos, 8,54 puntos y 7,73 puntos, respectivamente).

- Al cruzar las variables clasificatorias de los encuestados con las variables valorativas del Servicio, hemos encontrado que solamente las relativas al *Nivel del niño en la Escuela Infantil*, al *Nivel de Estudios del Padre y de la Madre* y al *País de origen de la Madre* producen diferencias de puntuación estadísticamente significativa. El país de origen de las madres es la variable que discrimina la valoración de más aspectos del Servicio, de tal modo que las madres que no son de origen español valoran mejor que las que sí lo son numerosos aspectos del Servicio y también presentan una mejor *Valoración Global* del Servicio.
- Al considerar la **Valoración Global del Servicio en función de las variables valorativas estándares** (las comprendidas en los conjuntos *Instalaciones*, *Personal* y *Trámites*), el análisis estadístico pone de manifiesto que bastan ocho variables (*Simpatía* del personal, *Agilidad* de los trámites, *Conservación* de las instalaciones, *Limpieza* de las instalaciones, *Motivación* del personal y *Horarios* de los trámites, *Atención en la Escuela* para trámites y *Seguridad interior*, por ese orden de importancia en la correlación parcial) para explicar el 77% de la variabilidad de las puntuaciones de la *Valoración Global*, es decir, que son estas variables las que mejor predicen la *Valoración Global* del Servicio.
- Un total de **41 encuestados** (el 22,5%) ha hecho uso de ese espacio, anotando un total de **56 observaciones y sugerencias**. En la Escuela Infantil *El Cuquillo*, las

sugerencias más frecuentes son relativas a la mejora de la climatización y a la modernización de las instalaciones; en la Escuela *La Chopera*, las más frecuentes son que descienda el número de niños por clase, que se vigile más la puerta automática de la escuela y que se modernicen las instalaciones; y en la Escuela *Valdelaparra*, que el conserje sea más empático y que se cuide más la seguridad exterior (por los coches, sobre todo).

- Se puede concluir que las principales **fortalezas y debilidades del Servicio** en lo que se refiere a sus aspectos estándares de calidad son las siguientes:

Escuela	Principales FORTALEZAS (Puntuación media $\geq 9,50$ puntos)	Principales DEBILIDADES (Puntuación media $\leq 8,75$ puntos)
E.I. <i>El Cuquillo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionalidad del personal • Comunicación con el niño • Comodidad de trámites • Atención en Escuela trámites 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad exterior
E.I. <i>La Chopera</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Simpatía del personal • Profesionalidad personal • Motivación del personal • Comunicación con el niño • Atención en Escuela trámites 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad exterior
E.I. <i>Valdelaparra</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación con el niño 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad exterior

DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA

Distribución de los encuestados por Escuela Infantil a la que van sus hijos

ESCUELA	N	%
El Cuquillo	49	26,9
La Chopera	71	39,0
Valdelaparra	62	34,1
Total	182	100,0

Distribución de los encuestados según el número de hijos que asisten a las Escuelas

Número de hijos	Total Escuelas	
	N	%
1 hijo	172	94,5
2 hijos	8	4,4
3hijos	2	1,1
Total	182	100,0

Distribución de los encuestados según el nivel en el que están sus hijos en las Escuelas

Nivel de los hijos	Total Escuelas	
	N	%
Bebés	26	14,3
Un año	71	39,0
Dos años	93	51,1
NS/NC	2	1,1

(*) Los totales de N y % son mayores que 182 y 100, respectivamente, porque algunos encuestados tienen más de un hijo en las Escuelas

Distribución de los encuestados según el horario en que los hijos asisten a las Escuelas

Horario	Total Escuelas	
	N	%
Normal	117	64,3
Ampliado mañana	48	26,4
Ampliado tarde	27	14,8
NS/NC	9	4,9

(*) Los totales de N y % son mayores que 182 y 100, respectivamente, porque algunos encuestados tienen más de un hijo en las Escuelas

Distribución de los encuestados según el nivel de estudios del padre

Nivel de Estudios	Total Escuelas	
	N	%
Primarios/8°EGB	10	5,5
ESO/BUP ...	33	18,1
COU/FP2/Bach ...	60	33,0
Universitarios	75	41,2
NS/NC	4	2,2
Total	182	100,0

Distribución de los encuestados según el nivel de estudios de la madre

Nivel de Estudios	Total Escuelas	
	N	%
Primarios/8°EGB	8	4,4
ESO/BUP ...	26	14,3
COU/FP2/Bach ...	44	24,2
Universitarios	101	55,5
NS/NC	3	1,6
Total	182	100,0

Distribución de los padres encuestados según su origen

País de origen	Total Escuelas	
	N	%
España	148	81,3
Resto de Europa	6	3,3
América	21	11,5
África	2	1,1
NS/NC	5	2,7
Total	182	100,0

Distribución de las madres encuestadas según su origen

País de origen	Total Escuelas	
	N	%
España	143	78,6
Resto de Europa	11	6,0
América	21	11,5
África	1	0,5
Asia	1	0,5
NS/NC	5	2,7
Total	182	100,0

FICHA TÉCNICA

En la *Encuesta de Calidad Percibida de las Escuelas Infantiles de Alcobendas* de 2015 se ha recogido un total de 182 cuestionarios en las tres Escuelas, distribuidos de la forma siguiente:

ESCUELA	Población (Nº familias)	Muestra
<i>El Cuquillo</i>	108	49
<i>La Chopera</i>	126	71
<i>Valdelaparra</i>	104	62
Total	338	182

El trabajo de campo de la encuesta se ha llevado a cabo, en la modalidad de cuestionarios autoadministrados, entre el 1 y el 15 de junio de 2015.

En condiciones estadísticas convencionales ($\sigma = 2$; $p = q = 0,50$), una muestra aleatoria de 182 individuos sobre una población de 331 arrojaría un error muestral de $\pm 5,04\%$ para datos globales porcentuales, considerado como aceptable a efectos de generalización de los resultados de la encuesta. Sin embargo, los errores de estimación para los tamaños muestrales obtenidos en cada una de las tres Escuelas por separado son notablemente más altos (*El Cuquillo* = $\pm 10,61\%$; *La Chopera* = $\pm 7,87\%$; *Valdelaparra* = $\pm 8,11\%$). Esta circunstancia aconseja tratar los datos muestrales como si procedieran de una sola población (la que constituyen las familias de los niños de las tres escuelas) si se desean generalizar los resultados de la encuesta dentro de un error asumible.